



# IP Office SIP 话机安装说明

版本 11.1.2.4  
发行版本 15  
2023 年 1 月

© 2020-2023, Avaya Inc.  
保留所有权利。

## 声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

## 文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

## 链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

## 保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「托管服务」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有权获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

## 托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo)) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

## 许可

有关软件的许可条款，请访问 Avaya 网站：[HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo)，位于「Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）」链接下；或访问 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya Inc.、任何 Avaya 附属机构或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。如果软件并非购自 Avaya、Avaya 附属机构或 Avaya 渠道合作伙伴，除非 Avaya 以书面形式另行同意，否则 Avaya 不向其提供本许可；而且 Avaya 保留对您或未经许可使用或出售本软件的任何人提起诉讼的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您自己及您为其安装、下载或使用软件的实体（下面与「您」和「最终用户」的简称互换使用）同意这些条款和条件，并在您和 Avaya Inc. 或相应的 Avaya 附属机构（「AVAYA」）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型，则适用的许可将为下方“指定系统许可”部分中提及的“指定系统许可证”（如果适用）。除非本文档或您适用的其他材料指定不同的许可数或功能单元，否则所授许可的适用数目及功能单元将为一（1）个。「软件」表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算程序，以及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。「指定处理器」表示单个独立的计算设备。「服务器」是指托管（实际托管或虚拟托管）可供多个用户访问的软件应用程序的“指定处理

器”。「实例」指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：(i) 在一台物理机上执行；或者 (ii) 在一台已部署软件的虚拟机（「VM」）或类似的部署上执行。

## 许可类型

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量仅为：1) 在若干“指定处理器”上最多为订单中指定的数量；或 2) 最多为订单、证明文件中指定的、或获得 Avaya 书面授权软件实例数量。Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能按键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

并发用户许可证 (CU)。“最终用户”可以按照订单、文档中的指示或 Avaya 书面授权在多个“指定处理器”、一个或多个“服务器”上安装和使用“软件”，只要保证的给定时间内只有经许可数量的“单位”访问和使用“软件”。「单位」是指 Avaya 根据自己的判断对其许可进行定价所依据的单位，它可以是（无限制）代理、端口或用户、以个人或公司职能（例如网站管理员或帮助台）命名的电子邮件或语音信箱帐户，或者是由允许一个用户与“软件”交互的“软件”使用的管理数据库中的目录条目。单位可与指定、可识别的服务器或一个软件实例链接。

群集许可证 (CL)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量最多仅为订单、文档中指明或 Avaya 书面授权的群集数量，如果未指明则默认为一（1）个群集。

企业许可证 (EN)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例，根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权仅可在企业范围内无限量使用软件实例。

指名用户许可证 (NU)。最终用户可以：(i) 每个授权的“指名用户”（在下文中定义）可以在单个“指定处理器”或“服务器”上安装和使用软件的每一份副本或实例；或 (ii) 在服务器上安装和使用软件的每一份副本或实例（只要已授权的“指名用户”按照订单、文档指示、或 Avaya 的书面授权访问和使用该“软件”）。「指名用户」是指经 Avaya 明确授权可访问和使用软件的用户或设备。根据 Avaya 的独立判断，「指名用户」可能（无限制）按名称、职务（例如网站管理员或帮助台）、个人或职务名义下的电子邮件或语音信箱帐户指定，或者是由允许一个用户与“软件”交互的该“软件”使用的管理数据库中的目录条目指定。

拆封许可证 (SR)。最终用户可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的「拆封」或「点击」许可证（在下文称为「拆封许可证」），根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权安装并使用软件。

数据交换许可证 (TR)。最终用户最多可以在指定时间段内，按照订单、文档指示或 Avaya 的书面授权使用软件且不得超过数据交换次数。“数据交换”指 Avaya 自行决定其许可定价所依据的单位，并且可以（无限制）通过软件在指定时间段（例如，每小时、每天、每月）的使用情况、访问、交互（客户端/服务器或客户/组织之间）或操作来衡量。数据交换的示例包括但不限于每次播放问候语/启用消息等待、每次个性化宣传（在任何通道）、每次回叫操作、每次实时座席或网络聊天会话、每次呼叫路由或重定向（在任何通道）。未经 Avaya 事先同意并支付额外费用，最终用户不能超出数据交换的次数。

## Heritage Nortel 软件

「Heritage Nortel 软件」是指被 Avaya 收购的软件，它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件，位于 <https://support.avaya.com/LicenseInfo> 中的「Heritage Nortel Products」链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

## 版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不得以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

## 虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须

须单独授权和订购。例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

### 第三方组件

「第三方组件」是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（「第三方组件」），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（「第三方条款」）。根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档中或 Avaya 网站 <https://support.avaya.com/Copyright> 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

### 服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

### 遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

### 防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

### Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

### 安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

### 商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（「标志」）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 商标均属于其各自所有者。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

## 目录

<b>第1部分: IP Office SIP 电话安装说明</b> .....	10
<b>第1章: IP Office SIP 电话安装注释</b> .....	11
新增功能.....	11
SP1 新增内容.....	12
FP1 新增内容.....	13
FP2 新增内容.....	14
受支持的 Avaya SIP 电话.....	15
<b>第2章: 一般性安装说明</b> .....	17
许可证和订阅.....	17
远程操作.....	18
Avaya Aura Branch 操作.....	18
第三方 SIP 电话.....	18
网络评估.....	18
语音压缩信道.....	19
电话电源.....	20
DHCP 服务器要求.....	20
文件 (配置) 服务器要求.....	20
轮询.....	21
集中分支分机.....	21
<b>第3章: 电话文件请求</b> .....	23
文件自动生成.....	24
测试文件服务器.....	24
<b>第4章: 其他电话设置示例</b> .....	25
46xxspecials.txt.....	25
其他电话设置.....	26
NoUser 来源号码.....	27
配置文件编辑.....	28
<b>第5章: 电话操作说明</b> .....	29
帐户/授权代码输入.....	29
自动应答.....	29
编解码器选择.....	30
分机漫游.....	30
会议自动关闭.....	30
容错性.....	31
同步模式.....	31
<b>第2部分: 通用 SIP 电话安装流程</b> .....	33
<b>第6章: 通用安装流程</b> .....	34
通用安装流程选项.....	34
启用 SIP 分机支持.....	35

IP Office 系统 SIP 设置.....	36
更改系统默认编解码器首选项.....	38
直接媒体配置.....	39
设置默认分机密码.....	40
DHCP 设置.....	41
更改系统的 DHCP 设置.....	41
更改系统的 SSON 设置.....	42
配置基本 SIP 用户.....	43
配置 SIP 分机.....	44
SIP 分机设置.....	46
允许自动创建 SIP 分机/用户.....	47
连接电话.....	48
<b>第7章: 文件 (预配) 服务器设置.....</b>	<b>50</b>
更改文件服务器设置.....	50
有关文件服务器支持的系统设置.....	51
将文件加载到系统中.....	52
手动复制文件.....	53
使用 Manager 上传文件.....	54
使用 Web Manager 上传文件.....	54
将文件加载到第三方服务器.....	55
添加其他 MIME 文件类型.....	55
将 MIME 类型添加到 IIS 服务器.....	56
将 MIME 类型添加到 IIS 服务器配置文件.....	56
将 MIME 类型添加到 Apache 服务器.....	57
<b>第8章: 电话注册控制.....</b>	<b>58</b>
禁用注册器.....	58
IP 地址/分机黑名单.....	58
阻止默认密码.....	59
用户座席控制.....	59
编辑 SIP 用户座席列表.....	60
<b>第9章: 备用 DHCP 服务器设置.....</b>	<b>62</b>
检查 DHCP 服务器支持.....	62
创建范围.....	63
添加选项.....	64
激活范围.....	65
<b>第10章: 安全证书.....</b>	<b>66</b>
使用 IP Office 证书.....	66
下载 Linux 证书.....	67
下载 IP500 V2 证书.....	67
将根 CA 证书添加到 IP Office 可信证书存储.....	68
使用文件管理器添加证书.....	69
为 IP Office 创建身份标识证书.....	69
将身份标识证书添加到 IP Office.....	70
文件服务器认证.....	70

启用证书管理单元.....	71
将可信根 CA 证书添加到 Windows 证书存储.....	71
为文件服务器创建身份标识证书.....	72
将身份标识证书添加到 Microsoft IIS 服务器.....	72
<b>第11章: 监控 SIP 电话</b> .....	74
查看 SIP 电话通信.....	74
查看注册.....	74
配置和启用系统日志输出.....	75
<b>第3部分: B100 系列会议电话</b> .....	76
B100 系列会议电话.....	76
<b>第12章: B169 会议电话</b> .....	77
B169 电话连接.....	77
B100 DECT 基站连接/登录.....	78
B100 DECT 基站配置.....	78
<b>第13章: B179 会议电话</b> .....	80
<b>第14章: B199 会议电话</b> .....	81
B199 会议容量.....	81
B199 注释.....	82
B199 管理员密码.....	82
B199 安装方法概述.....	83
下载 B199 固件.....	83
设置自动生成的 B199 固件版本.....	84
方法 1: 使用 HTTP 文件服务器安装 B199 电话.....	84
方法 2: 使用 HTTP 文件服务器和 HTTP 重定向安装 B199 电话.....	86
方法 3: 安装不带文件服务器的 B199.....	87
检查 B199 状态.....	89
手动升级 B199 固件.....	89
重置 B199 电话.....	89
在 B199 中执行强制重启.....	90
<b>第4部分: J100 系列电话</b> .....	91
<b>第15章: J129</b> .....	92
限制/局限性.....	92
已知问题.....	93
文件.....	94
J129 简单安装.....	94
静态 IP 地址配置.....	95
J129 拨号计划设置.....	95
更改电话 SSON.....	96
查看电话设置.....	97
出厂设置.....	97
<b>第16章: J100 系列 “Stimulus” 电话</b> .....	98
系统设置.....	98
J100 简单连接操作步骤.....	99

高级 J100 连接程序.....	100
<b>第17章: 其他 J100 系列电话流程.....</b>	<b>102</b>
重新启动电话.....	102
重置话机.....	103
启用 WiFi.....	103
J100 系列电话升级设置.....	104
分支部署.....	105
更改电话的组设置.....	105
JEM 24 按钮模块支持.....	106
J100 电话背景和屏幕保护图像控制.....	106
耳机模式.....	108
<b>第18章: 电话语言文件自定义.....</b>	<b>110</b>
获取基本语言 XML 文件.....	110
添加自定义 XML 语言文件.....	110
<b>第19章: J100 系列电话故障排除.....</b>	<b>112</b>
无““功能””菜单.....	112
监控.....	112
启用记录.....	113
<b>第20章: 低于版本 11.0 的系统支持 H.323.....</b>	<b>114</b>
IP Office 10.1 SP3 之前的系统.....	114
修改 96x1Hupgrade.txt 文件.....	115
创建和加载 J100Hsettings.txt 文件.....	115
将 J169/J179 电话设置为 H.323 模式.....	116
IP Office 10.1 SP3 系统.....	116
从 IP Office 10.1 SP3 升级到 IP Office 11.0 版本或更高版本.....	117
<b>第5部分: Vantage K100 系列电话.....</b>	<b>118</b>
Avaya Vantage™ 电话.....	118
<b>第21章: Avaya Vantage™ K100 安装概述.....</b>	<b>119</b>
Vantage K100 V1/V2 系列电话.....	119
Vantage K100 系列电话.....	120
电话文件.....	121
文件服务器选项.....	122
管理员密码.....	123
紧急呼叫限制.....	124
电源选项.....	124
<b>第22章: Vantage 安装.....</b>	<b>125</b>
预先升级 Vantage 电话固件.....	125
下载 Vantage 电话软件.....	126
将 Vantage 文件加载到文件服务器.....	126
添加其他 MIME 文件类型.....	127
配置设置文件 (V1/V2).....	127
使用自动生成的文件 (V1/V2).....	128
设置默认 Vantage 拨号程序 (仅限 V1/V2).....	129

修改自动生成的文件 (V1/V2).....	129
使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件 (V1/V2).....	130
其他 Vantage 设置 (V1/V2).....	131
配置设置文件 (V3).....	133
修改自动生成的文件 (V3).....	133
使用静态 K1xxBSupgrade.txt 文件 (V3).....	133
初始电话启动 (仅限 V1/V2) .....	134
模糊的办公室工作人员背景 (仅限 V1/V2) .....	134
手动配置新电话 (V1/V2).....	135
手动配置新电话 (V3).....	136
登录 Vantage Connect (仅限 V3) .....	137
使用 Vantage Connect 登录 (仅限 V1/V2) .....	137
使用 Avaya Workplace Client 登录 (仅限 V1/V2) .....	138
<b>第23章: 蓝牙话筒操作</b> .....	139
配对蓝牙听筒.....	139
关联蓝牙听筒.....	139
听筒指示灯.....	140
<b>第24章: 其他 Vantage 电话流程</b> .....	141
切换到无线连接.....	141
重新启动 Vantage 电话.....	142
更改文件服务器地址.....	142
更改电话的组设置.....	143
清除用户数据.....	144
恢复已连接电话的默认出厂设置.....	144
恢复未连接电话的工厂默认设置.....	145
检查固件版本.....	145
检查拨号应用程序版本.....	146
启动立即升级.....	146
应用程序固定.....	147
Vantage 耳机 (V1/V2).....	147
Vantage 耳机 (V3).....	148
<b>第25章: Vantage 电话错误消息</b> .....	150
“未找到配置的电话应用程序” .....	150
“请注意, Vantage 无法正常运行...” .....	150
蓝牙话筒未配对.....	151
红色屏幕/输入 PIN 码.....	151
同步 IP Office 联系人时出错.....	151
<b>第26章: Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序</b> .....	153
Vantage Connect Expansion 安装.....	153
连接到 Expansion Module 应用程序.....	154
在同一个电话上使用 Expansion Module 应用程序.....	154
使用网络发现连接 Expansion 应用程序.....	155
使用 Expansion Module IP 地址进行连接.....	155
支持的 IP Office 按钮操作.....	156

<b>第6部分: 其他电话</b> .....	161
<b>第27章: 其他 Avaya SIP 电话</b> .....	162
1010/1040 电话.....	162
1100/1200 系列.....	162
D100 系列 (D160).....	163
H100 系列 (H715).....	163
<b>H200 系列 (H229/H239/H249)</b> .....	163
<b>第28章: 第三方 SIP 电话</b> .....	164
常规说明.....	164
同时呼叫.....	165
<b>第7部分: 其他</b> .....	166
<b>第29章: 示例文件</b> .....	167
示例 46xxsettings.txt 文件.....	167
示例 46xxspecials.txt 文件.....	174
<b>第8部分: 更多帮助</b> .....	176
<b>第30章: 其他帮助和文档</b> .....	177
其他手册和用户指南.....	177
获取帮助.....	177
查找 Avaya 商业合作伙伴.....	178
其他 IP Office 资源.....	178
培训.....	179

# 第1部分: IP Office SIP 电话安装说明

# 第1章: IP Office SIP 电话安装注释

IP Office 支持一系列 SIP 电话。这些电话设备可以是 SIP 电话、SIP 软电话客户端或连接至 SIP 模拟语音通信适配器 (ATA) 的传统模拟电话。

本文档介绍了在 IP Office 11.1 或更高版本的系统上安装 SIP 电话的常规流程。它假定您已熟悉 IP Office 的配置和维护。

本文档首先介绍通用安装流程，此流程适合大多数 SIP 电话类型。然后，会在适当的位置提供有关特定电话型号的其他说明。某些情况下，也可能有在 IP Office 上安装特定电话的完整安装手册，在这种情况下，本手册会指示安装者参阅此类文档。

## \* 注意:

- Avaya Workplace 客户端 和 Avaya Spaces 的前几节已移至单独的 [《IP Office Avaya Workplace 客户端 Installation Notes》](#) 手册。

## 相关链接

- [新增功能](#) (在第 11 页上)
- [SP1 新增内容](#) (在第 12 页上)
- [FP1 新增内容](#) (在第 13 页上)
- [FP2 新增内容](#) (在第 14 页上)
- [受支持的 Avaya SIP 电话](#) (在第 15 页上)

---

## 新增功能

IP Office 版本 11.1 增加了特定于 SIP 电话支持的以下功能:

### • 订阅模式:

IP Office 订阅模式系统使用用户订阅而不是单独的 IP 分机许可证来支持用户及其匹配的分机。对于本文档涵盖的 IP 分机:

- 任何具有订阅的用户都支持 SIP 分机。
- Avaya 软电话应用程序支持具有 Telephony User Plus 或 Unified Communications User 订阅的用户。Telephony User Plus 用户仅能获得独立/基本功能。同步/共享控制模式需要 Unified Communications User 订阅。
- IP Office 订阅模式支持以下 Avaya SIP 电话:
  - B100 系列: B169、B179、B199。
  - H200 系列: H229、H239、H249。
  - J100 系列: J129、J139、J159、J169、J179。

- K100 系列：K155、K165、K175。
- **Communicator:**

对于 11.1 版本，IP Office 和 one-X Portal for IP Office 服务器的默认 TLS 安全设置是 TLS 1.2，它与 Communicator 不兼容。希望使用 Communicator 的客户必须将 TLS 的安全性降低到 1.0。
- Avaya Workplace 客户端：

新功能：iOS 用户可以通过 Apple 推送通知接收拨入呼叫和其他通知。请参阅《[IP Office Avaya Workplace 客户端 Installation Notes](#)》手册。目前不支持即时消息通知。
- B199 会议电话：现在支持 B199 会议电话。请参阅 [B199 会议电话](#)（在第 81 页上）。
- L100 耳机支持：系统自动生成的设置文件现在支持将 L100 USB 和蓝牙耳机与 Avaya Workplace 客户端设备（包括在 Vantage 电话上）配合使用。
- Vantage 固件：IP Office 版本 11.1 支持 Vantage 2.2 固件。
- **即时消息:**

可以将 IP Office 系统配置为：使用 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office 服务器或将 Avaya Spaces 作为其 IM 服务器。这适用于客户端之间的即时消息，包括 Avaya Workplace 客户端、IP Office SoftConsole 和 Avaya Communicator for IP Office for Windows。

  - 注意：如果还支持使用 SSO 客户端详细信息的 Avaya Workplace 客户端登录，则需要 Avaya Spaces 模式。使用 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office 作为邮件服务器仅允许使用 IP Office 用户设置的 Avaya Workplace 客户端登录。

#### 相关链接

[IP Office SIP 电话安装注释](#)（在第 11 页上）

---

## SP1 新增内容

IP Office 版本 11.1 Service Pack 1 包含以下更多更改：

- **Avaya Cloud Services URL 更改:**

云服务的 URL 已从 `accounts.zang.io` 更改为 `accounts.avayacloud.com`。现有系统仍支持以前的 URL，新 URL 默认应用到新系统。现在可编辑 URL 字段。
- **Vantage Connect Expansion Module 应用程序:**

IP Office 11.1 SP1 引入了对 Vantage Connect Expansion Module 应用程序的支持。此应用程序支持使用在 IP Office 配置中配置的可编程按钮功能。该应用程序可以与 Vantage Connect 拨号应用程序在同一 Vantage 电话上运行，或单独在最多 3 部其他 Vantage 电话上运行。
- **B199 更新的固件支持:**

IP Office R11.1 SP1 自动生成的 B199 文件与 B199 R1.0 SP2 固件使用的 XML 格式相同。现有 B199 电话应升级到 1.0.2.0.12 或更高版本。

#### 相关链接

[IP Office SIP 电话安装注释](#)（在第 11 页上）

## FP1 新增内容

IP Office R11.1 FP1 支持以下新功能：这些是对原始版本和后续服务包中新功能的补充。

IP Office R11.1 FP1 应用了以下新功能和主要更改：

### Avaya J189

IP Office 现在支持 Avaya J189 IP 电话。

### Vantage 3 电话

现在完全支持新型号的 K155 和 K175 Vantage 电话。这些电话（统称为 Vantage 3 电话）将 Vantage 拨号应用程序作为其固件的一部分。

它们使用的固件与以前的电话不同。与 Vantage 电话以前的型号不同，它们也不支持 Vantage Connect 或 Workplace。

### IP Office Subscription 模式系统支持

基于 Web 的 Customer Operations Manager (COM) 服务现在可用于支持使用 IP Office Subscription 模式的客户本地系统。COM 服务在为客户系统提供订阅服务的同一云中运行。

通过 COM，系统经销商或提供商的支持人员可以执行一系列支持操作：

- 查看系统详细信息，包括系统和系统告警的状态。
- 使用每日自动备份和手动运行备份进行备份和还原
- 升级系统。
- 对 SIP 中继模板和电话设置（特殊文件和电话屏幕保护/背景图像文件）应用自定义文件。
- 访问由 COM 自动从系统收集的日志。
- COM 可用作代理，用于使用标准 IP Office 管理工具（IP Office Web Manager、System Monitor 和 System Status）远程访问系统。
- 如果需要进一步访问，COM 还可用于通过代理 HTTPS、SSH 和 RDP 连接到与客户 IP Office 系统在同一网络上的服务器和服务。例如，支持访问 ASBCE、IP DECT 基站等。

### Workplace 会议控件

Workplace 客户端现在可以访问一系列 IP Office 会议控件。

- 客户端显示会议参与者列表并提供用于添加新参与者的控件。
- 对于拨入式会议，会议主持人可以应用各种会议控件，如演讲模式、静音和挂断。
- 对于临时会议，所有内部参与者都被视为会议主持人，并且可以访问会议中其他参与者的静音、取消静音和挂断控件。

### 非 CallKit 区域设置的 Workplace 呼叫通知

Avaya 推送通知（自 R11.1 起推出）使用 Apple 的 CallKit API，该 API 并非在所有区域设置（例如中国）中都使用。对于 R11.1 FP1，客户端现在支持不需要 CallKit 的备用呼叫通知方法。对于受影响的区域设置，用户将收到通知并听到最长 30 秒的铃声。单击通知将显示一个可接受或拒绝呼叫的菜单。

## B199

IP Office R11.1 FP1 使用用于 B199 设置文件的 XML 格式的版本 3，并且应该与 B199 1.0 FP3 (1.0.8.0.13) 固件或更高版本一起使用。现有 B199 电话应升级至最新固件。

- 现在支持语音通信证书的自动下载，因此在初次安装电话期间，不必再执行手动步骤。

## Spaces Calling

对于 R11.1 FP1 SP1，支持 Spaces Calling 功能。请参阅《[IP Office Avaya Workplace 客户端 Installation Notes](#)》手册。

## 相关链接

[IP Office SIP 电话安装注释](#)（在第 11 页上）

---

# FP2 新增内容

IP Office R11.1 FP2 支持以下新功能：这些是对原始版本和后续服务包中新功能的补充。

## 语音通信 Opus 编解码器支持

由于在文件大小上有优势，而且不会损失质量，Opus 音频编解码器已用于存储语音信箱留言和录音。在服务器中，除 IP500 V2 系统外，现在可选择该编解码器进行 IP 语音通信。J100 系列电话和 Workplace 客户端支持 Opus。

## Workplace Client 功能

IP Office 支持的 Avaya Workplace 客户端 支持以下新功能：

- “Citrix VDI 支持” — 现在，Citrix 和 VMware 虚拟桌面基础架构 (VDI) 解决方案支持使用 Avaya Workplace 客户端。
- “录音按钮” - Avaya Workplace 客户端 用户现在可以在客户端中触发呼叫录音。此按钮也可用于暂停和重新开始呼叫录音。
- “其他电话模式” — 也称为远程办公模式。现在，当您在家或其他远程位置办公时，可以在“其他电话”模式下使用 Avaya Workplace 客户端。您可以通过 Avaya Workplace 客户端 拨打和处理音频呼叫，也可以使用远程的独立电话线路来讲话和接听。

## 结束对旧用户客户端应用程序的支持

不再支持以下用户客户端：

- “one-X Mobile Preferred for IP Office”
- “Windows 版 Avaya Communicator”
- “Avaya Communicator for iPad”
- “IP Office Web Client”（one-X Portal for IP Office WebRTC 客户端）

## Vantage V3 按钮模块支持

使用更新后的 Vantage V3 固件，Vantage V3 电话现在支持 Vantage 按钮模块应用程序。这允许用户访问一组可编程按钮功能。

## 同步运行的客户端直接媒体控制

现在，如果需要，可以禁用同步运行的客户端的直接媒体。对于某些客户，这在他们使用远程同步运行的客户端时很有用。

## MS Teams 支持

可以将 IP Office 配置为语音通信服务器，以处理发往和来自 Microsoft Teams 的呼叫。这可以与新的 LDAPv3 支持相结合，以包括 MS Teams 用户的自动创建。

## 订阅 HTTP 服务器 URI 改进

以前，在订阅系统上，“HTTP 服务器 URI”用于设置 Workplace Client 和 Vantage 电话向其发送固件请求的文件服务器地址。要进行操作，需要将“HTTP 服务器 IP 地址”设置为 0.0.0.0。对于 R11.1 FP2，两个地址都可以使用。如果“HTTP 服务器 URI”留空，则使用它的电话将会还原为使用“HTTP 服务器 IP 地址”。

## IP 500 V2 白名单支持

现在，基于 Linux 的 IP Office 系统已支持的 IP 地址白名单功能在基于 IP500 V2 的系统上也可用。当多个客户端通过单一地址（例如 Session Border Controller）访问系统时，这很有用。

## IP Office R11.1 FP2 SP4

R11.1 FP2 SP4 支持以下附加功能。

## B199 会议电话

使用 IP Office R11.1.2.4 支持以下新增的 B199 功能：

- **B199 R1.0 FP8 固件** — IP Office R11.1.2.4 支持运行此固件的 B199，并假定该版本在其自动生成的 `avayab199_fw_version.xml` 文件中。
- **B199 固件来源号码** — NoUser 来源号码 `SET_B199_FW_VER=<nnnn>` 可用于将自动生成的 `avayab199_fw_version.xml` 文件中指示的固件版本更改为 `firmware-nnnn-release.kt`。
- **HTTP 重定向** — IP Office R11.1.2.4 现在支持重定向运行 B199 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 话机的 HTTP 固件请求。

## 相关链接

[IP Office SIP 电话安装注释](#)（在第 11 页上）

# 受支持的 Avaya SIP 电话

IP Office 11.1 版系统支持以下 Avaya SIP 电话。支持的电话取决于系统操作模式（IP Office Basic Edition 模式下不支持 IP 电话）。

序列	说明	IP Office Subscription
“1010” , “1040”	-	-
“1120E” 、 “1140E”	-	-
“1220” , “1230”	-	-
“B169” 、 “B179” 、 “B199”	B169 是连接到 DECT 基站的 DECT 电话。此基站通过 SIP 基站连接到 IP Office。	✓
“D160”	这些 DECT 话筒使用通过 SIP 中继连接到 IP Office 系统的基站，并在 IP Office 上显示为 SIP 分机。	-

表格接下页...

序列	说明	IP Office Subscription
“D240” 、 “D260”		✓
“H175”	SIP 视频电话	-
“H229” 、 “H239” 、 “H249”	迎宾电话，用于酒店和类似的环境。	✓
“J129”	一种简单的 SIP 座机	-
“J139” 、 “J159” 、 “J169” 、 “J179” 、 “J189”	支持 IP Office 互动式菜单和按钮编程的高级 SIP 座机。	✓
“K155” 、 “K165” 、 “K175”	这些 Android 电话可以托管不同的拨号应用程序。但是，它们在安装和维护方面与标准 SIP 座机相似，因此本手册中包含特定于 IP Office 的说明。	✓
“K155 V3” 、 “K175 V3”	这些更新版 Vantage 电话运行专用的拨号应用程序。	✓
“Avaya Workplace”	此 SIP 软电话应用程序可用于多种平台。	✓

### 相关链接

[IP Office SIP 电话安装注释](#)（在第 11 页上）

# 第2章：一般性安装说明

本节概述了为支持 SIP 分机而应考虑的问题。

## 相关链接

- [许可证和订阅](#)（在第 17 页上）
- [远程操作](#)（在第 18 页上）
- [Avaya Aura Branch 操作](#)（在第 18 页上）
- [第三方 SIP 电话](#)（在第 18 页上）
- [网络评估](#)（在第 18 页上）
- [语音压缩信道](#)（在第 19 页上）
- [电话电源](#)（在第 20 页上）
- [DHCP 服务器要求](#)（在第 20 页上）
- [文件（配置）服务器要求](#)（在第 20 页上）
- [轮询](#)（在第 21 页上）
- [集中分支分机](#)（在第 21 页上）

---

## 许可证和订阅

IP Office 系统使用加载到系统的许可证文件或从订阅服务器获取的订阅。

- “订阅系统”

对于订阅系统，所有分机权限均基于用户订阅：

- SIP 座机要求关联的用户拥有有效的用户订阅。
- SIP 软电话应用程序要求关联的用户拥有“统一通信用户”用户订阅。

- “其他系统”

对于非订阅系统，以下许可证要求适用于 SIP 分机：

- Avaya SIP 座机需要“Avaya IP 终端”许可证。
- Avaya SIP 软电话应用程序需要各种用户许可证，这些许可证可能因特定应用程序和 IP Office 系统的类型而异。
- 第三方 SIP 电话和分机需要“第三方 IP 终端”许可证。

在使用“Avaya IP 终端”和“第三方 IP 终端”许可证时，成功注册会消耗一个许可证。每种类型的许可证必须足够多，以满足对分机数量的需求。在 IP Office Server Edition 系统中，必须将用户配置为已获许可的具有用户许可证的用户配置文件。未经许可的用户无法登录分机。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## 远程操作

上述许多 SIP 电话都可用作远程分机，即来自托管 IP Office 系统的网络之外的位置。有关详细信息，请参阅《[IP Office SIP Phones with ASBCE](#)》手册。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## Avaya Aura Branch 操作

作为分支系统用于集中的 Avaya Aura® 网络中时，将支持更广泛 Avaya SIP 电话，但只限于故障转移操作期间。也就是说，在正常操作期间，它们由 Avaya Aura 网络中的服务器注册和提供支持，而不是 IP Office。在故障转移期间，IP Office 仅支持拨打和接听电话。请参阅[集中分支分机](#)（在第 21 页上）。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## 第三方 SIP 电话

IP Office 支持非 Avaya SIP 电话，但只能保证基本的语音通信功能。应用程序的发布说明涵盖了一些功能的安装示例。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## 网络评估

所有 IP 中继和电话分机都通过客户数据网络连接至系统。因此，绝对需要评估客户网络，并在必要时重新配置客户网络，以满足 VoIP 流量的需求。

### 警告:

在任何 IP Office 系统上安装 IP 电话时，Avaya 都假定已经执行网络评估。如果支持问题上报至 Avaya，则 Avaya 可能会要求查看最近的网络评估的结果，而如果未执行结果令人满意的网络评估，其可能会拒绝提供支持。

利用当前的技术，最佳配置的网络能够提供语音质量与公共电话网络相当的 VoIP 服务。然而，很少网络经过最佳配置，因此，应仔细评估在客户网络中可实现的 VoIP 质量。

并不是每个网络都能够进行语音传输。一些数据网络无足够的容量来传输语音流量，或者存在偶尔会影响语音流量的数据峰值。另外，通过逐渐整合许多供应商的产品来扩大和发展网络的常见做法使得有必要测试所有网络组件，以便与 VoIP 流量兼容。

在网络评估中，应确定以下几点：

- 审查网络以查看现有的设备并评估其能力，包括其满足当前和计划的语音和数据需求的能力。
- 确定网络目标，包括主要流量类型、技术选择和语音质量目标的设置。
- 评估应使您确信网络的容量能容纳预见的数据和语音流量。

网络评估目标如下：

度量	名称
延迟：	<p>小于 180ms 为优质。小于 80ms 为付费质量。延迟用于度量数据包单向传输时间。80ms 至 180ms 的范围一般是可接受的。请注意，所使用的不同音频编解码器每个都会引起由编解码器转换造成的固定延迟，如下所示</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711</b>：20ms</li> <li>• <b>G.722/G.729</b>：40ms</li> </ul>
数据包丢失：	<p>小于 3% 为优质。小于 1% 为付费质量。过多的数据包丢失会造成声音断断续续，并且也可能使呼叫形成延迟。</p>
抖动：	<p>小于 20ms。抖动用于度量同一呼叫中不同数据包到达目的地的时间的差异。过大的抖动会变为听得到的回声。</p>

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

## 语音压缩信道

为支持 VoIP 中继和电话，IP Office 系统必须配有语音压缩信道，即 VCM 信道。

总的来说，在以下情况下需要可用的语音压缩信道：

- 对系统进行拨入或拨出呼叫设置期间。
- 呼叫非 IP 中继或电话或者从其拨出呼叫期间。
- 呼叫使用的编解码器不同于电话的 IP 中继或电话或者从其拨出呼叫期间。

基于 Linux 的 IP Office 系统不需要其他硬件。

对于 IP500 V2/IP500 V2A 系统，可以组合使用以下选项将语音压缩信道添加至系统中。

- IP500 VCM 基卡：最多可安装 2 块 IP500 VCM 基卡。可以使用 IP500 VCM 32 和 IP500 VCM 64 这两种卡，它们分别提供 32 个和 64 个 VCM 信道。
- IP500 组合卡：最多安装 2 块 IP500 组合卡。这些卡提供混合的数字分机端口、模拟中继端口和中继端口。每块卡还提供 10 个语音压缩信道。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## 电话电源

IP Office 系统不为电话供电。每部电话都需要自己的电源。

电话可以使用以太网供电 (PoE) 或单独的非 PoE 供电设备，具体因特定电话型号而异。

- 在支持 PoE 的电话上，这项支持可能会因电话是否连接了任何按钮模块而异。添加按钮模块可能会改变所需 PoE 电源的级别，或者可能需要电话使用单独的非 PoE 供电设备。
- 使用单独的电源设备需要每个电话都能够接入主电源插座。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## DHCP 服务器要求

强烈建议使用 DHCP，以便于安装和维护。DHCP 服务器除了为电话提供 IP 地址，还为电话提供 SIP 和电话应使用的文件服务器的地址详情。

DHCP 支持可以通过两种方式实现：

- **IP Office DHCP：** IP Office 系统可以用作电话的 DHCP 服务器。如果客户没有单独的 DHCP 服务器，推荐使用此方法。请参阅 [DHCP 设置](#)（在第 41 页上）。
- **第三方 DHCP：** 对于有单独的 DHCP 服务器的客户，如果可以用其他“选项”设置来配置该服务器，则可以使用它为 IP 电话提供 DHCP 支持。请参阅 [备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）。

## 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

---

## 文件（配置）服务器要求

启动时，Avaya IP 电话会通过 HTTP 或 HTTPS 文件服务器请求各种文件。这有时也称为“配置服务器”。

例如，电话可能会请求：

- **升级文件：** 此文件会告知电话，IP Office 支持哪些固件。
- **固件文件：** 如果电话尚未运行该固件，则它会请求升级文件所指示的必要文件。
- **设置文件：** 这为电话提供在客户 IP Office 系统上运行所需的特定设置。
- **其他文件：** 某些电话还可能请求特定语言和字体文件。同样，如果在设置文件中进行了指定，还会请求用于显示和屏幕保护的图像文件。

对于 IP Office 操作，IP Office 系统可以充当大多数电话的文件服务器。建议这样做的原因是，通常电话所需的固件文件、语言和字体文件已在系统中存在，并会在系统升级时按需自动升级。IP Office 还会自动生成任何必要的设置文件。

但是，如有必要，可以使用第三方文件服务器。这意味着需要手动更新和维护该服务器上的文件。

如果将 IP Office 系统用于 DHCP，则 IP Office 系统会使用其配置中的文件服务器设置告知电话要使用哪个文件服务器。如果使用第三方 DHCP 服务器，则通过添加 DHCP 的选项来设置文件服务器地址。

### 文件服务器重定向

对于某些类型的电话，电话和 IP Office 支持“HTTP 重定向”。使用此选项，当电话从 IP Office 请求固件文件时，电话将被重定向到单独的第三方 HTTP 文件服务器。

电话	说明
<b>H175 和 Vantage 电话</b>	必须使用单独的 HTTP/HTTPS 文件服务器。如果将 IP Office 设置为这些电话的文件服务器，则它会自动将这些电话的固件文件请求重定向到其“HTTP 服务器 IP 地址”或“HTTP 服务器 URI”设置（无论是否启用“HTTP 重定向”）。
<b>9600 系列和 J100 系列电话</b>	可以启用“HTTP 重定向”设置。在这种情况下，IP Office 系统会将 .bin 文件的固件请求从这些电话重定向到单独文件服务器的系统“HTTP 服务器 IP 地址”。
<b>B199 电话</b>	对于运行 B199 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 电话，IP Office R11.1 FP2 SP4 支持使用“HTTP 重定向”。

#### 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

## 轮询

默认情况下，许多 Avaya SIP 电话会每小时轮询配置的文件服务器以检查新文件或更改的文件。这适用于 H175、J100 系列和 Vantage K100 系列电话。这允许电话在不重新启动的情况下下载新的设置。它们还可以下载新的固件，然后自动升级。

可以对 46xxsettings.txt 文件进行编辑，使其包含控制轮询频率的设置，并设置电话在不重新启动的情况下自动升级的时间。有关可用设置的详细信息，请参阅电话系列的相关管理员手册。

#### 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

## 集中分支分机

集中 IP Office 分支部署指 IP Office 系统在较大的 Avaya Aura® 网络中用作本地分支的情形。在这些情形中，当出于某些原因不能连接到 Avaya Aura® 时，注册到 Avaya Aura® 的 Avaya SIP 电话可以通过故障恢复注册到 IP Office。这些电话称为中央分机。

## 一般性安装说明

本文档并不介绍 SIP 中央分机的安装和配置。

### 相关链接

[一般性安装说明](#)（在第 17 页上）

# 第3章：电话文件请求

启动时，大多数 Avaya IP 电话都会完成从文件服务器请求各种文件的过程（默认情况下为 IP Office 系统）。以下是一般摘要，可能因电话类型而异。

文件	说明
<b>升级文件：</b> J100Supgrade.txt K1xxSupgrade.txt	流程从请求升级文件的电话开始： <ul style="list-style-type: none"><li>• 为不同类型的电话提供了不同的文件。例如，J100Supgrade.txt 用于 J100 系列电话，K1xxSupgrade.txt 则用于 K100 系列电话。</li><li>• 对于大多数支持的 Avaya 电话，如果没有静态文件，系统将自动生成请求的文件。</li><li>• 升级文件指明电话应运行的软件。如果与运行的软件不同，电话将请求新的软件文件。</li><li>• 升级文件的最后一行告知电话从系统请求设置 46xxsettings.txt 文件。</li></ul>
<b>设置文件</b> 46xxsettings.txt	电话请求设置文件： <ul style="list-style-type: none"><li>• 系统将在请求时自动生成文件，并使用当前系统设置填充文件。如果没有静态文件，则会执行此操作。</li><li>• 该文件为电话提供一系列配置设置。</li><li>• 它也可能列出电话应该请求的其他文件，例如语言文件和屏保。</li><li>• 设置文件的最后一行指示电话加载 46xxspecials.txt 特殊文件。</li></ul>
<b>特殊文件：</b> 46xxspecials.txt	此文件 (46xxspecials.txt) 可用于保存自动生成的升级和设置文件中不存在的电话的特殊设置。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 46xxspecials.txt 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。</li></ul>

我们强烈建议您尽可能使用自动生成的文件。将所有客户特定的设置放入 46xxspecials.txt 文件中。这种方法可以降低系统升级时出现潜在问题的几率，并支持添加新的电话类型和设置。请参阅[文件自动生成](#)（在第 24 页上）。

## 相关链接

[文件自动生成](#)（在第 24 页上）

[测试文件服务器](#)（在第 24 页上）

---

## 文件自动生成

在将 IP Office 系统用作文件服务器时，如果在电话请求文件时该文件不可用，则系统可能会为电话自动生成一个临时文件。

- 自动生成的文件中使用的设置因请求文件的电话的类型而异。
- 设置也会因请求来源是与 IP Office 系统位于同一网络上的电话还是远程电话而异。
- IP Office 不会缓存自动生成的文件。每个文件都会在被请求时重新生成，并在请求后删除。
- 如果将名称相同的实际文件上传至系统，则系统会停止自动生成该特定文件。请参阅 [将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）。

这个自动生成的文件将基于系统当前的配置使用默认选项和设置的组合。自动生成的文件一旦提供给发出请求的电话后，系统中将不再保留该文件。例如，在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中：

- 基于 IP Office 配置条目的设置（例如语言设置）将显示在标有“AUTOGENERATEDSETTINGS”的部分。
- 在所有使用相同软件版本的 IP Office 系统中保持不变的设置显示在标有“NONAUTOGENERATEDSETTINGS”的部分。

### 相关链接

[电话文件请求](#)（在第 23 页上）

---

## 测试文件服务器

您可以使用 Web 浏览器执行文件服务器的基本测试。例如，如果使用 HTTP，输入 `https://<sever_address>/46xxsettings.txt` 就会显示文件内容。

- 如果启用了“系统” > “系统” > “仅 Avaya HTTP 客户端设置”，则无法浏览自动生成的文件。

如果使用 IP Office 系统自动生成文件，设置文件将包含相关文本，指出文件是由系统为了响应文件请求而自动生成的。这不仅有助于检查文件服务器操作，还有助于查看 IP Office 系统提供的设置。

### 相关链接

[电话文件请求](#)（在第 23 页上）

# 第4章：其他电话设置示例

可使用其他命令配置电话行为。有关可用命令的完整详细信息，请参阅适用于特定电话系列的 Avaya 管理员手册。

可以将多个 “NoUser” 来源号码用于远程分机。它们的操作方式有所不同，因为当系统检测到请求文件的电话是远程分机时，它们会改变提供给电话的自动生成的设置文件中的现有值。请参阅 [《IP Office SIP Phones with ASBCE》](#) 手册。

## 相关链接

- [46xxspecials.txt](#)（在第 25 页上）
- [其他电话设置](#)（在第 26 页上）
- [NoUser 来源号码](#)（在第 27 页上）
- [配置文件编辑](#)（在第 28 页上）

---

## 46xxspecials.txt

对于使用自动生成的 46xxsettings.txt 文件的系统，可以使用名为 46xxspecials.txt 的文件添加其他手动设置。将此类文件添加到系统后，命令 `GET 46xxspecials.txt` 显示为自动生成的 46xxsettings.txt 文件的最后一行。

- 46xxspecials.txt 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。

46xxspecials.txt 文件需要手动创建，然后放置在电话文件服务器上。它可以是包含单个命令的简单文本文件，也可以是包含基于电话类型、型号和/或组的设置的复杂设置文件。请参阅 [配置文件编辑](#)（在第 28 页上）。

要获取复杂结构的示例，可以浏览到 `https://<IPOffice>/46xxspecials.txt` 以获取示例文件。保存并编辑该文件，然后将其上传回系统。

## 相关链接

- [其他电话设置示例](#)（在第 25 页上）

## 其他电话设置

自动生成的 46xxsettings.txt 设置文件适用于大多数安装，请参阅 [文件自动生成](#)（在第 24 页上）。但是，在某些情况下，可能需要修改文件设置的值或添加附加设置。这可以通过许多方式来完成：

- **使用 46xxspecials.txt 文件：**

- 如果系统中存在名为 46xxspecials.txt 的文件，则自动生成的 46xxsettings.txt 文件将指示电话请求该文件。这使您可以上传包含任何附加设置的特殊文件，或覆盖自动生成文件中的选定设置。请参阅[46xxspecials.txt](#)（在第 25 页上）。
- 46xxspecials.txt 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。

- **使用 NoUser 来源号码：**

- 有许多 NoUser 来源码设置可用于将特殊值添加到自动生成的设置文件。请参阅 [NoUser 来源号码](#)（在第 27 页上）。

- **使用静态文件：**

- 使用实际文件替换自动生成的文件。该方法仅适用于熟悉 Avaya 电话设置文件编辑的人员。主要缺点是您不能再使用自动更改设置来匹配 IP Office 配置中的更改。请参阅[配置文件编辑](#)（在第 28 页上）。

以下是一些常用的其他命令。有关可用命令的完整详细信息，请参阅适用于特定电话系列的 Avaya 管理员手册。

说明	设置文件命令
设置在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中指定的 PROCPSWD，其中 X 是密码。这是非常实用的使用案例，例如无法在使用默认 PROCPSWD 的电话上启用的 TLS 操作。	SET PROCPSWD X
设置在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中指定的 Vantage 电话管理员密码，其中 X 是密码。	SET ADMIN_PASSWORD X
默认情况下，当对方断开连接时，电话耳机会重新回到挂机状态。设置此来源号码会改变上述行为，以便在对方断开连接时耳机仍处于摘机状态。	SET HEADSYS 1
设置电话背光计时器的计时器（以分钟为单位）。	SET BAKLIGHTOFF 60
这组命令可以启用屏保，设置屏保名称以供下载，还可以设置要使用的当前已下载文件的名称。	SET SCREENSAVERON SET SCREENSAVER_IMAGE J179scr_svr.jpg SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J179scr_svr.jpg
这组命令可以设置要下载的背景图像的名称和要使用的当前已下载文件的名称。	SET BACKGROUND_IMAGE J179bck_grnd.jpg SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J179bck_grnd.jpg

表格接下页...

说明	设置文件命令
对于 PC 上的 Avaya Workplace 客户端 和 Vantage 电话, L100 耳机可用于控制呼叫。通过电话设置启用/禁用此功能。此设置在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中自动启用。	<b>SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1</b>

有许多用于远程分机的“**NoUser**”来源号码。它们的操作方式有所不同, 因为当系统检测到请求文件的电话是远程分机时, 它们会改变提供给电话的自动生成的设置文件中的现有值。请参阅《[IP Office SIP Phones with ASBCE](#)》手册。

#### 相关链接

[其他电话设置示例](#) (在第 25 页上)

## NoUser 来源号码

自动生成的 46xxsettings.txt 设置文件中的值均基于从 IP Office 系统配置中获取的设置。但是, 有时可能需要向自动生成的文件添加附加值。您可以通过在 IP Office 配置中输入作为“**NoUser**”来源号码的值来执行此操作。

- 由于这些更改将应用于自动生成的 46xxsettings.txt 文件中的值, 因此它们将被 46xxspecials.txt 文件中输入的任何设置 (如果存在) 覆盖。
- 有许多用于远程分机的“**NoUser**”来源号码设置。它们的操作方式有所不同, 因为当系统检测到请求文件的电话是远程分机时, 它们会改变提供给电话的自动生成的设置文件中的现有值。请参阅《[IP Office SIP Phones with ASBCE](#)》手册。

“**NoUser**”来源号码示例:

- SET\_46xx\_PROCPSWD=NNNNN

此“**NoUser**”来源号码将命令 **SET PROCPSWD x** 添加到自动生成的设置文件, 其中 NNNN 是设置的数字密码。1600、9600 和 J100 系列电话使用此密码。

- SET\_ADMINPSWD=NNNNN

此“**NoUser**”来源号码将命令 **SET ADMINPSWD x** 添加到自动生成的设置文件, 其中 NNNNN 是设置的数字密码。Vantage 电话使用此密码。

- SET\_HEADSYS\_1

此“**NoUser**”来源号码将命令 **SET HEADSYS 1** 添加到自动生成的设置文件。

- SET\_BAKLIGHTOFF=N

此“**NoUser**”来源号码将命令 **SET BAKLIGHTOFF N** 添加到提供给远程分机的自动生成的设置文件。N 是超时时间 (分钟)。

- ENABLE\_J100\_FQDN

在提供给 J100 系列电话的服务器地址值中, 使用 FQDN 值而不是 IP 地址。这要求客户 DNS 服务器可以正确路由 FQDN 值, 并且电话必须使用 DNS 服务器地址 (通过 DHCP 获取或手动设置)。

- ENABLE\_J100\_AUTO\_UPDATE\_POLICY

此 NUSN 将 J100 系列电话自动升级支持设置添加到系统自动生成的 46xxsettings.txt 文件。请参阅 [J100 系列电话升级设置](#)（在第 104 页上）。

#### 相关链接

[其他电话设置示例](#)（在第 25 页上）

---

## 配置文件编辑

### 过程

1. 浏览至系统，然后输入所需的特定电话设置文件的名称。例如：`https://192.168.42.1/46xxsettings.txt`。此时浏览器中会显示自动生成的文件。
  - 大多数电话：46xxsettings.txt
  - 1100/1200 系列：11xxsettings.txt
  - H175：H1xxsettings.txt
2. 将文件另存为本地文本文件。保存方法因浏览器而异。
3. 使用文本编辑器编辑下载的文件。
4. 完成后，将文件上传至电话正在使用的文件服务器。要上传到 IP Office（如果是文件服务器），请参阅[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）。
5. 重新启动电话，使其重新加载文件（包括下载已编辑的设置文件）。

#### 相关链接

[其他电话设置示例](#)（在第 25 页上）

# 第5章：电话操作说明

IP Office 上的 SIP 电话操作存在以下已知的差异/局限性。

## 相关链接

[帐户/授权代码输入](#)（在第 29 页上）

[自动应答](#)（在第 29 页上）

[编解码器选择](#)（在第 30 页上）

[分机漫游](#)（在第 30 页上）

[会议自动关闭](#)（在第 30 页上）

[容错性](#)（在第 31 页上）

[同步模式](#)（在第 31 页上）

---

## 帐户/授权代码输入

除 J100 Stimulus 电话外，在 SIP 电话上，IP Office 无法驱使显示屏来指示何时需要输入帐户代码或授权代码。实际上系统会单独播放一个提示音，播放结束后应输入相应的代码，并以 # 结束。

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

---

## 自动应答

当系统要求自动应答呼叫时，支持自动应答呼叫功能的 Avaya 电话会自动启用该功能，而无需进行任何配置。

而对于第三方 SIP 电话，有多种自动应答呼叫的信号传输方式。如果电话支持这些方法中的一种，则需要通过分机设置中的“第三方自动应答”字段进行配置。支持的选项包括：

“第三方自动应答”设置值	说明
“无”	分机设备不支持自动应答。
“RFC 5373”	分机设备支持使用添加至呼叫邀请消息中的 RFC 5373 标头自动应答。
“后应答”	分机设备支持使用“answer-after”标头消息自动应答。
“设备自动应答”	系统依靠分机设备自动应答呼叫。IP Office 不会指示设备应该自动应答呼叫。

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

---

## 编解码器选择

与始终支持至少一个 G711 编解码器的 Avaya H323 IP 电话不同，SIP 设备不支持单个常见的音频编解码器。因此，很重要的一点是，确保任何 SIP 设备均已配置为与系统上配置的至少一个系统编解码器匹配。

- 在包含 B199 电话的系统上，用于呼叫的编解码器会影响在由电话主持的会议中支持的最大参与者数量。请参阅 [B199 注释](#)（在第 82 页上）。

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

---

## 分机漫游

SIP 电话可以使用 IP Office 用户分机漫游功能，例如默认 \*35 和 \*36 短代码。但是，当其他用户使用这些功能登录时，存储在电话上的现有用户信息（个人目录、通话记录等）将不会发生变更，也不会被替换。同样地，由电话维护的任何本地通话记录将保留分机漫游用户的呼叫及其他拨号详细信息。这类似于模拟电话上的分机漫游操作。

此外，SIP 电话会继续显示最初用于在系统上注册电话的用户帐户的详细信息，例如显示器上的原始用户名。

在 IP Office 版本 10.1 及更高版本中，默认情况下系统会阻止 J129 和 H175 电话上的分机漫游支持。这是为了反映这样一个事实：这些电话是从电话系统上下载数据（通话记录和个人目录），而不是将它们存储在本地；但不会在其他用户在电话上进行分机漫游时替换这些数据。如果需要，可使用 NoUser 来源号码 SIP\_ENABLE\_HOT\_DESK 启用这些电话的分机漫游操作。

SIP 软电话应用程序不支持分机漫游。这包括在 Vantage 电话上运行的客户端。

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

---

## 会议自动关闭

对于 J100 系列电话（J129 除外），当所有其他方离开会议时，会议将自动结束。但是，对于其他类型的 SIP 分机，会议将继续，直到分机离开。

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

## 容错性

如果由于某种原因而无法访问电话的当前系统，容错性允许在网络中的一个 IP Office 系统上注册的电话自动在另一系统上重新注册。对于 IP Office 10.0 版和更高版本，Avaya SIP 电话支持容错性。

容错性是在 IP Office 系统配置中进行配置的。请参阅 [《IP Office Resilience Overview》](#) 手册。

### 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

## 同步模式

IP Office 系统支持“同步”模式操作。也就是说，它们允许用户同时登录多个电话客户端。

IP Office 用户可以同时登录以下每种类型的客户端之一：

语音通信客户端	注释
实际座机	实际电话，包括 SIP 和 H.323 分机。这还包括在 Vantage 电话上运行的客户端。
桌面 (PC) VoIP 客户端：	一个同步运行的客户端： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 版 Avaya Workplace 客户端</li> <li>适用于 macOS 的 Avaya Workplace 客户端</li> </ul>
移动 VoIP 客户端：	一个同步运行的客户端： <ul style="list-style-type: none"> <li>Android 版 Avaya Workplace 客户端</li> <li>iOS 版 Avaya Workplace 客户端</li> </ul>
WebRTC 客户端：	一个同步运行的客户端： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 版 Avaya Communicator for IP Office</li> <li>使用 Chrome 扩展进行 Spaces Calling。</li> </ul>

### \* 注意：

- 用户的拨入呼叫会在其所有设备上提示，他们可以选择要用于应答的设备。
- 当用户在其中一个设备上有正在进行的呼叫时，任何额外的拨入呼叫仅呈现给该设备。
- 建议不要将同步模式操作与移动联动、远程办公和移动呼叫控制等可能导致多个重复呼叫的功能混合使用。例如，如果移动客户端的外部 PSTN 号码设置为活动的移动联动目的地，则将导致同一呼叫出现重复提示。
- 用户可以将其座机和其软电话应用程序注册到 IP Office 网络中的其他服务器。
- 在还使用非语音通信 CTI 客户端控制呼叫处理时，不支持使用同时模式。在这种情况下，不一定始终能够预测在从 CTI 客户端发起呼叫/应答呼叫将使用的语音通信客户端，从而可能导致混乱。

电话操作说明

## 相关链接

[电话操作说明](#)（在第 29 页上）

# 第2部分：通用 SIP 电话安装流程

# 第6章：通用安装流程

本章节详细介绍最简单的安装方法。此方法适合没有单独 DHCP 服务器的客户站点。此简单安装流程假定：

职责	服务器	名称
<b>SIP 注册服务器</b> <b>SIP 代理</b>	IP Office	IP Office 系统是 SIP 注册器。
<b>DHCP 服务器</b>	IP Office	IP Office 系统充当 DHCP 服务器。要使用单独的 DHCP，请参阅 <a href="#">备用 DHCP 服务器设置</a> （在第 62 页上）。
<b>文件服务器</b>	IP Office	IP Office 充当 IP 电话的文件服务器。它为 Avaya IP 电话自动生成必要的设置和升级文件。要使用单独的文件服务器，请参阅 <a href="#">文件（预配）服务器设置</a> （在第 50 页上）。
<b>TLS 证书</b>	IP Office	如果启用 TLS，则使用 IP Office 系统自带的默认身份标识证书。有关其他选项，请参阅 <a href="#">安全证书</a> （在第 66 页上）。

## 相关链接

- [通用安装流程选项](#)（在第 34 页上）
- [启用 SIP 分机支持](#)（在第 35 页上）
- [IP Office 系统 SIP 设置](#)（在第 36 页上）
- [更改系统默认编解码器首选项](#)（在第 38 页上）
- [直接媒体配置](#)（在第 39 页上）
- [设置默认分机密码](#)（在第 40 页上）
- [DHCP 设置](#)（在第 41 页上）
- [配置基本 SIP 用户](#)（在第 43 页上）
- [配置 SIP 分机](#)（在第 44 页上）
- [SIP 分机设置](#)（在第 46 页上）
- [允许自动创建 SIP 分机/用户](#)（在第 47 页上）
- [连接电话](#)（在第 48 页上）

---

## 通用安装流程选项

可以通过两种方式完成将 SIP 电话连接至 IP Office 系统的常规流程。

## 使用手动配置

此方法需要先在系统配置中配置用户和分机条目，然后再连接实际的电话。

1. 对于非 IP Office 订阅模式系统，检查系统是否有合适的许可证，可以支持 SIP 电话分机（Avaya 和第三方）和分机用户。
2. 启用 SIP 分机支持
3. 调整系统编解码器（可选）
4. 检查系统 DHCP 设置
5. 将 SIP 用户添加至配置
6. 将 SIP 分机添加至配置
7. 连接电话

## 使用自动创建配置功能

此方法允许系统在电话已连接时，在其配置中自动创建用户和分机条目。

1. 对于非 IP Office 订阅模式系统，检查系统是否有合适的许可证，可以支持 SIP 电话分机（Avaya 和第三方）和分机用户。
2. 启用 SIP 分机支持
3. 调整系统编解码器（可选）
4. 检查系统 DHCP 设置
5. 启用自动创建分机/用户
6. 连接电话
7. 修改 IP Office 用户和分机设置
8. 禁用自动创建分机/用户

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

---

# 启用 SIP 分机支持

## 关于此任务

IP Office 系统在其 LAN1 和/或 LAN2 接口上支持 SIP 分机。对于使用自动生成的文件支持的电话，这些值会包含在电话重新启动时下载的自动生成设置文件中。

## 先决条件

请注意，更改 IP Office 系统的 SIP 注册器设置需要重新启动 IP Office 系统。

## 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。

## 4. 选择“VoIP”选项卡。

The screenshot shows the 'VoIP' configuration tab in the IP Office system. The 'SIP REGISTRAR' section is highlighted with a red box. The settings are as follows:

- H.323 Gatekeeper Enable:** YES
- H.323 Signaling Over TLS:** Disabled
- H.323 Remote Extension Enable:** NO
- SIP TRUNKS:**
  - SIP Trunks Enable:** YES
- SIP REGISTRAR:**
  - SIP Registrar Enable:** YES
  - SIP Remote Extension Enable:** NO
  - SIP Domain Name:** example.com
  - SIP Registrar FQDN:** storm1.example.com
- LAYER 4 PROTOCOL:**
  - UDP:** YES
  - UDP Port:** 5060
  - TCP:** YES
  - TCP Port:** 5060
  - TLS:** NO
  - TLS Port:** 5061
- Allowed SIP User Agents:** Avaya Clients & Whitelisted
- Challenge Expiry Time (sec):** 10

5. 根据需要调整设置。请参阅 [IP Office 系统 SIP 设置](#)（在第 36 页上）。

6. 如果进行了任何更改，请将配置保存回 IP Office 中。

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## IP Office 系统 SIP 设置

设置	名称
“启用 SIP 注册器”	确保选中“启用 SIP 注册器”。在未配置 SIP 分机的系统上，此设置会自动禁用。
“自动创建分机/用户”	<p>默认 = 关</p> <p>如果选中此选项，IP Office 会根据 SIP 分机注册自动在其配置中创建用户和 SIP 分机条目。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>强烈建议不要将此设置保留为启用状态。启用此设置 24 小时之后，系统将自动禁用此设置。</li> <li>不支持 WebLM 许可：自动创建分机/用户选项在使用 WebLM 许可的系统上不可用。</li> </ul>
“启用 SIP 远程分机”	<p>默认 = 关</p> <p>目前仅 Avaya SIP 电话和客户端应用程序支持远程 SIP 分机选项。第三方 SIP 电话不支持远程连接。</p>

表格接下页...

设置	名称
“SIP 域名”	<p>默认 = 空</p> <p>SIP 终端使用此值注册到系统。如果留空，则注册使用 LAN IP 地址。此条目必须与下面的“SIP 注册器 FQDN”的域后缀部分一致，例如 <code>example.com</code>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要使 Avaya SIP 电话支持容错性，该值对于网络中的所有系统必须相同。</li> <li>如果您使用的是 TLS，则需要在应用到 IP Office 和单独的 HTTP 文件服务器（如已使用）的安全证书中包含此值。</li> </ul>
“SIP 注册器 FQDN”	<p>默认 = 空</p> <p>这是系统的完全限定域名（例如 <code>ipoffice.example.com</code>），SIP 终端应向其发送注册及其他请求。此地址必须可由 DNS 解析回系统的 IP 地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>对于 Avaya Vantage™ 和 Avaya Workplace 客户端，必须设置此字段。</li> <li>对于容错性，如果在故障转移服务器上设置此值，则将传递给 Avaya Vantage™ 和 Avaya Workplace 客户端的值作为容错性地址。如果未设置，系统的 IP 地址将作为故障转移地址发送给这些客户端。</li> </ul>
“第 4 层协议”	<p>默认 = 支持 TCP 和 UDP</p> <p>这些字段设置 IP Office 和 SIP 分机设备之间的 SIP 流量的传输协议。</p> <p><b>!</b> <b>重要提示：</b></p> <p>如果不需要，请不要启用协议。很多电话仅使用它们按照 TLS、TCP、UDP 顺序支持的第一个启用的协议。如果第一个协议遇到问题，它们不会退而使用其他已启用的协议。例如，如果启用了 TLS，则会通过 IP Office 自动生成的电话设置文件向电话告知这一点。之后，电话会尝试使用 TLS（例如请求证书等），并且不会在未完全或未正确配置 TLS 操作时退而使用 TCP 或 UDP。</p>
“UDP 端口”	<p>默认 = 已启用/5060</p> <p>选择是否支持 SIP 的 UDP，以及系统侦听分机的端口（如果启用）。默认值为 5060。</p>
“TCP 端口”	<p>默认 = 已启用/5060</p> <p>选择是否支持 SIP 的 TCP，以及系统侦听分机的端口（如果启用）。默认值为 5060。</p>
“TLS 端口”	<p>默认 = 已禁用/5061</p> <p>选择是否支持 SIP 的 TLS，以及系统侦听分机的端口（如果启用）。默认值为 5061。</p> <p>此选项需要将服务器认证应用到 IP Office 系统以及文件服务器。完成正确的服务器认证后才能启用 TLS 和连接电话。</p>
“质询到期时间”	<p>默认 = 10 秒</p> <p>挑战到期时间在 SIP 分机注册期间使用。在电话注册时，系统会发回一个挑战并等待响应。如果在此超时期限内未收到响应，则注册失败。</p>

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## 更改系统默认编解码器首选项

默认情况下，所有添加到配置中的 VoIP 分机都使用系统默认的编解码器首选项。每个 IP 中继或分机上的“编解码器选择”设置都设为“系统默认设置”表明了这一点。

大多数安装都不需要更改这些设置，但是，了解如何设置这些选项和系统如何使用这些选项很重要。

- 虽然可以调整每个中继或分机使用的编解码器首选项，但是我们强烈建议使用系统的默认设置，以确保任何呼叫涉及的中继和分机都使用一致的编解码器首选项。这有助于将系统使用 VCM 信道等其他系统资源的需求降到最低。也可以在呼叫中使用直接媒体连接等选项。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 选择“VoIP”。

The screenshot displays the VoIP configuration page with the following settings:

- Ignore DTMF Mismatch For Phones:** YES
- Allow Direct Media Within NAT Location:** NO
- Disable Direct Media For Simultaneous Clients:** NO
- RFC2833 Default Payload:** 101
- OPUS Default Payload:** 105

The **AVAILABLE CODECS** section includes:

- G.711 ULAW 64K: YES
- G.711 ALAW 64K: YES
- G.722 64K: NO
- G.729(a) 8K CS-ACELP: YES
- Opus: NO

The **DEFAULT CODEC SELECTION** section shows a list of three codecs:

1. G.711 ULAW 64K
2. G.711 ALAW 64K
3. G.729(a) 8K CS-ACELP

Below the list is a "Select Codec" dropdown menu.

4. “默认编解码器选择”部分用于设置默认编解码器首选项顺序。系统中所有将“编解码器选择”设置为“系统默认设置”的 IP（H323 和 SIP）分机和线路都会使用此顺序。这是所有新添加的 IP 分机和线路的默认设置。
  - “可用的编解码器”列表显示系统支持的编解码器。
    - “G.723/G.729b:” 这些编解码器仅在 IP500 V2 系统上受支持。
    - “Opus:” IP500 V2 系统不支持此编解码器。
  - 与始终支持至少一个 G711 编解码器的 H323 IP 设备不同，SIP 设备不支持单个常见的音频编解码器。因此，很重要的一点是，确保任何 SIP 设备均已配置为与系统上配置的至少一个系统编解码器匹配。
  - 在包含 B199 电话的系统上，用于呼叫的编解码器会影响在由电话主持的会议中支持的最大参与者数量。请参阅 [B199 注释](#)（在第 82 页上）。
  - 取消选择某个编解码器会自动将该编解码器从任何正在使用它的线路、系统或分机编解码器列表中删除。
5. 如果需要更改这些设置，请进行更改，然后将配置保存回系统中。

### 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

---

## 直接媒体配置

直接媒体允许 IP 呼叫的媒体在呼叫的两端之间直接路由，而不是通过 IP Office 系统路由。这减少了系统带宽和其他资源的使用。

使用直接媒体需在呼叫设置期间经过各种检查。如果失败，呼叫通常会通过系统还原到路由。

- 匹配协议（H323 或 SIP）。
- 匹配编解码器。
- 匹配安全设置。
- 匹配 DTMF 设置。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 选择“VoIP”。
4. 以下设置会影响系统对直接媒体的使用：

设置	说明
“忽略电话 DTMF 不匹配”	默认 = 开 启用后，系统的 SIP（和 H323）分机设置会包括“需要 DTMF”设置。如果分机的设置为关（默认），则在确定是否允许直接媒体时，两个 IP 电话之间的呼叫将忽略 DTMF 检查。
“允许 NAT 位置内的直接媒体”	默认 = Off（关）。 启用时，系统允许驻留于同一 NAT 后的设备间的直接媒体存在。也就是说，设备会出现在具有相同公共 IP 地址的系统中。 默认设置是将此设置应用于 H323 和 SIP Remote worker 以及 IP Office 线路。对于某些路由器，例如具有 H323 或 SIP ALG 的路由器，可能只允许在特定类型的设备之间使用直接媒体。这可以通过将 MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=X 设置添加到系统的“NoUser”用户“来源号码”来进行配置。值 X 是以下值的总和： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = 包括 H323 电话。</li> <li>• 2 = 包括 SIP 电话。</li> <li>• 4 = 包括 IP Office 线路。</li> </ul> 例如，如果路由器具有无法禁用的 SIP ALG，则您可以使用 MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5 禁用 SIP 设备的 NAT 直接媒体，以便仅包含 H323 电话和 IP Office 线路。
“禁用针对同步运行的客户端的直接媒体”	默认 = 关（使用直接媒体） 对于 IP 座机，IP Office 配置中分机条目的“允许直接媒体路径”设置用于设置设备是否尝试使用直接媒体。 同步客户端（例如 Avaya Workplace 客户端）可以在系统配置中具有分机条目的情况下使用。在这种情况下，此设置控制这些客户端是否尝试使用直接媒体。

5. 如果需要更改这些设置，请进行更改，然后将配置保存回系统中。

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## 设置默认分机密码

### 关于此任务

大多数 SIP 电话的注册都需要输入密码。密码可以根据系统配置中的单个分机条目进行设置（请参阅[配置 SIP 分机](#)（在第 44 页上）），也可以使用系统的以下“分机默认密码”设置进行设置。

在设置此值之前，无法启用系统中的自动创建分机设置。然后，它将用作任何自动创建的分机的密码。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。

3. 选择“VoIP”。
4. 选择“VoIP 安全”。
5. 在“分机默认密码”部分中，根据需要设置密码。密码可以是长度介于 9 到 13 位的数字 (0-9)。
6. 如果您已更改密码，请保存设置。

#### 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

---

## DHCP 设置

建议使用 DHCP 来安装 SIP 电话，尤其是在安装大量电话时。使用 DHCP 可以简化安装和维护过程。

- 如果 IP Office 系统用作网络 DHCP 服务器，则使用以下流程检查并配置系统的 DHCP 设置。
- 如果客户的网络使用单独的 DHCP 服务器，则需配置该 DHCP 服务器以支持来自 IP 电话的 DHCP 请求，具体请参阅[备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）。
- IP Office 可配置为只向 Avaya 电话提供 DHCP 支持。通过这样配置，可让 IP Office 与客户的单独 DHCP 服务器一起使用。这样一来，无需配置客户的 DHCP 服务器以支持 IP 电话。

#### 警告:

在网络中启用额外的 DHCP 服务器可能会导致网络中的所有设备出现连接问题。请确保您和客户的网络管理员就 DHCP 服务器选项的正确选择达成一致。

#### 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

[更改系统的 DHCP 设置](#)（在第 41 页上）

[更改系统的 SSON 设置](#)（在第 42 页上）

## 更改系统的 DHCP 设置

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。

4. 选择“LAN 设置”选项卡。

Start IP Address	IP Subnet Mask	Default Router	Pool Size
<input type="checkbox"/> 192.168.0.31	255.255.255.0	0.0.0.0	4

5. 如果已更改设置，请将配置保存回系统中。

相关链接

[DHCP 设置](#)（在第 41 页上）

## 更改系统的 SSON 设置

当每部电话从 DHCP 服务器请求地址设置时，也会请求 DHCP 服务器可能拥有的其他信息。为此，电话要发送站点特定选项编号 (SSON) 请求。如果 DHCP 服务器拥有与请求的 SSON 匹配的信息，则 DHCP 响应中会包含该信息。

默认情况下，大多数 Avaya SIP 电话使用 SSON 242 请求其他信息。根据特定的电话型号，可能可以更改电话使用的 SSON 编号。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。

## 4. 选择“VoIP”选项卡。

The screenshot shows the configuration page for VoIP settings. The left sidebar lists various system settings, with 'LAN1' selected. The main configuration area includes:

- System:** A toggle switch set to 'NO' and a dropdown menu set to '5061'.
- RTP:** 'Port Number Range (Min-Max)' is set to 46750 - 50750. 'Port Number Range (NAT) (Min-Max)' is also set to 46750 - 50750. 'Enable RTCP Monitoring on Port 5005' is a toggle switch set to 'YES'.
- KEEPAIVES:** 'Scope' is set to 'Disabled'.
- DIFFSERV SETTINGS:** 'DSCP (Integer - Hex)' is 46 - B8. 'Video (Integer - Hex)' is 46 - B8. 'DSCP Mask (Integer - Hex)' is 63 - FC. 'SIG DSCP (Integer - Hex)' is 34 - 88.
- DHCP SETTINGS:** 'Primary Site Specific Option Number (4600/5600)' is 176. 'Secondary Site Specific Option Number (1600/9600)' is 242 (highlighted with a red box). 'VLAN' is set to 'Not Present'. '1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)' is 232. '1100 Voice VLAN IDs' is empty.

5. 检查站点特定选项编号设置是否与所支持的电话需要的设置匹配。大多数 Avaya SIP 电话的默认值是 242。

6. 如果需要更改此设置，请将配置保存回系统中。

## 相关链接

[DHCP 设置](#)（在第 41 页上）

## 配置基本 SIP 用户

### 关于此任务

本节仅介绍影响 SIP 电话的关键配置设置。

### 过程

- 使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
  - 如果使用 IP Office Manager:
    - 要编辑现有用户，请选择现有用户记录。
    - 要添加新用户，请选择应在其上创建用户记录的系统，然后选择 “” > “用户”。
  - 如果使用 IP Office Web Manager:
    - 选择“呼叫管理” > “用户”。
    - 要编辑现有用户，请单击用户旁边的 图标。

c. 要添加新用户，单击“+ 添加用户”并选择应在其上创建用户记录的系统。

2. 配置用户设置。

User	Name sip250	Full Name	
Voicemail	Password .....	Confirm Password .....	Unique Identity
Short Codes	Extension 250	Account Status Enabled	Profile Basic User
Button Programming	Locale Select...	Priority 5	
Telephony	Login Code ****	Confirm Login Code ****	
Forwarding			
Mobility			
Group Membership			
Voice Recording			
Do Not Disturb			
Announcements			

3. 选择“分机”

此设置应与 SIP 分机的 SIP ID 以及 IP Office 配置中 SIP 分机的基站分机设置保持一致。

4. 如果尚未使用“电话密码”配置 SIP 分机，并且未设置系统“分机默认密码”，则输入用于电话注册的“登录代码”。如果使用 IP Office Manager，则此设置位于“用户” > “语音通信” > “班长座席”设置选项卡上。

- 请注意，可能需要根据所选用户配置文件设置“登录代码”代码，以用于其他用途。
- 如果使用 IP Office Manager，则此设置位于“用户” > “语音通信” > “班长座席”设置选项卡上。
- 对于 J100 系列电话，“分机” > “电话密码”用于话机的初始注册，因此必须对其进行设置。

5. 如果创建新用户，在单击“确定”或“创建”后，系统会提示您是否还要自动创建新分机。选择“SIP 分机”。

相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## 配置 SIP 分机

### 关于此任务

本节仅介绍影响 SIP 分机的关键配置设置。有关显示的所有字段的完整详细信息，请参阅《[Administering Avaya IP Office™ Platform with Web Manager](#)》。

### 过程

1. 使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。

- 如果使用 IP Office Manager：
  - a. 选择应在其上创建分机记录的系统。

- b. 选择  “SIP 分机”。
- 如果使用 IP Office Web Manager
  - a. 选择“呼叫管理” > “分机”。
  - b. 单击“+ 添加分机”。
  - c. 选择 SIP 分机和应在其上创建分机记录的系统，然后单击“确定”。

## 2. 配置分机设置。

SETTING GROUPS	
Common Basic extension settings	EXTENSION Extension ID 8000
VOIP Extension specific settings	Base Extension 250
T38FAX Extension specific settings	Phone Password *****
	Confirm Phone Password *****
	Reset Volume After Calls NO
	Location Automatic
	Device Type Unknown SIP device
	Caller Display Type On
	Fallback As Remote Worker Auto

- a. 输入“基站分机”。

这应与添加至 IP Office 配置的 SIP 用户的分机设置一致。

- b. 输入“电话密码/确认电话密码”。

此密码用于分机注册。如果未设置密码，则使用“分机默认密码”（如果设置）（请参阅[设置默认分机密码](#)（在第 40 页上））。否则，使用具有相同分机号码的用户的“登录代码”。

### 警告:

对于 J100 电话，初始注册电话时必须使用分机“电话密码”。

3. 选择 “VoIP”。请参阅 [SIP 分机设置](#)（在第 46 页上）。

SETTING GROUPS	
Common Basic extension settings	
<b>VOIP</b> Extension specific settings	
T38FAX Extension specific settings	

VOIP	
IP Address	0 . 0 . 0 . 0
TDM -> IP Gain	
VoIP Silence Suppression	NO
DTMF Transport	RFC2833
Allow Direct Media Path	YES
Codec Lockdown	NO
Media Security	Select
Reserve License	None
IP -> TDM Gain	
Fax Transport	Select
Local Hold Music	NO
Re-INVITE Supported	YES
3rd Party Auto-answer	None
Codec Selection	System Default
	1. G.711 ULAW 64K
	2. G.711 ALAW 64K
	3. G.729(a) 8K CS-ACELP
	4. G.723.1 6K3 MP-MLQ

**相关链接**

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## SIP 分机设置

函数	说明
“IP 地址”	话机的 IP 地址。默认设置接受任何地址的连接。如果输入了地址，则仅接受从该地址发出的注册请求。
“编解码器选择”	如果将此项的设置保留为“系统默认设置”，分机将使用系统的默认编解码器首选项（请参阅 <a href="#">更改系统默认编解码器首选项</a> （在第 38 页上））。这是推荐设置，因为它可确保所有 IP 中继和分机的一致性。
“保留许可证”	对于非 IP Office Subscription 模式系统，Avaya IP 座机需要“Avaya IP 终端”IP 终端许可证，非 Avaya IP 电话需要“第三方 IP 终端”许可证。一般情况下，按照分机注册的顺序颁发可用的许可证。此选项允许在注册分机之前预先向分机颁发许可证。在使用 WebLM 许可的系统上，此选项固定为保留许可证。
“TDM->IP 增益”	这些设置仅在 IP500 V2 系统上可用。它们允许调整系统 TDM（非 IP 语音通信）接口和 IP 连接之间的音频增益。
“IP->TDM 增益”	
“DTMF 传输”	此选项可设置为 SIP 设备使用的两种常用方法之一：“RFC2833”或“带内”。所设置的选择应与 SIP 分机使用的方法相匹配。

表格接下页...

函数	说明
“需要 DTMF”	默认 = 关 启用系统设置“忽略电话 DTMF 不匹配”时会显示此设置（默认）。它用于设置在两部电话之间的呼叫中，是否应将匹配的 DTMF 包含在直接媒体支持的检查中。
“第三方自动应答”	只有能自动应答呼叫的分机才支持寻呼等系统功能。对于第三方 SIP 分机，自动应答功能和启用该方法可能会有所不同，并需要进行配置。 <ul style="list-style-type: none"> <li>“无”：分机设备不支持自动应答。</li> <li>“RFC 5373”：分机设备支持使用添加至呼叫邀请消息中的 RFC 5373 标头自动应答。</li> <li>“后应答”：分机设备支持使用“answer-after”标头消息自动应答。</li> <li>“设备自动应答”：系统依靠分机设备自动应答呼叫。换言之，它不会向分机明确指示应自动应答呼叫。</li> </ul>
“媒体安全”	这些设置允许调整 SRTP 安全的设置（如已使用）。一般情况下，是在系统级别上为整个系统调整这些设置，而不是在单个分机级别上进行调整。
“VoIP 静音抑制”	选中此选项后，系统会在呼叫期间检测静音时段，而且在这些静音时段不发送任何数据。仅 IP500 V2 系统。
“本地保持音乐”	如果 SIP 设备支持自己的保留音乐来源，则选择此选项。
“支持重新邀请”	如果 SIP 设备可以接收 REINVITE 消息，则选择此选项。应该为支持视频的分机选择此选项，因为必须启用仅音频和视频操作之间的切换。
“编解码器锁定”	作为对 SIP 提供支持编解码器列表的响应，有些 SIP 用户座席提供也列出多个编解码器的应答。这意味着用户座席在会话期间可以切换到这些编解码器中的任一个，而不必进一步协商。系统不支持一个会话中同时存在多个编解码器，因此，如果在会话期间更改编解码器，则会丢失语音路径。 如果启用“编解码器锁定”，则当系统接收到包含所提供编解码器列表中一个以上编解码器的 SDP 应答时，它会只使用列表中的一个编解码器，发送一个额外 re-INVITE，并重新提交只包含一个所选编解码器的新 SDP 请求。
“允许直接媒体路径”	此设置控制到其他 IP 设备的呼叫是必须通过 IP Office 系统路由，还是可以直接在设备之间路由。有关详细信息，请参阅 <a href="#">直接媒体配置</a> （在第 39 页上）。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果启用，IP 呼叫可以使用除通过 IP Office 系统以外的路由。</li> <li>如果在呼叫的一端禁用或不支持此选项，则呼叫通过系统路由。</li> </ul>

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

## 允许自动创建 SIP 分机/用户

可将 IP Office 系统设置为在每个 SIP 电话注册到该系统时，自动在其配置中创建分机和用户条目。此设置可在安装多个设备时加快安装速度，然后在安装完成后禁用此设置。

自动创建的用户将自动链接到 IP 自动创建用户权限设置。默认情况下，该用户权限集的拨出呼叫被阻止。

 **警告:**

强烈建议不要将此设置保留为启用状态。启用此设置 24 小时之后，系统将自动禁用此设置。

- 不支持 WebLM 许可：自动创建分机/用户选项在使用 WebLM 许可的系统上不可用。
- 需要重启：请注意，更改 IP Office 系统的 SIP 注册器设置需要重新启动 IP Office 系统。

## 过程

1. 在设置“分机默认密码”之前，无法启用自动创建。请参阅[设置默认分机密码](#)（在第 40 页上）。
2. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
3. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
4. 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。
5. 选择“VoIP”选项卡。
6. 将“自动创建分机/用户”设置更改为所需状态。
7. 将配置保存回 IP Office。

## 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

---

# 连接电话

## 关于此任务

首次连接到系统时，电话显示的菜单会因电话型号而异。本节只能提供总体概述。

对于大多数 Avaya SIP 电话，常规流程如下：

## 过程

1. 电话使用 DHCP 从 DHCP 服务器请求 IP 地址信息。这包括使用其 DHCP SSON 设置从匹配的 DHCP 服务器选项中请求文件服务器地址信息。
2. 电话使用提供的文件服务器地址从文件服务器中请求适用于其特定型号的升级文本文件。
  - a. 如果文件服务器为 IP Office，它会自动生成适当的文件，除非已向其文件存储上传适当的文件。
  - b. 电话使用升级文件比较这两种详细信息：它已运行的固件的详细信息，以及升级文件指示电话应运行的固件（为了与 IP Office 系统配合工作）的详细信息。
  - c. 如有必要，电话会从文件服务器中请求新的固件文件。
  - d. 通常，在加载任何新固件时，电话都会重新启动，然后重新开始该流程。

3. 电话现在从文件服务器中请求适用于其特定型号的设置文本文件。此文件包含各种电话设置，包括 SIP 服务器的详细信息、它应该使用的协议以及证书名称（如果使用 TLS）。
  - 如果文件服务器为 IP Office，它会自动生成适当的文件并调整该文件中的不同设置，以便与 IP Office 系统配置中的设置相匹配。
4. 电话请求设置文件中指示的任何其他文件，例如语言文件和安全证书。
5. 如果之前已连接电话，电话会尝试使用之前的帐户设置重新注册到系统。
6. 如果是首次连接电话或其注册遭到拒绝，电话会显示用于注册到系统的菜单选项。当收到输入用户名或类似信息的提示时，请输入 IP Office 用户的分机号码。
7. 当系统提示输入密码或类似信息时，输入在配置中为分机条目设置的“电话密码”。
  - 如果未设置密码，则使用“分机默认密码”（如果设置）（[设置默认分机密码](#)（在第 40 页上））。
  - 对于 J100 电话，初始注册电话时必须使用分机“电话密码”。
  - 否则，将使用具有相同分机号码的用户的“登录代码”。

#### 相关链接

[通用安装流程](#)（在第 34 页上）

# 第7章：文件（预配）服务器设置

在安装过程中，Avaya IP 电话会向文件服务器请求文件。如果使用 DHCP 进行安装，Avaya IP 电话会在 DHCP 响应中获得文件服务器地址。如果是静态安装，则在静态寻址过程中，文件服务器地址会被输入到电话中。

文件服务器选项如下：

- 对于 IP500 V2 系统，IP Office 系统的自带存储卡可以用作文件的来源。
- 对于 IP Office Server Edition 系统，此系统自带的磁盘可以用作电话所使用文件的来源。
- 使用以上任一选项时，可以自动生成文件，以便为支持的 Avaya SIP 电话提供设置和升级的文本文件。
- 如果以上两个选项都不适用，则需要使用第三方 HTTP/HTTPS 文件服务器。然后，需要将必要的电话固件文件和设置文件加载到该服务器上。
- Avaya H175 和 Vantage 电话始终需要单独的第三方 HTTP/HTTPS 文件服务器来托管和提供其固件。它们可以接受来自作为文件服务器的 IP Office 系统的设置文件（包括自动生成的设置文件），但系统会将它们对固件文件的请求重定向到系统配置的“HTTP 服务器 IP 地址”或“HTTP 服务器 URI”地址。

## 相关链接

[更改文件服务器设置](#)（在第 50 页上）

[有关文件服务器支持的系统设置](#)（在第 51 页上）

[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）

[将文件加载到第三方服务器](#)（在第 55 页上）

[添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）

---

## 更改文件服务器设置

### 关于此任务

如果 IP Office 系统用于为 IP 电话提供 DHCP 支持，则 IP Office 系统配置中的各种设置用于设置在 DHCP 响应中发送至电话的文件服务器地址。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 检查文件服务器设置。有关各个设置的详细信息，请参阅 [有关文件服务器支持的系统设置](#)（在第 51 页上）。在系统提供的 DHCP 回复中和要求系统提供文件时会用到这些设置。

4. 如果进行了任何更改，请将配置保存回系统中。

#### 相关链接

[文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）

## 有关文件服务器支持的系统设置

以下 IP Office 系统设置与 SIP 电话等电话的文件请求支持有关。

设置	说明
“电话文件服务器类型”	此设置可设置用于电话请求的文件的位置。
“存储卡” (IP500 V2)	使用系统自己的内存。在 DHCP 响应中，系统的 IP 地址作为 TFTP 和 HTTP 文件服务器值提供。这是默认设置。
“磁盘” (IP Office Server Edition)	
“管理器”	使用 IP Office Manager 应用程序作为 TFTP 和 HTTP 文件服务器。此选项最多仅支持 5 部 IP 电话。此选项使用配置中设置的单独 Manager PC IP 地址。系统使用默认值 0.0.0.0 为网络中运行的任何可用 IP Office Manager 应用程序进行广播。请注意，默认情况下，有关 TFTP 支持的 IP Office Manager 选项已禁用（“文件” > “首选项” > “启用 BootP 和 TFTP 服务器”）。
“自定义”	此选项使用配置中设置的单独“TFTP 服务器 IP 地址”和“HTTP 服务器 IP 地址”值作为发送给电话的 DHCP 响应中的文件服务器地址。
其余设置用于自定义操作。	
“HTTP 服务器 IP 地址”	<p>如果“电话文件服务器类型”设置为“自定义”，则使用此字段。如果“HTTP 重定向”设置为“电话二进制文件”，也使用此字段。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用时，此服务器地址用于 LAN1 和 LAN2 中设备请求文件。因此，两个 LAN 中的设备都必须能够访问该地址。如有必要，还需要额外的网络配置和/或添加 IP 路由设置。</li> <li>B199、H175 和 Vantage 电话为其固件（.kt、.sig、.tar）和应用程序（.apk）文件使用此地址，无论“HTTP 重定向”设置如何。</li> <li>“PUBLIC_HTTP” NoUser 来源号码可用于向远程工作者连接的电话提供独立地址。</li> </ul>
“HTTP 服务器 URI”	<p>此字段用于 IP Office 订阅模式系统，通常在系统初始订阅期间自动配置为所需地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果已设置，则其用于重定向 Vantage™ 电话固件和 Workplace Client 软件的请求。</li> <li>如果未设置，则这些客户端使用“HTTP 服务器 IP 地址”。</li> </ul>

表格接下页...

设置	说明
“HTTP 重定向”	<p>默认 = 关</p> <p>允许将特定类型的电话向 IP Office 提出的固件请求重定向到备用 HTTP 文件服务器。此选项支持以下设备：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持 9600 系列和 J100 系列（J129 系列除外）电话。</li> <li>• B199、H175 和 Vantage 电话均使用 HTTP 重定向，无论是否启用此设置。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 支持运行 B199 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 电话。</li> </ul> </li> </ul> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当“电话文件服务器类型”设置为“存储卡”或“磁盘”时，才可使用此字段。</li> <li>• 备用文件服务器地址由“HTTP 服务器 IP 地址”设置进行设置。</li> </ul>
“使用首选电话端口”	<p>此设置可用于减少使用在系统安全配置（默认端口 80 和 443）中配置的 HTTP/HTTPS 端口进行电话文件请求的次数。系统仍然会在这些端口上提供文件以支持传统电话，但其自动生成的文件响应会引导较新的电话使用端口 441 和 8441。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未启用时： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 由系统提供给本地电话的自动生成的电话设置文件根据电话类型指示端口 80/411 或 80/443。</li> <li>- 由系统提供给远程电话的自动生成的电话设置文件根据电话类型指示端口 8411/411 或 8411/443。</li> </ul> </li> <li>• 启用时： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 区域电话的自动生成的电话设置文件将指示 HTTP 端口 8411 和 TLS 端口 411。</li> </ul> </li> </ul>
“仅 Avaya HTTP 客户端”	<p>此选项可用于限制系统仅通过 Avaya 电话和应用程序响应文件请求。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果系统也支持 1100 和/或 1200 系列电话，则不应该使用此选项。</li> </ul>

## 相关链接

[文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）

## 将文件加载到系统中

对于 IP Office Server Edition 和 IP500 V2 系统，常规的安装流程包括将受支持的电话固件文件安装在服务器上。因此，如果把系统用作电话安装的文件服务器，则通常无需执行更多操作。除非有明确的文档说明，否则其他固件不应和 IP Office 系统一起使用。

对于 IP Office 操作，电话固件文件只需出现在存储卡中。电话所需的其他文件由系统自动生成，以响应来自电话的请求。安装 IP Office Manager 时，固件也作为 IP Office Manager 的一部分包括在内，且会复制到 PC 上。仅应将包括在 IP Office 版本中的固件与 IP Office 系统一起使用。仅应在 Avaya 指示时才能将不同的固件加载到系统的文件服务器上。如果是这样，可以通过多种方法来这样做。

### IP500 V2 控制单元

系统的系统 SD 卡用来存储文件。这是所有 IP500 V2 系统都必须配备的存储卡。固件文件可通过多种方法加载到此卡中

**警告:**

如果没有先关闭存储卡或系统，绝不要从正在运行的系统中取出此存储卡。从系统中取出存储卡之前，应使用 IP Office Manager 关闭此卡。

- 如果使用 IP Office Manager 中的“重新创建 SD 卡”选项升级系统，则在升级过程中会将固件自动复制到此卡上。
- 如果使用 IP Office Manager 的升级向导升级系统，且已选择“上传系统文件”选项，则在升级过程中会将固件复制到此卡上。默认情况下，启用“上传系统文件”选项。

**相关链接**

[文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）

[手动复制文件](#)（在第 53 页上）

[使用 Manager 上传文件](#)（在第 54 页上）

[使用 Web Manager 上传文件](#)（在第 54 页上）

**手动复制文件****关于此任务**

将 IP500 V2 存储卡放入带有合适的存储卡插槽的 PC 中，就可以将文件复制到该存储卡上。

**警告:**

如果没有先关闭存储卡，绝不要从正在运行的系统中取出此卡。从系统中取出存储卡之前，应使用 IP Office Manager 关闭此卡。

**过程**

1. 首先使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 关闭存储卡：
  - IP Office Web Manager:
    - a. 单击“解决方案”。
    - b. 单击“操作”，然后选择“服务命令” > “存储卡停止” > “系统”。
 单击“确定”。
  - IP Office Manager:
    - a. 选择“文件” > “高级” > “存储卡命令” > “关闭”。
    - “选择 IP Office”菜单显示。
    - b. 选择“系统”并根据请求输入管理员详细信息。
    - c. 当提示选择要关闭的卡时，选择“系统”并单击“确定”。
2. 在控制单元的背面，在取出存储卡之前，检查存储卡插槽 LED 是否已关闭。
3. 将此卡放入 PC 的存储卡插槽中并检查其内容。
4. 将任何新文件添加到 /system/primary 文件夹。

**下一步**

当卡重新插入系统中后，会自动重新开始使用此卡。

**相关链接**

[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）

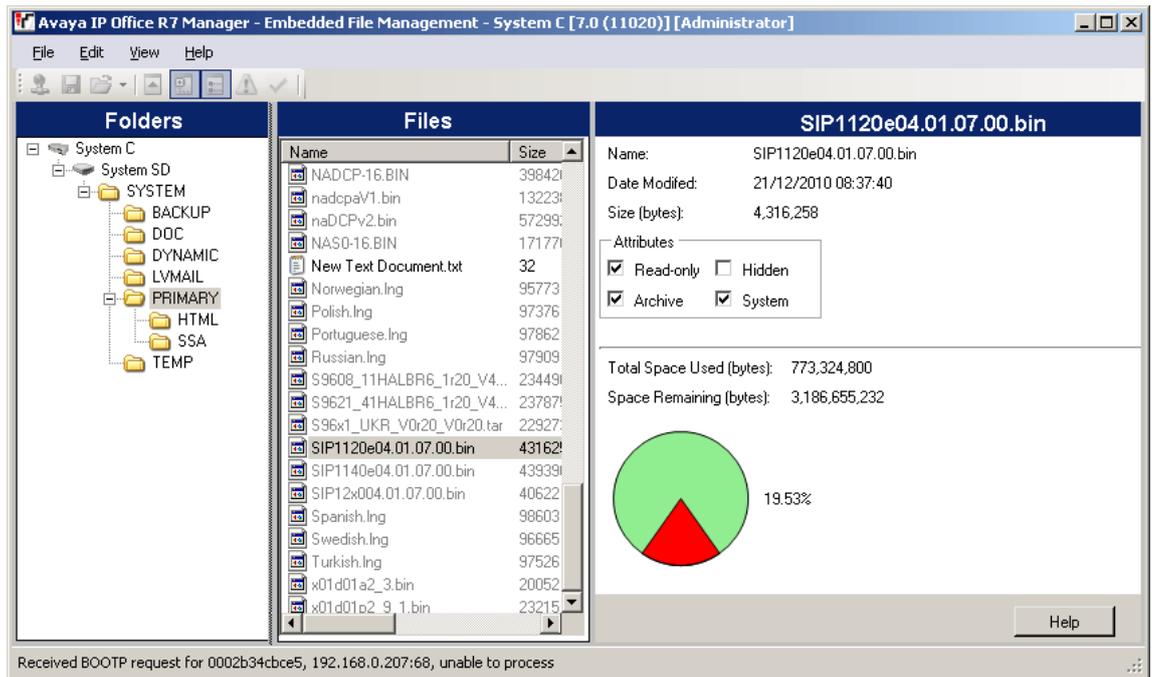
## 使用 Manager 上传文件

### 关于此任务

嵌入式文件管理器可让您远程查看电话系统使用的存储卡上的文件。它还允许您上传新文件。

### 过程

1. 在 IP Office Manager 中，选择“文件” > “高级” > “嵌入式文件管理”。
2. “选择 IP Office” 菜单显示。选择电话系统，然后单击“确定”。
3. 输入系统名称和密码。这些输入值与用于配置系统的名称与密码相同。此时会显示存储卡的内容。



4. 对于 IP500 V2，请使用文件夹树导航到 System SD/SYSTEM/PRIMARY。对于 IP Office Server Edition 系统，请使用文件夹树导航到 /system/primary。
5. 可以通过使用拖放功能或选择“文件” > “上传系统文件”将各个文件复制到存储卡中。可以通过选择“文件” > “上传电话文件”复制 IP Office Manager 可用的整套电话固件文件。

### 相关链接

[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）

## 使用 Web Manager 上传文件

### 关于此任务

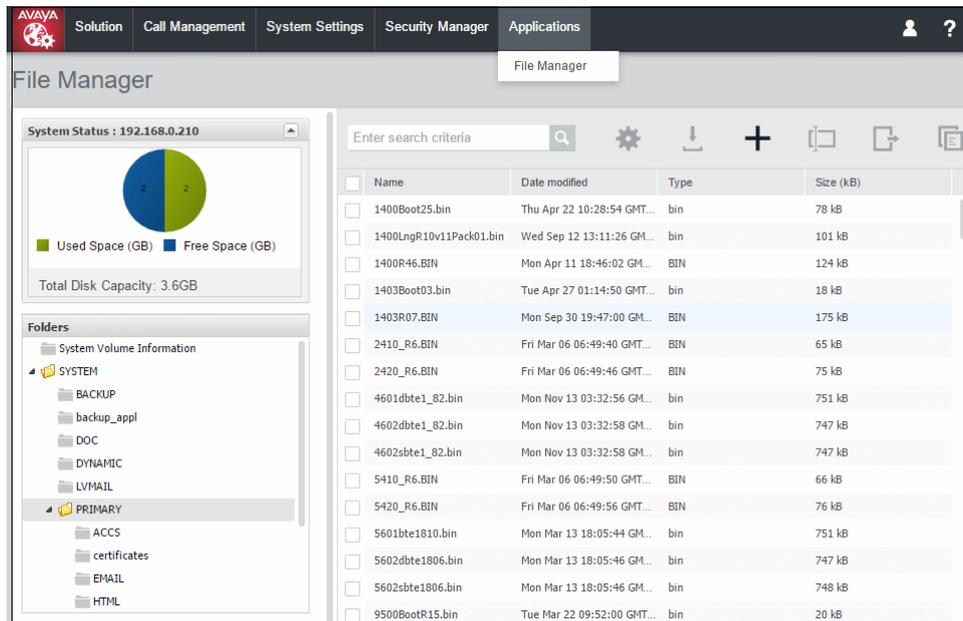
在 IP Office Web Manager 内，您可以使用文件管理器查看文件，并在必要时上传新文件。

### 先决条件

Chrome 不支持此流程。

## 过程

1. 使用 IP Office Web Manager 登录系统。
2. 单击“应用程序”，然后选择“文件管理器”。



3. 打开 `/system/primary` 或 `/disk/primary` 文件夹。
4. 单击“+”图标上传新文件。
5. 浏览并选择要上传的文件。单击“上传文件”。

### 相关链接

[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）

## 将文件加载到第三方服务器

电话固件文件会在 IP Office Manager 应用程序安装期间安装，并且位于应用程序的安装目录中。默认情况下，此目录位于 `c:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager`。

这些文件集包括也用于其他设备（包括系统本身）的固件文件。

### 相关链接

[文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）

## 添加其他 MIME 文件类型

大多数 HTTP/HTTPS 文件服务器默认已配置为支持常见文件类型，例如 `.txt`、`.zip` 和 `.tar` 文件。但是，可能需要其他配置才能使服务器正确响应对较新文件类型的请求，例如 `.apk`、`.sig` 和 `.sig256` 文件。

在大多数文件服务器上使用的方法是将其他 MIME 类型添加到服务器的配置（也称为媒体或内容类型）。MIME 类型告知文件服务器和发出请求的设备如何处理特定文件。大多数情况下，MIME 类型根据文件扩展名进行配置。具体方法取决于所使用的第三方文件服务器。

文件扩展名	MIME 类型
.apk	application/vnd.android.package-archive 或 application/octet-stream
.sig	file/download
.sig256	file/download

.apk 文件所需的设置可能因请求文件的 Android 版本而异，因此需要使用任一选项进行测试。

#### 相关链接

- [文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）
- [将 MIME 类型添加到 IIS 服务器](#)（在第 56 页上）
- [将 MIME 类型添加到 IIS 服务器配置文件](#)（在第 56 页上）
- [将 MIME 类型添加到 Apache 服务器](#)（在第 57 页上）
- [Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

## 将 MIME 类型添加到 IIS 服务器

### 过程

1. 打开“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”。
2. 在“连接”窗格中，转到要为其添加 MIME 类型的网站、应用程序或目录。
3. 在“主页”窗格中，双击“MIME 类型”。
4. 在“操作”窗格中，单击“添加”。
5. 在“添加 MIME 类型”菜单中，添加所需的文件扩展名和 MIME 类型，然后单击“确定”。

#### 相关链接

- [添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）

## 将 MIME 类型添加到 IIS 服务器配置文件

### 过程

1. 找到服务器的配置文件。  
例如 C:\Windows\System32\inetssrv\config\applicationHost.config。
2. 将所需的其他 MIME 类型添加到“<staticContent>”部分。

例如

```
<staticContent>  
<mimeMap fileExtension=".apk" mimeType="application/vnd.android.package-archive" />  
<mimeMap fileExtension=".sig" mimeType="file/download" />  
<mimeMap fileExtension=".sig256" mimeType="file/download" />  
</staticContent>
```

## 相关链接

[添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）

## 将 MIME 类型添加到 Apache 服务器

MIME 类型可以添加到服务器 `httpd.conf` 文件。但是，这需要重新启动服务器才能使所有更改生效。或者，可以将新的 MIME 类型添加到 `.htaccess` 文件（放置在与文件相同的目录中）。无论哪种情况，MIME 条目都采用以下格式：

```
AddType application/vnd.android.package-archive  
AddType file/download .sig .sig256
```

## 相关链接

[添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）

# 第8章：电话注册控制

系统提供了多种方法来控制可向其注册的 SIP 电话和设备。

## 相关链接

- [禁用注册器](#)（在第 58 页上）
- [IP 地址/分机黑名单](#)（在第 58 页上）
- [阻止默认密码](#)（在第 59 页上）
- [用户座席控制](#)（在第 59 页上）
- [编辑 SIP 用户座席列表](#)（在第 60 页上）

---

## 禁用注册器

作为一般原则，仅应在需要支持 SIP 电话时启用系统的 SIP 注册器选项。

默认情况下，注册器处于禁用状态，并且如果不包括 SIP 分机的配置中启用注册器，系统会显示警告。

## 相关链接

- [电话注册控制](#)（在第 58 页上）

---

## IP 地址/分机黑名单

系统会记录失败的 H323/SIP 注册请求。如果多次尝试均失败，则可能会在 10 分钟内阻止尝试注册到分机和/或 IP 地址。

阻止方式有以下两种：

阻止方法	说明
分机阻止	使用错误密码尝试注册到现有的分机时，如果在任意 10 分钟内失败 5 次，则 10 分钟内将无法再注册。
IP 地址阻止	尝试注册到不存在的分机或者使用错误密码尝试注册到现有的分机时，如果在任意 10 分钟内失败 10 次，则 10 分钟内将无法再注册。 <ul style="list-style-type: none"><li>系统的“IP 白名单”用于设置不应阻止的 IP 地址。请参阅 <a href="#">编辑 SIP 用户座席列表</a>（在第 60 页上）。</li></ul>

- 阻止发生时：
  - 系统将在 System Status Application 中生成告警

- 它会向其审计日志中添加一个条目。
- 另外还会生成系统警报，并且可以使用任何受支持的系统警报路由（SMTP、SNMP、Syslog）输出此警报。
- SysMonitor 可显示列入黑名单的 IP 地址和分机的详细信息。请选择“状态” > “黑名单中的 IP 地址”和“状态” > “黑名单中的分机”。

#### 相关链接

[电话注册控制](#)（在第 58 页上）

---

## 阻止默认密码

### 关于此任务

对于 IP Office 11.0 及更高版本，默认安全设置会阻止使用默认电话密码（例如 0000）进行分机注册。

### 过程

1. 使用 IP Office Manager 访问系统的安全配置。
2. 在“常规”选项卡上，取消选择“阻止默认 IP 话机密码”。
3. 保存设置。

#### 相关链接

[电话注册控制](#)（在第 58 页上）

---

## 用户座席控制

除了自动 IP 地址和分机号黑名单外，系统还可以根据注册设备提供的 UA（用户座席）字符串应用注册控制。

- 这些设置在 IP500 V2/V2A 系统上不可用。
- 这些设置仅应用于新注册，而不应用于保持活动或取消注册请求。应用阻止时，系统不会响应注册请求。

### 过程

1. 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
3. 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。
4. 选择“VoIP”选项卡。
5. 在“允许的 SIP 用户座席”设置中选择所需的用户座席控制方法。

设置	名称
“全部允许”	允许任何用户座席注册。
“仅阻止列入黑名单的客户端”	这是系统的默认设置。它允许系统的“SIP UA 黑名单”中未列出的任何用户座席注册（请参阅 <a href="#">编辑 SIP 用户座席列表</a> （在第 60 页上））。如果未提供用户座席，注册也会被阻止。
“Avaya 客户端和列入白名单的客户端”	仅允许 Avaya 用户座席以及系统的“SIP UA 白名单”中列出的用户座席注册。
“仅限 Avaya 客户端”	仅允许 Avaya 用户座席注册。
“仅限列入白名单的客户端”	仅允许系统的“SIP UA 白名单”中列出的用户座席注册。

- 保存设置。

### 相关链接

[电话注册控制](#)（在第 58 页上）

## 编辑 SIP 用户座席列表

SIP 用户座席列表由用户座席控制设置使用。请参阅 [用户座席控制](#)（在第 59 页上）。

### 过程

- 在脱机模式下，使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
- 选择“系统” > “系统”或“系统设置” > “系统”。
- 根据需要选择“LAN1”或“LAN2”。
- 选择“VoIP”选项卡。
- 选择“访问控制列表”。这些列表是：

设置	说明
“SIP UA 黑名单”	当 LAN “允许的 SIP 用户座席” 设置被设为黑名单匹配条目时，使用此列表。 • 此选项在 IP500 V2 系统中不受支持。
“SIP UA 白名单”	当 LAN “允许的 SIP 用户座席” 设置被设为仅允许已识别的用户座席时，使用此列表。 • 此选项在 IP500 V2 系统中不受支持。
“IP 白名单”	此列表可用于设置系统不应自动将其列入黑名单的 IP 地址（请参阅 <a href="#">IP 地址/分机黑名单</a> （在第 58 页上））。当多个客户端经常从同一 IP 地址后面注册时，这可能很有用。 • 对于 R11.1 FP2 及更高版本，此选项在 IP500 V2 系统中受支持。

- 根据需要编辑列表。您可以为从左到右的字符串匹配输入部分字符串。
- 保存设置。

## 相关链接

[电话注册控制](#)（在第 58 页上）

# 第9章：备用 DHCP 服务器设置

建议使用 DHCP 服务器来安装 IP 电话。本章节通过示例概述了安装 IP 电话时将 Windows 服务器用作 DHCP 服务器的基本步骤。范围定义原则适用于大多数 DHCP 服务器。

您需要客户的网络管理员提供以下信息：

- IP 电话应使用的 IP 地址范围和子网掩码
- IP 网关地址
- DNS 域名、DNS 服务器地址和 WINS 服务器地址
- DHCP 租用时间
- IP Office 设备的 IP 地址
- 运行 Manager 的 PC 的 IP 地址（此 PC 在安装过程中充当 IP 电话的文件服务器）

## 相关链接

[检查 DHCP 服务器支持](#)（在第 62 页上）

[创建范围](#)（在第 63 页上）

[添加选项](#)（在第 64 页上）

[激活范围](#)（在第 65 页上）

---

## 检查 DHCP 服务器支持

### 过程

1. 在服务器中，选择“开始” > “程序” > “管理工具” > “计算机管理”。
2. 在计算机管理树的“服务和应用程序”下，查找“DHCP”。  
如果未找到 DHCP，则需要安装 DHCP 组件。请参阅 Microsoft 文档。
3. 创建 IP 电话使用的地址范围。请参阅[创建范围](#)（在第 63 页上）。

## 相关链接

[备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）

## 创建范围

### 关于此任务

DHCP 范围定义 DHCP 服务器为了响应 DHCP 请求所能发放的 IP 地址。可以为不同类型的设备定义不同范围。

### 过程

1. 选择“开始” > “程序” > “管理工具” > “DHCP”。

2. 右键单击服务器，然后选择“新建” > “范围”。

3. 此时将启动范围创建向导，单击“下一步”。

4. 输入范围的名称和注释，然后单击“下一步”。

5. 输入要使用的地址范围。

例如，从 200.200.200.1 到 200.200.200.15（切记主机部分不能为 0）。

6. 输入子网掩码作为使用的位数或实际掩码。

例如，24 与 255.255.255.0 相同

7. 单击“下一步”。

8. 您可以指定要排除的地址。输入范围。

例如，200.200.200.5 到 200.200.200.7

9. 单击“添加”。

- 您也可以输入单个地址，然后单击“添加”。

#### 注意：

应将 IP Office 排除在此范围外，因为应禁用 IP Office 中的 DHCP 选项。但这纯属建议。也可以通过将可用地址置于排除范围外来完成排除。

10. 单击“下一步”。

11. 您现在可以设置地址的租用时间。

如果时间设置太长，不再连接的设备所使用的地址将不会到期，并且在合理时间内可以重复使用。这会减少新设备可用的地址数量。如果时间设置太短，则会产生不必要的地址续订流量。默认时间为 8 天。

12. 单击“下一步”。

向导会让您选择是否配置最常用的 DHCP 选项。

13. 选择“是”，然后单击“下一步”。

14. 输入网关地址，然后单击“添加”。

您可以输入多个地址。

15. 单击“下一步”。

16. 输入 DNS 域（例如，example.com）和 DNS 服务器地址。

17. 单击“下一步”。

18. 输入 WINS 服务器地址并单击“添加”，然后单击“下一步”。
19. 之后，系统会询问您是否想激活范围。选择“否”，然后单击“下一步”。
20. 单击“完成”。

现在将列出新范围，并且状态会设置为“非活动”。

## 结果

创建了将由 IP 电话使用的范围后，需要添加一组选项，以匹配电话将使用的站点特定选项编号 (SSON)。默认情况下，1600 和 9600 系列电话使用的 SSON 是 242。

## 相关链接

[备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）

---

# 添加选项

## 关于此任务

在响应特定的 DHCP 选项编号请求时，DHCP 服务器除了发布 IP 地址信息外，还可以发布其他信息。每个选项的设置都连接至范围。

大多数 Avaya SIP 电话都使用站点特定选项编号 (SSON) 242 向 DHCP 服务器请求其他信息。此选项应包括定义电话的文件服务器地址。

## 过程

1. 右键单击 DHCP 服务器。
2. 在弹出菜单中，选择“预定义的选项”。
3. 选择“添加”。
4. 输入以下信息：
  - 名称：FileOptions
  - 数据类型：字符串
  - 代码：242
  - 描述：IP 电话设置
5. 单击“确定”。
6. 在字符串值字段中，输入以下选项（以逗号分隔的字符串）。

HTTPSRVR=xxxxx, HTTPPORT=y, HTTPDIR=z

字符串	职责
HTTPSRVR=	HTTP 文件服务器 DNS 名称或 IP 地址。
HTTPPORT=	目的地 HTTP 端口。此端口只需不同于默认值 (80) 即可。
HTTPDIR=	IP 电话文件所在的 HTTP 文件目录。如果这些文件位于服务器的根目录中，则不需要此条目。

表格接下页...

字符串	职责
TLSSRVR=	HTTPS 文件服务器 DNS 名称或 IP 地址。
TLSPORT=	目的地 HTTP 端口。此端口只需不同于默认值 (443) 即可。
TLSDIR=	IP 电话文件所在的 HTTPS 文件目录。如果这些文件位于服务器的根目录中，则不需要此条目。
	也可以使用其他值，请参考各电话类型的相应管理手册。

7. 单击“确定”。
8. 通过单击服务器旁的 “[+]” 展开服务器。
9. 单击您刚为电话创建的范围。
10. 在右侧面板中，右键单击此范围并选择“范围选项”。
11. 在“常规”选项卡中，输入选项编号。例如 242。
12. 验证字符串值正确无误并单击“确定”。

### 下一步

创建了 242 选项并将其与我们希望 IP 电话使用的范围关联之后，现在我们需要激活此范围。请参阅 [激活范围](#)（在第 65 页上）。

### 相关链接

[备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）

---

## 激活范围

右键单击范围，选择“所有任务”，然后选择“激活”，可手动激活范围。激活过程立刻便可完成。

您现在应能开始使用 DHCP 安装 IP 电话了。如果将 Manager 用作 HTTPS/HTTP 文件服务器，请确保它在指定的 PC 上运行。

### 相关链接

[备用 DHCP 服务器设置](#)（在第 62 页上）

# 第10章：安全证书

初次连接到 HTTPS 文件服务器时，只要验证了此服务器的证书名称，电话就允许在不验证证书链的情况下连接到此服务器。然后，电话会从 HTTPS 服务器下载 TRUSTCERTS，其中包含了 HTTPS 服务器证书的根 CA。因此，当电话重新启动时，它将获得正确的 TRUSTCERTS 来全面验证 HTTPS 连接。

- **本地分机：**如果电话安装在本地网络中，则电话最初会使用不安全的 HTTP 连接来下载系统的根证书。您需要确保已将系统的根证书安装在系统的受信任的证书存储中，具体请参阅[将根 CA 证书添加到 IP Office 可信证书存储](#)（在第 68 页上）。
- **Remote Worker 分机：**如果电话安装在远程网络中，则需要在电话上预先安装 IP Office 系统的根证书。这可以通过以下方式来实现：
  - **选项 1：**将电话连接到本地网络，确保电话的 HTTP 服务器指向 IP Office 系统。在初次安装中，电话会下载 IP Office 的根证书。
  - **选项 2：**使用第三方 HTTP 服务器，将 IP Office 根证书“WebRootCA.pem”放在文件服务器上。配置远程电话以使用此 HTTP 服务器

## 相关链接

[使用 IP Office 证书](#)（在第 66 页上）

[将根 CA 证书添加到 IP Office 可信证书存储](#)（在第 68 页上）

[为 IP Office 创建身份标识证书](#)（在第 69 页上）

[将身份标识证书添加到 IP Office](#)（在第 70 页上）

[文件服务器认证](#)（在第 70 页上）

---

## 使用 IP Office 证书

对于 Avaya SIP 电话，已下载的设置文件中的 TRUSTCERTS 设置表示电话应从文件服务器请求的证书的名称。默认名称为“WebRootCA.pem”。

如果将 IP Office 用作文件服务器并使用自动生成的电话设置文件，则无需进行其他配置。设置文件中已自动设置好证书名称，并且 IP Office 会自动提供自己的身份标识证书来响应对该文件的请求。

如果使用备用文件服务器，则：

- 在文件服务器中，电话的设置文件必须有“TRUSTCERTS”条目，该条目指定了电话应该请求的证书文件的名称。
- 必须将匹配的证书文件放置到文件服务器中。

如果要使用的证书仍是 IP Office 系统自己的证书，则可以按以下所述使用 Web Manager 从系统中下载该证书：

- 从 IP500 V2 下载 IP Office 证书。
- 从基于 Linux 的 IP Office 下载 IP Office 证书。

### 相关链接

[安全证书](#)（在第 66 页上）

[下载 Linux 证书](#)（在第 67 页上）

[下载 IP500 V2 证书](#)（在第 67 页上）

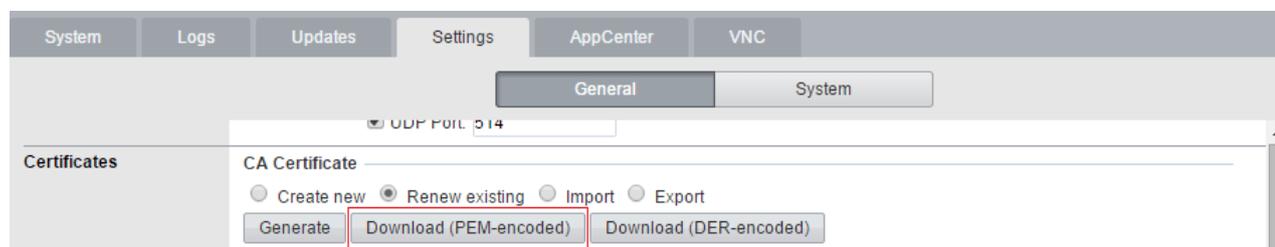
## 下载 Linux 证书

### 关于此任务

使用以下流程下载系统当前的身份标识证书。之后，可将证书文件重命名，并上传至 IP 电话正在使用的文件服务器。

### 过程

1. 浏览至 IP Office 系统 IP 地址并选择 IP Office Web Manager。例如，IP 地址：  
`https://<server_address>`
2. 使用管理员帐户登录。
3. 单击“解决方案”。
4. 单击系统旁的 ☰ 图标并选择“平台视图”。
5. 选择“设置” > “常规”。
6. 向下滚动到“证书”区域。



7. 单击“下载（PEM 编码）”以下载系统证书文件。
8. 将文件重命名为“WebRootCA.pem”。这是设置文件中使用“TRUSTCERTS”参数设置的默认名称。
9. 将文件上传至电话正在使用的文件服务器 40。

### 相关链接

[使用 IP Office 证书](#)（在第 66 页上）

## 下载 IP500 V2 证书

### 关于此任务

使用以下流程下载系统当前的身份标识证书。之后，可将证书文件重命名，并上传至 IP 电话正在使用的文件服务器。

## 过程

1. 浏览至 IP Office 系统 IP 地址。例如，IP 地址是 `https://<server address>`。
2. 在网页中选择 IP Office Web Manager 并登录系统。
3. 在“安全管理”中单击“证书”。
4. 单击“导出”以下载系统的证书文件。
5. 将文件重命名为“WebRootCA.pem”。这是设置文件中使用“TRUSTCERTS”参数设置的默认名称。
6. 将文件上传至电话正在使用的文件服务器。

## 相关链接

[使用 IP Office 证书](#)（在第 66 页上）

---

# 将根 CA 证书添加到 IP Office 可信证书存储

## 关于此任务

部署后，电话会尝试从文件服务器下载根 CA 证书。然后，电话会将该文件存储在受信任的证书存储中。

要使用 IP Office Web Manager 将证书添加到 IP Office 系统的可信证书库，请执行以下操作：

## 过程

1. 从用于认证的来源获取根 CA 证书。
  - **IP Office 自己的证书：**如果 IP Office 对自己的证书进行签名，则无需执行其他步骤。系统已在其受信任的证书存储中安装自己的根 CA 证书，并在电话请求时提供该证书。
  - **其他 IP Office：**如果您使用其他 IP Office 生成证书，请从该 IP Office 下载根 CA 证书。
  - **其他证书：**如果您使用其他来源对证书进行签名，您需要将根 CA 证书从该来源添加至 IP Office 的受信任的证书存储。
2. 如果您使用来自其他 IP Office 或其他来源的证书，您需要将根 CA 证书添加到 IP Office 系统的受信任的证书存储。
  - **IP Office Manager：**访问系统的安全设置。单击“系统”，然后选择“证书”选项卡。
  - **IP Office Web Manager：**单击“安全管理”，并选择“证书”。
  - 单击“添加”或“+添加证书”，然后选择根 CA 证书。
3. 确保您保存了证书的副本。还需要将证书添加至使用 HTTPS 进行预配的文件服务器的证书存储中。

## 相关链接

[安全证书](#)（在第 66 页上）

[使用文件管理器添加证书](#)（在第 69 页上）

## 使用文件管理器添加证书

### 关于此任务

证书文件 .PEM 和 .DER 可直接放置到系统内存中。下次重新启动系统或重置系统的安全设置时，这些文件会加载到系统的受信任的证书存储中。

- 使用一种将文件加载到系统中的方法将证书添加至 /SYSTEM/PRIMARY/certificates/TCS/ADD 文件夹。请参阅[将文件加载到系统中](#)（在第 52 页上）。

### 相关链接

[将根 CA 证书添加到 IP Office 可信证书存储](#)（在第 68 页上）

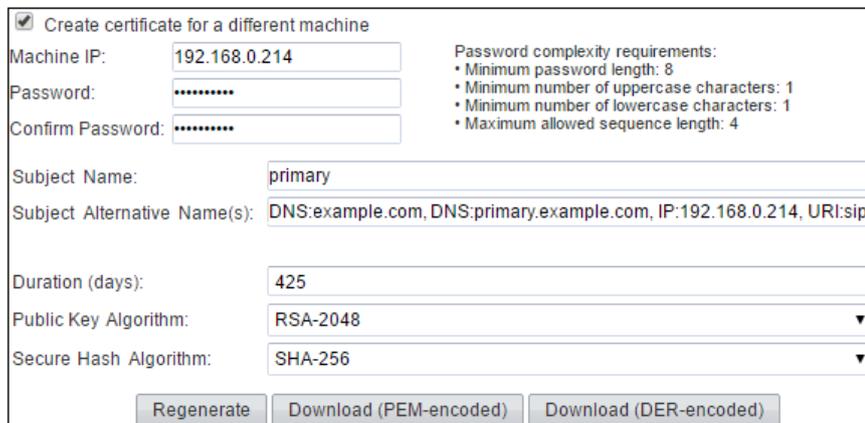
## 为 IP Office 创建身份标识证书

### 关于此任务

本例假定 IP Office Server Edition 服务器为证书颁发机构。在该角色中，它也可用于为其他服务器（包括其他 IP Office 服务器）创建身份标识证书。这包括为 IP Office 服务创建身份标识证书。

### 过程

1. 在服务器的 Web 管理菜单中，选择“平台视图”。
2. 选择“设置”，然后选择“常规”。
3. 找到“证书”部分，然后选择“为另一台机器创建证书”。



Create certificate for a different machine

Machine IP:  Password complexity requirements:  
 • Minimum password length: 8  
 • Minimum number of uppercase characters: 1  
 • Minimum number of lowercase characters: 1  
 • Maximum allowed sequence length: 4

Password:  Confirm Password:

Subject Name:

Subject Alternative Name(s):

Duration (days):

Public Key Algorithm:

Secure Hash Algorithm:

4. 输入 IP Office SIP 服务器的详细信息。以下列格式输入“使用者备用名称”：
 

此字段应包含以下条目，每个条目用逗号分隔。如果既使用 LAN1 又使用 LAN2，则需要多个条目。

  - 系统的 LAN1 和/或 LAN2 SIP 域名的 DNS 条目。
    - 例如：DNS:example.com
  - 系统的 LAN1 和/或 LAN2 SIP 注册器 FQDN 的 DNS 条目。
    - 例如：DNS:ipoffice.example.com

- 系统的 LAN1 和/或 LAN2 IP 地址的 IP 条目。
    - 例如：“IP:192.168.42.1”，“ IP:192.168.43.1”
  - 如果支持远程工作者，请添加带有 IP Office 的公共 IP 地址的 IP 条目。
  - LAN1 和/或 LAN2 SIP 域名的 SIP URI 条目。
    - 例如：URI:sip:example.com
  - LAN1 和/或 LAN2 IP 地址的 SIP URI 条目。
    - 例如：URI:sip:192.168.42.1
  - 如果使用单独的 HTTPS 文件服务器，请添加该文件服务器域名的 SIP URI 条目。
5. 单击下方的“重新生成”按钮。
  6. 单击“下载（PEM 编码）”以下载文件。

#### 相关链接

[安全证书](#)（在第 66 页上）

---

## 将身份标识证书添加到 IP Office

### 过程

1. 使用 IP Office Manager 访问系统的安全设置。
  - IP Office Manager:
    - a. 访问系统的安全设置。单击“系统”，然后选择“证书”选项卡。
    - b. 单击“设置”并选择“从文件导入证书”。
  - IP Office Web Manager:
    - a. 单击“安全管理”，并选择“证书”。
    - b. 单击“设置”。
2. 选择以前生成的 IP Office 身份标识文件并加载该文件。

### 结果

IP Office 现在有一个可信的根 CA 证书和一个由该根证书签署的身份标识证书。为确保安全，此身份标识证书具有电话要求的备用名称值。

#### 相关链接

[安全证书](#)（在第 66 页上）

---

## 文件服务器认证

应将添加至 IP Office 系统的同一根 CA 证书也添加至文件服务器。如果 IP Office 对自己的证书进行签名，那么应该添加从 IP Office 系统下载的 PEM 证书。

## 相关链接

[安全证书](#)（在第 66 页上）

[启用证书管理单元](#)（在第 71 页上）

[将可信根 CA 证书添加到 Windows 证书存储](#)（在第 71 页上）

[为文件服务器创建身份标识证书](#)（在第 72 页上）

[将身份标识证书添加到 Microsoft IIS 服务器](#)（在第 72 页上）

## 启用证书管理单元

### 关于此任务

要安装证书，必须先在 Microsoft 管理控制台 (mmc) 中启用证书管理单元。

### 过程

1. 单击“启动”。
2. 选择“运行”，然后键入 mmc。
3. 单击“文件”并选择“添加/删除管理单元”。
4. 选择“证书”（在“可用管理单元”方框中）并单击“添加”。
5. 选择“计算机帐户”并单击“下一步”。
6. 选择“本地计算机”并单击“完成”。
7. 单击“确定”。
8. 返回至 MCC。

## 相关链接

[文件服务器认证](#)（在第 70 页上）

## 将可信根 CA 证书添加到 Windows 证书存储

### 过程

1. 单击“启动”。
2. 选择“运行”，然后键入 mmc。
3. 展开“证书”，然后右键单击“受信任的根证书颁发机构”。单击“所有任务”，然后选择“导入”。
4. 这将启动证书导入向导：
  - a. 单击“下一步”，此时会打开“文件导入”对话框。
  - b. 查找之前下载的可信根 CA 证书文件 root-CA.pem，然后单击“下一步”。
  - c. 单击“下一步”以确认“受信任的根证书颁发机构”的位置。
  - d. 向导完成后，单击“确定”。
5. 如果您有任何中间签名机构，请使用类似流程将其添加到“中间证书颁发机构”存储中。
6. 您可以退出控制台。

## 相关链接

[文件服务器认证](#)（在第 70 页上）

## 为文件服务器创建身份标识证书

当电话将 HTTP 请求发送至 IP Office 时，它会收到指向 HTTP 服务器的 307 重定向消息，并将请求重新发送至该服务器。但是要与该服务器建立 HTTPS 连接，电话需要根据已知的签名授权机构验证 IIS 服务器的身份标识证书，以验证服务器的身份标识。

我们刚才通过签名授权机构向电话授予了可信根 CA 证书，因此，如果我们向 IIS 服务器授予由同一个签名授权机构签名的身份标识证书，就可以使用电话上的同一个可信根 CA 证书。要做到这一点，我们可以向服务器授予同一个根 CA 证书和它自己的身份标识证书。

## 相关链接

[文件服务器认证](#)（在第 70 页上）

[为文件服务器创建 IP Office 身份标识证书](#)（在第 72 页上）

## 为文件服务器创建 IP Office 身份标识证书

### 关于此任务

在本例中，使用 IP Office Server Edition 对证书进行签名（它是证书颁发机构）。因此，也可使用它为它签名的其他 PC 创建身份标识证书（在本例中是指 IIS 服务器的身份标识证书）。

### 过程

1. 在服务器的 Web 管理菜单中，选择“平台视图”。
2. 选择“设置”，然后选择“常规”。
3. 找到“证书”部分，然后选择“为另一台机器创建证书”。
4. 输入该计算机的详细信息。

在本例中，承载 IIS 服务器的计算机具有单一 FQDN 和多个 IP 地址。此信息全部添加到“主题备用名称”字段中：DNS:fileserver.example.com,IP:192.168.0.201,IP:203.0.100.30

5. 单击下方的“重新生成”按钮。
6. 单击“下载（PEM 编码）”以下载文件。

### 结果

现在可将身份标识证书添加到 Web 服务器。

## 相关链接

[为文件服务器创建身份标识证书](#)（在第 72 页上）

## 将身份标识证书添加到 Microsoft IIS 服务器

### 关于此任务

需要将为服务器生成的身份标识证书添加到 HTTP 服务器。

## 过程

1. 在“开始”菜单中输入“iis”，然后选择“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”以打开此程序。
2. 单击左侧窗格中的服务器。在中间的窗格中，双击“服务器证书”图标。
  - a. 在屏幕上显示的窗口最右侧，单击“导入”。
  - b. 浏览至 P12 格式的证书文件并选择此文件。
  - c. 导入证书后，右键单击它并选择“详细信息”。向下滚动以验证“使用者备用名称”是否包含您在创建身份标识证书时设置的所有字段。
3. 现在，您需要配置 Web 服务器以使用此证书。在 IIS 中，选择要使用的网站，并在右侧选择“绑定”。此时会弹出一个窗口，列出正在使用的端口。
  - a. 在默认的安全端口“443”上选择“https”绑定，然后单击“编辑”。
  - b. 在“SSL 证书”下拉列表中，选择要使用的证书。单击“确定”。
  - c. 单击“Close（关闭）”。
4. 关闭 IIS Manager。

## 相关链接

[文件服务器认证](#)（在第 70 页上）

# 第11章：监控 SIP 电话

可通过以下方法查看 SIP 分机活动。

## 相关链接

[查看 SIP 电话通信](#)（在第 74 页上）

[查看注册](#)（在第 74 页上）

[配置和启用系统日志输出](#)（在第 75 页上）

---

## 查看 SIP 电话通信

### 关于此任务

可将 System Monitor 跟踪设置为将 SIP 注册流量、DHCP 请求和 HTTP 文件传输涵盖在内。

### 过程

1. 单击  “跟踪选项” 图标。或者，按 Ctrl+T 或单击 “过滤器”，然后选择 “跟踪选项”。
2. 在 “服务” 选项卡上，选择 “HTTP” 和 “DHCP”。
3. 在 “SIP” 选项卡上，选择 “SIP Reg/Opt Rx” 和 “SIP Reg/Opt Tx”。
4. 如需更多详细信息，也请选择 “SIP”，然后将级别设置为 “显示详细信息”。
5. 单击 “确定”。

## 相关链接

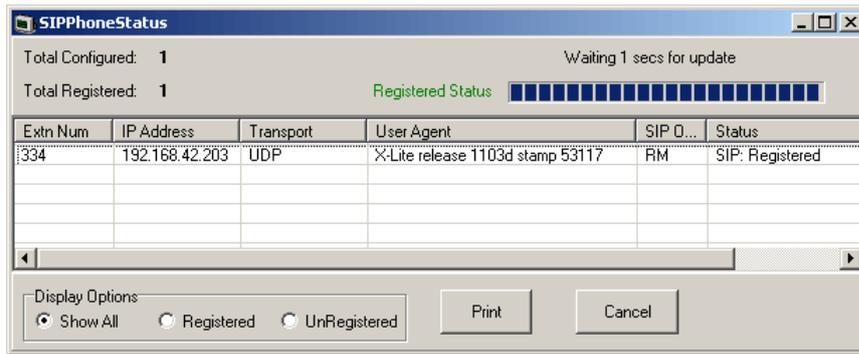
[监控 SIP 电话](#)（在第 74 页上）

---

## 查看注册

可以使用 System Monitor 应用程序在 IP Office 配置中查看 SIP 分机的状态。

选择 “状态” > “SIP 电话状态” 以显示 SIP 分机列表。



## 相关链接

[监控 SIP 电话](#)（在第 74 页上）

# 配置和启用系统日志输出

## 关于此任务

J100 系列 Stimulus 电话（J169、J179）支持系统日志输出。这可以定向到系统日志服务器并用于捕获电话操作的详细信息。

## 过程

1. 访问“管理员”菜单。
2. 选择“日志”。
3. 选择所需的“日志级别”。选项包括“紧急”、“提醒”、“严重”、“错误”、“警告”、“通知”、“信息”和“调试”。
4. 将“启用远程记录”设置为“开”。
5. 选择“远程日志服务器”并输入应向其发送系统日志记录的地址。
6. 单击“保存”以保存更改。

## 相关链接

[监控 SIP 电话](#)（在第 74 页上）

# 第3部分： B100 系列会议电话

## B100 系列会议电话

IP Office 支持 B100 系列优质会议电话。以下部分提供有关使用 SIP 的 B100 电话的注释。这是对  
对这些电话的完整文档的补充。

# 第12章：B169 会议电话

B169 是连接到 B100 DECT 基站的高质量会议电话。然后，该基站使用 SIP 连接到电话系统。IP Office R10.1.0.6 和 R11.0.4.2 及更高版本支持 B169 电话。

以下是将单个 B169 内部连接到与 IP Office 系统相同的网络 LAN 的示例。有关安装选项的更多详细信息，请参阅《Installing and Administering IP DECT SC Base Station（安装和管理 IP DECT SC 基站）》手册。

将系统配置为支持 SIP 电话，并为 B169 创建用户和分机。请参阅 [通用安装流程](#)（在第 34 页上）。

## 相关链接

[B169 电话连接](#)（在第 77 页上）

[B100 DECT 基站连接/登录](#)（在第 78 页上）

[B100 DECT 基站配置](#)（在第 78 页上）

---

## B169 电话连接

### 关于此任务

将 B169 连接到 DECT 基站。虽然它在此阶段不会连接到 IP Office，但允许在基站菜单中选择电话并查看基站 IP 地址。

### 过程

1. 组装基站并连接到 LAN。
2. 基站指示灯呈琥珀色闪烁几秒钟。在从网络获得 IP 地址后，它将变为绿色。
3. 组装 B169 电话，然后按  按钮将其打开。
4. 当电话显示“开始注册？”时，按“确定”。
5. 电话扫描可用基站，并在连接后显示“AVAYA B169”。

## 相关链接

[B169 会议电话](#)（在第 77 页上）

---

## B100 DECT 基站连接/登录

### 过程

1. 通话中
  - a. 按下菜单  按钮。
  - b. 将显示屏滚动至“状态”，然后按“确定”。
  - c. 滚动显示屏，直到显示基站的 IP 地址。
2. 使用浏览器浏览到该地址。
3. 输入默认名称和密码。

例如，名称：admin，密码：admin)

### 相关链接

[B169 会议电话](#)（在第 77 页上）

---

## B100 DECT 基站配置

### 过程

1. 使用浏览器，登录到配置菜单。
2. 选择“网络”。
  - a. 将“DHCP/静态 IP”从“DHCP”更改为“静态”。
  - b. 将“RTP”端口值从“50004”更改为匹配 IP Office 系统的最小 RTP 端口设置（默认为“40750”）。
  - c. 将“RTP 端口范围”从“254”更改为与 IP Office RTP 端口范围的上限值匹配的值。
  - d. 单击“保存”。
3. 选择“服务器”。

我们需要一个与 IP Office 相匹配的服务器条目。然后，当我们添加分机时，可以选择此服务器条目。

- a. 单击“添加服务器”。
- b. 将“服务器别名”设置为标识其用途的名称，例如 IP Office。
- c. 设置“注册器”以匹配 IP Office 的 FQDN。  
此示例为 192.168.0.180。
- d. 将“主代理”设置为与 IP Office 的 FQDN 和所使用的 SIP 端口匹配。  
此示例为 192.168.0.180:5060。
- e. 将“SIP 传输”设置为“TCP”。
- f. 单击“保存”。

4. 选择“分机”。
  - a. 单击未使用的分机位置的“Idx”编号（“Idx”编号带下划线）。
  - b. 将“分机”设置为所需的分机号，此示例为 710。
  - c. 将“身份验证用户名”也设置为匹配分机号。此值用于在 IP Office 系统上注册。
  - d. 设置“身份验证密码”，以匹配在 IP Office 配置中为分机设置的电话密码。
  - e. 在“服务器”下拉列表中，选择为指向 IP Office 的链接创建的服务器条目。
  - f. 在“选择话筒”表中，选择连接的 B169 电话。
  - g. 单击“保存”。
5. 选择“主页/状态”。
  - a. 单击“重新启动”。
  - b. 等待基站重启。它闪烁红色约 3 秒钟，然后恢复为稳定的绿色。
  - c. 使用电话进行一些拨打和接听电话的测试。

#### 相关链接

[B169 会议电话](#)（在第 77 页上）

# 第13章：B179 会议电话

## 关于此任务

需为 B100 系列电话配置若干会议代码。所需的主会议代码是用于在电话及其保持的任何呼叫之间举行会议的代码。它应与 IP Office 系统上的会议短代码匹配。默认 IP Office 系统短代码是 \*47。

## 过程

1. 按  “菜单” 按钮。
2. 滚动到 “CONF 指南” 并按 “确定”。
3. 滚动到 “设置” 并按 “确定”。
4. 在 “询问” 提示处输入 “F”，然后按 “确定”。通过按 “” 键输入  F。按  键 “退格”。
5. 在 “会议” 提示处输入 “F” 和 IP Office 会议短代码，例如 “F\*47”。按 “确定”。
6. 在 “返回” 提示处输入 “F”，然后按 “确定”。
7. 要退出菜单，请再按一次  “菜单”；要退出当前菜单选项，请按 。

# 第14章：B199 会议电话

B199 是 B100 系列中的 SIP 会议电话。通过电话显示屏，它可以创建和管理与最多 4 个其他方的电话会议。这些会议托管在电话上，而不是使用 IP Office 会议资源。

- 使用 B199 R1.0 FP1 或更高版本固件的 IP Office R11.1 增加了一项支持，可自动从 IP Office 系统获取包含 SIP 设置的自动生成的 avayab199.xml。
- IP Office R11.1 FP1 使用用于 B199 设置文件的 XML 格式的版本 3，并且应该与 B199 1.0 FP3 (1.0.8.0.13) 固件或更高版本一起使用。现有 B199 电话应升级至最新固件。
- IP Office R11.1 FP2 SP4 支持 B199 R1.0 FP8 固件。此版本的 IP Office 支持对运行 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 电话进行 HTTP 重定向。

本节仅介绍基本的安装方法。《Installing and Administering Avaya Conference Phone B199（安装和管理 Avaya 会议电话 B199）》中介绍了有关 B199 安装和管理的完整详细信息。

虽然电话可以通过其显示屏进行配置，但它还支持一组浏览器菜单，可从 PC 访问，并简化对关键设置的访问。

## 相关链接

[B199 会议容量](#)（在第 81 页上）

[B199 注释](#)（在第 82 页上）

[B199 管理员密码](#)（在第 82 页上）

[B199 安装方法概述](#)（在第 83 页上）

[下载 B199 固件](#)（在第 83 页上）

[设置自动生成的 B199 固件版本](#)（在第 84 页上）

[方法 1：使用 HTTP 文件服务器安装 B199 电话](#)（在第 84 页上）

[方法 2：使用 HTTP 文件服务器和 HTTP 重定向安装 B199 电话](#)（在第 86 页上）

[方法 3：安装不带文件服务器的 B199](#)（在第 87 页上）

[检查 B199 状态](#)（在第 89 页上）

[手动升级 B199 固件](#)（在第 89 页上）

[重置 B199 电话](#)（在第 89 页上）

[在 B199 中执行强制重启](#)（在第 90 页上）

---

## B199 会议容量

对于通过电话自带菜单发起的会议，B199 会主持会议本身。它不使用 IP Office 会议资源。

这会影响参与者的最大人数，具体如下：

- 电话支持与最多 4 个其他参与者召开会议。但是，实际数量取决于其他参与者使用的编解码器。
- 每个编解码器都分配有一个负载值，如下所示。如果添加另一个参与者将达到或超过总负载 100，则电话将不允许其他参与者，并显示“参与者数量受质量设置限制”。

编解码器	编解码器权重
“G.711”	20
“G.711/G.729”	33
“Opus”	50

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## B199 注释

以下注意事项和已知限制适用于 B199 系统中的 IP Office 电话的操作。

- IP Office 系统的“HTTP 重定向”设置仅支持运行 R1.0 FP6 或更高版本的 IP Office R11.1 FP2 SP4 和 B199 电话。
- 来自系统监视器的电话注册命令不适用于 B199 电话。
- 除非 IP Office 充当 DHCP 服务器，否则无法在出厂重置电话上禁用 B199 DES 选项。
- B199 不提供用于在早期媒体场景输入呼叫中数字的拨号盘。因此，它不支持进行需要用户输入数字的早期媒体呼叫，例如用于帐户代码/授权代码输入或输入 IVR
- B199 电话不支持双 RTCP 监控。
- 无法使用 Avaya Conference Assistance 和 IP Office 进行组呼叫。使用 Avaya Conference Assistant 和 IP Office 进行组呼叫时，只会呼叫组中的第一个联系人。

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## B199 管理员密码

当电话首次启动或已进行默认设置处理时，它会请求设置管理员密码。与其他 Avaya 电话不同，它无法通过设置文件接收密码。如果密码未知，电话将需要硬重置。请参阅 [在 B199 中执行强制重启](#)（在第 90 页上）。

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

## B199 安装方法概述

此 B199 安装方法使用单独的 HTTP 文件服务器来升级新电话（如有必要）。然后，电话会从 IP Office 系统获取其设置文件。

支持两种方法。这两种方法都需要由第三方 HTTP 服务器提供 B199 固件：

方法	说明
1.	<p><b>将第三方 HTTP 服务器用于使用 R1.0 FP5 或更早版本固件的 B199 电话</b></p> <p>此方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电话从第三方 HTTP 文件服务器请求 avayab199_fw_version.xml 文件。</li> <li>2. 如果需要升级，电话会从第三方 HTTP 文件服务器请求 firmware-1.0.8.0.13-release.kt 文件。</li> <li>3. 电话从第三方文件服务器请求 avayab199.xml 设置文件。</li> <li>4. 第三方文件服务器提供的自定义 avayab199.xml 文件会指示电话连接到 IP Office 系统。</li> <li>5. 电话会重新启动，并立即向 IP Office 系统请求完整 avayab199.xml 文件。</li> </ol>
2.	<p><b>将第三方文件服务器用于具有 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 电话</b></p> <p>此方法仅支持 IP Office R11.1 FP2 SP4 及更高版本，以及已运行 R1.0 FP6 或更高版本的 B199 电话。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电话从 IP Office 系统请求 avayab199_fw_version.xml 文件。</li> <li>2. 如果需要升级，电话会从 IP Office 请求 firmware-1.0.8.0.13-release.kt 文件。HTTP 重定向用于将此请求重定向到托管该文件的第三方 HTTP 文件服务器。</li> <li>3. avayab199.xml 文件由 IP Office 系统提供。</li> </ol>
3.	<p><b>不使用文件服务器进行安装</b></p> <p>此 B199 安装方法假定 IP Office 系统不充当 DHCP 服务器，并且客户的 DHCP 服务器不会将新的 B199 电话重定向到文件服务器。</p>

### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

## 下载 B199 固件

### 关于此任务

IP Office 可以为支持的 B199 版本自动生成 avayab199\_fw\_version.xml 和 avayab199.xml 文件。但是，其中不包括 avayab199\_fw\_version.xml 文件中指示的匹配 firmware-nnnn-release.kt 固件文件。

### 过程

1. 浏览至 [Avaya 支持](https://support.avaya.com) 网站 (<https://support.avaya.com>)。

2. 选择“产品支持” > “下载”。
3. 在“搜索产品”中，输入 B100，然后选择“Avaya 会议电话 B100 系列”。
4. 在“选择版本”中，选择“B199 1.0.x”。
5. 选择所需的固件版本。
  - IP Office R11.1.2.4 及更高版本支持 B199 R1.0 FP8。
6. 下载固件文件，例如 avayab199\_fw\_version.xml。

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 设置自动生成的 B199 固件版本

IP Office 可以自动生成 B199 电话请求的 avayab199\_fw\_version.xml 文件。默认情况下，假定该文件为特定的受支持固件版本。例如，对于 IP Office R11.1.2.4，假定 B199 固件为 firmware-1.0.8.0.13-release.kt。

如果需要，您可以使用 NoUser 来源号码将 B199 固件版本设置为其他值。

1. 在 IP Office 配置中，找到 NoUser 用户的“来源号码”设置。
2. 添加源号码 SET\_B199\_FW\_VER=nnnn，其中 nnnn 是所需的 B199 固件版本。然后，IP Office 会在其自动生成的 avayab199\_fw\_version.xml 文件中使用 firmware-nnnn-release.kt。
3. 借助重新启动来保存新配置。

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 方法 1：使用 HTTP 文件服务器安装 B199 电话

运行 R1.0 FP5 或更早版本固件的 B199 电话需要使用此方法。早期固件不支持 HTTP 重定向。

### 先决条件

下载 B199 R1.0 FP8 文件集（请参阅 [下载 B199 固件](#)（在第 83 页上））后，将以下文件放置在第三方文件服务器上：

- **firmware-1.0.8.0.13-release.kt**：B199 电话的固件文件。
- **avayab199\_fw\_version.xml**：此文件由电话请求，用于通知它固件可从文件服务器下载和安装。使用文本编辑器，确保文件内容与 B199 固件文件名匹配。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firmware_version>
<version>1.0.8.0.13</version>
<filename>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</filename>
```

```
<checksum></checksum>
</firmware_version>
```

- **avayab199.xml**：此自定义文件将 IP Office 地址作为其新文件服务器设置提供给电话。这会导致电话重新启动，并在这之后从 IP Office 系统请求自动生成的 avayab199.xml。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<B199>
<device_management>
<server_type="string">http://192.168.0.180</server>
</device_management>
</B199>
```

## 过程

1. 首先启用 SIP 电话支持，并根据通用 SIP 电话安装流程为 B199 电话创建用户和分机。
  2. 将 PoE 网络电缆从网络连接到电话。
  3. 启动后，如果电话提示是否执行自动配置，请选择“否”。
  4. 电话将提示您设置密码，请选择“是”。设置并确认密码。访问电话的管理员和 Web 浏览器菜单时需要此密码。
  5. 单击两次“<”。
- 如果您频繁单击“<”，电话将重新启动。如果是这样，请在重新启动后按  “设置”，然后单击“管理员登录”。
6. 按“V”向下滚动，然后单击“设备管理”。
    - a. 单击“预配服务器”并输入第三方 HTTP 文件服务器的地址。例如， http://192.168.0.50。
    - b. 按“V”向下滚动，然后单击“DES 配置”。
    - c. 单击“DES 启用”，然后选择“已禁用”。
    - d. 反复单击“<”，直到退出管理员菜单。电话将重新启动。
  7. 重新启动后，电话将从 HTTP 文件服务器请求 avayab199\_fw\_version.xml。
    - a. 如有必要，电话将使用 avayab199\_fw\_version.xml 中的详细信息升级其固件。这通过消息升级中，请稍候来指示。
    - b. 加载新固件后，电话将重新启动。
  8. 电话将从 HTTP 文件服务器请求 avayab199.xml 文件。这是指示电话将其配置服务器地址更改为 IP Office 地址的自定义 avayab199.xml 文件。此更改会导致电话再次重新启动。
    - 如果不使用 HTTP 文件服务器中的自定义 avayab199.xml 文件，则需要手动将“配置服务器”地址更改为电话需要注册的 IP Office 系统地址。
  9. 重新启动后，电话再次请求 avayab199.xml 文件，但这次是从 IP Office 系统请求。
  10. 电话会显示 Avaya B199 和未注册。
  11. 按  “设置”。单击“管理员登录”，然后输入电话的管理员密码。
    - a. 单击“SIP”。

- b. 单击“主要帐户”。
  - a. 在“用户”中，输入电话的分机号码。
  - b. 按“V”向下滚动，然后单击“凭证”。
  - c. 在“身份验证名称”中，输入电话的分机号码。
  - d. 在“密码”中，输入 IP Office 分机密码。
  - e. 单击两次“<”。
- c. 如果电话安装在已配置了容错性的 IP Office 网络中，请单击“回退帐户”，然后再再次输入相同的详细信息。
- d. 单击“<”退出菜单。电话再次重新启动。
- e. 重新启动后，电话将显示 Avaya B199 和系统的 IP 地址。

#### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 方法 2：使用 HTTP 文件服务器和 HTTP 重定向安装 B199 电话

此方法可用于运行 R1.0 FP6 或更高版本固件的 B199 电话。

#### 先决条件

1. 下载 B199 R1.0 FP8 文件集（请参阅 [下载 B199 固件](#)（在第 83 页上））后，将以下文件放置在第三方文件服务器上：
  - **firmware-1.0.8.0.13-release.kt**：B199 电话的固件文件。
  - 不需要其他文件。IP Office 提供自己的 avayab199\_fw\_version.xml 和 avayab199.xml 文件。
2. 在 IP Office 上启用“HTTP 重定向”，并将“HTTP 服务器 IP 地址”地址设置为第三方 HTTP 文件服务器。请参阅 [更改文件服务器设置](#)（在第 50 页上）。

#### 过程

1. 首先启用 SIP 电话支持，并根据通用 SIP 电话安装流程为 B199 电话创建用户和分机。
2. 将 PoE 网络电缆从网络连接到电话。
3. 启动后，如果电话提示是否执行自动配置，请选择“否”。
4. 电话将提示您设置密码，请选择“是”。设置并确认密码。访问电话的管理员和 Web 浏览器菜单时需要此密码。
5. 单击两次“<”。

如果您频繁单击“<”，电话将重新启动。如果是这样，请在重新启动后按  “设置”，然后单击“管理员登录”。
6. 电话将提示您设置密码，请选择“是”。设置并确认密码。访问电话的管理员和 Web 浏览器菜单时需要此密码。

7. 单击两次 “<” 。

如果您频繁单击 “<”，电话将重新启动。如果是这样，请在重新启动后按  “设置”，然后单击 “管理员登录” 。

8. 按 “V” 向下滚动，然后单击 “设备管理” 。

a. 单击 “预配服务器” 并输入 IP Office 系统的地址。例如， `http://192.168.0.42`。

b. 按 “V” 向下滚动，然后单击 “DES 配置” 。

c. 单击 “DES 启用”，然后选择 “已禁用” 。

d. 反复单击 “<”，直到退出管理员菜单。电话将重新启动。

9. 重新启动后，电话将从 HTTP 文件服务器请求 `avayab199_fw_version.xml`。

a. 如有必要，电话将使用 `avayab199_fw_version.xml` 中的详细信息升级其固件。这通过消息升级中，请稍候来指示。

b. 加载新固件后，电话将重新启动。

10. 重新启动后，电话会从 IP Office 系统请求 `avayab199.xml` 文件。

11. 电话会显示 Avaya B199 和未注册。

12. 按  “设置”。单击 “管理员登录”，然后输入电话的管理员密码。

a. 单击 “SIP” 。

b. 单击 “主要帐户” 。

a. 在 “用户” 中，输入电话的分机号码。

b. 按 “V” 向下滚动，然后单击 “凭证” 。

c. 在 “身份验证名称” 中，输入电话的分机号码。

d. 在 “密码” 中，输入 IP Office 分机密码。

e. 单击两次 “<” 。

c. 如果电话安装在已配置了容错性的 IP Office 网络中，请单击 “回退帐户”，然后再次输入相同的详细信息。

d. 单击 “<” 退出菜单。电话再次重新启动。

e. 重新启动后，电话将显示 Avaya B199 和系统的 IP 地址。

## 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

## 方法 3：安装不带文件服务器的 B199

### 关于此任务

此 B199 安装方法假定 IP Office 系统不充当 DHCP 服务器，并且客户的 DHCP 服务器不会将新的 B199 电话重定向到文件服务器。

从 <https://support.avaya.com> 下载 B199 固件。本文档假定当前使用的版本为 1.0.8.0.13。

## 过程

1. 首先启用 SIP 电话支持，并根据通用 SIP 电话安装流程为 B199 电话创建用户和分机。
  2. 将 PoE 网络电缆从网络连接到电话。
  3. 启动后，如果电话提示是否执行自动配置，请选择“否”。
  4. 电话将提示您设置密码，请选择“是”。设置并确认密码。访问电话的管理员和 Web 浏览器菜单时需要此密码。
  5. 单击两次“<”。
- 如果您频繁单击“<”，电话将重新启动。如果是这样，请在重新启动后按  “设置”，然后单击“管理员登录”。
6. 单击“状态”。菜单将显示以下关键信息：
    - “IP 地址”用于在 Web 浏览器中访问电话的管理员菜单。
    - 如果“软件版本”低于 1.0.8.0.13，则应升级电话（请参阅[手动升级 B199 固件](#)（在第 89 页上））。否则，请按“<”图标。
  7. 按“V”向下滚动，然后单击“设备管理”。
    - a. 单击“预配服务器”并输入 IP Office 系统的地址。
    - b. 按“V”向下滚动，然后单击“DES 配置”。
    - c. 单击“DES 启用”，然后选择“已禁用”。
    - d. 反复单击“<”，直到退出管理员菜单。电话将重新启动。
  8. 电话从 IP Office 系统请求 avayab199.xml 文件。收到后，电话会再次重新启动。
  9. 电话会显示 Avaya B199 和未注册。
  10. 按  “设置”。单击“管理员登录”，然后输入电话的管理员密码。
    - a. 单击“SIP”。
    - b. 单击“主要帐户”。
      - a. 在“用户”中，输入电话的分机号码。
      - b. 按“V”向下滚动，然后单击“凭证”。
      - c. 在“身份验证名称”中，输入电话的分机号码。
      - d. 在“密码”中，输入 IP Office 分机密码。
      - e. 单击两次“<”。
    - c. 如果电话安装在已配置了容错性的 IP Office 网络中，请单击“回退帐户”，然后再次输入相同的详细信息。
    - d. 单击“<”退出菜单。电话再次重新启动。
    - e. 重新启动后，电话将显示 Avaya B199 和系统的 IP 地址。

## 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 检查 B199 状态

使用以下流程检查电话的当前 IP 地址和固件级别。

1. 在电话显示屏上，依次按下“设置”和“状态”。
2. 菜单将显示以下关键信息：
  - “IP 地址”用于在 Web 浏览器中访问电话的管理员菜单。
  - 如果“软件版本”低于 1.0.8.0.13，则应升级电话，具体请参阅[手动升级 B199 固件](#)（在第 89 页上）。否则，按“<”图标退出菜单并继续配置电话。

### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 手动升级 B199 固件

### 关于此任务

可从 Avaya 支持网站获取 B199 固件（请参阅[下载 B199 固件](#)（在第 83 页上））。您还必须下载并阅读与固件相关的任何发行说明。

有关同时升级多部电话的方法，请参阅《[安装和管理 Avaya 会议电话 B199](#)》。

### 过程

1. 将固件文件复制到 PC 上。
2. 使用电话的 IP 地址访问 [https://<IP\\_Address>](https://<IP_Address>)。可以从电话的状态菜单获取该地址（请参阅[检查 B199 状态](#)（在第 89 页上））
3. 使用电话的管理员密码登录。
4. 选择“配置”选项卡。
5. 在“固件”部分，单击“选择文件”，然后选择 PC 上的固件文件。
6. 单击“保存”。
7. 电话会显示升级中，请稍候。升级后，电话将重新启动。在这些流程完成之前，请勿断开电话的电源。
8. 继续配置电话。

### 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

## 重置 B199 电话

### 关于此任务

以下流程可用于重置电话。

## 过程

1. 在电话显示屏上，按 \* “设置”。
2. 单击“管理员登录”，然后输入电话的管理员密码。
3. 单击“电话”并向下滚动。
4. 单击“出厂设置”。
5. 单击“确定”。

## 结果

电话将重新启动，所有现有设置将恢复为默认值。

## 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

---

# 在 B199 中执行强制重启

## 关于此任务

此重置电话的方法还会导致其恢复到旧版本的固件（如果已升级）。

## 过程

1. 断开电源线。也就是断开网线，因为电话使用以太网供电。
2. 将 PoE 电缆插入网络接口。
3. 反复轻触触摸屏上的静音按钮。
4. 当 LED 指示灯变为红色时，按一次调高音量按钮。

## 结果

- 将电话重启为默认设置。
- 电话也会恢复到以前的任何固件（如果有）。因此，请根据需要升级电话固件。请参阅 [手动升级 B199 固件](#)（在第 89 页上）。

## 相关链接

[B199 会议电话](#)（在第 81 页上）

# 第4部分： J100 系列电话

# 第15章：J129

J129 是一种基本的座机，它通过单一的线路呼叫显示支持 2 种呼叫状态。此电话没有任何用于本地或 IP Office 功能的用户可编程按钮。

本节提供了有关在 IP Office 系统上安装和使用这些电话的其他说明。有关其他信息，请参考手册《Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP》。

从 IP Office 版本 10.0 SP2 起，IP Office 支持 J129 电话。

## 相关链接

[限制/局限性](#)（在第 92 页上）

[已知问题](#)（在第 93 页上）

[文件](#)（在第 94 页上）

[J129 简单安装](#)（在第 94 页上）

[静态 IP 地址配置](#)（在第 95 页上）

[J129 拨号计划设置](#)（在第 95 页上）

[更改电话 SSON](#)（在第 96 页上）

[查看电话设置](#)（在第 97 页上）

[出厂设置](#)（在第 97 页上）

---

## 限制/局限性

- **紧急呼叫：**紧急软键功能不受支持。未注册电话时不能使用紧急呼叫功能。
- **特殊响铃：**此电话不支持特殊响铃。
- **# 键使用：**J100 电话不使用 # 表示拨号完成，而是将 # 键视为所拨号码的一部分。在电话配置文件中设置了数字间拨号计时器，在此计时器超时后（默认为 5 秒，最少 1 秒，最多 10 秒），拨号即告完成。
- **媒体安全/SRTP：**不支持使用 AES-256 加密套件的 SRTP。
- **证书：**
  - 不支持 SCEP 证书处理。
  - 如果启用 TLS 并且电话没有与已存在证书具有相同名称的证书，则电话仅在第一次连接时请求证书。
- **联系人菜单：**电话仅支持用户的个人联系人。它未显示系统通讯录联系人。
  - 对联系人/最近联系人的支持要求使用 HTTPS 安装电话。否则，如果在系统的安全设置中启用了“HTTP 目录读取”和“HTTP 目录写入”，则可以使用 HTTP 联系。这也会影响电话的“最近联系人”菜单的显示和操作。

- **不支持的电话功能：**
  - 呼叫转移菜单
  - 挂机时转接
  - 自动回拨
  - 分机漫游

#### 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

## 已知问题

- **永久性“获取服务”状态：**

此消息可能在两种情况下出现：电话尝试在未启用 TLS 的系统中使用 TLS 进行注册，或者在连接电话之前证书未被正确地配置为支持 TLS 电话。解决方案是禁用 TLS 或上传正确配置的证书，然后在电话中执行出厂重置。

- **更改 IP Office 系统：**

在不同的 IP Office 系统之间切换电话需要执行电话出厂重置。这是由于每一个系统中的“TRUSTCERTS”设置的根证书名称都是相同的（“WebRootCA.pem”）。电话无法区分具有相同名称的不同证书。

- **更改 HTTPS 服务器：**

要在不同的 HTTPS 服务器之间切换，可能需要执行出厂重置。为确保清除任何之前安装的 HTTPS 文件服务器根证书，必须执行此操作。如果两个 HTTPS 服务器都有由同一根证书颁发机构签名的身份标识证书，则不必执行此操作。

- **从 HTTPS 服务器更改为 HTTP 服务器：**

在 IP Office 中配置 TLS 时，将电话从 HTTPS 文件服务器切换为 HTTP 文件服务器需要在电话中执行出厂重置。必须执行此操作的原因是，在配置 TLS 时，IP Office 最初会将电话配置为使用 HTTPS。

- **联系人/近期呼叫显示：**

电话仅支持用户的个人联系人。它未显示系统通讯录联系人。

对联系人/最近联系人的支持要求使用 HTTPS 安装电话。否则，如果在系统的安全设置中启用了“HTTP 目录读取”和“HTTP 目录写入”，则可以使用 HTTP 联系。这也会影响电话的“最近联系人”菜单的显示和操作。

#### 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

## 文件

在重新启动期间，J100 系列电话会使用 HTTPS 或 HTTP 从已配置的文件服务器中请求一系列文件。按照话机请求的顺序，这些不同的文件为：

- J100Supgrade.txt

详细说明 IP Office 系统支持的固件。电话在必要时用它请求这些固件文件。将 IP Office 系统用作文件服务器时，如果此文件实际上并不存在，则系统会自动生成它。

- 46xxsettings.txt

详细介绍各种不同型号的受支持电话的电话设置，包括 SIP 服务器设置。将 IP Office 系统用作文件服务器时，如果此文件实际上并不存在，则会通过系统设置自动生成它。

- FW\_S\_J129\_R1\_0\_0\_0\_35.bin (示例)

此类型的文件是电话固件文件。文件名指出了文件对应的电话特定型号和固件的版本号。如果电话下载了新固件，固件升级最多需要 10 分钟即可完成。从 IP Office 10.0 SP3 版本起，支持的固件是每个版本的 IP Office Manager 的一部分，并且会在升级过程中安装到系统上。

- WebRootCA.pem

如果使用 TLS，电话需要从文件服务器下载合适的证书。

- Language .XML Files

此设置文件会指出电话是否需要请求任何语言文件。从 IP Office 10.0 SP3 版本起，将 IP Office 系统用作文件服务器时，如果此文件实际上并不存在，则会通过系统设置自动生成它。

### 相关链接

[J129](#) (在第 92 页上)

---

## J129 简单安装

### 关于此任务

以下概述 J129 的简单安装过程。此安装过程假定 IP Office 同时用作 DHCP 和文件服务器，并使用自己的安全证书。

### 过程

1. 从 [Avaya 支持](#) 上的 IP Office 下载页面下载 J129 固件文件集。
2. 将文件解压缩到临时文件夹。
3. 将文件上传到系统的主文件夹
4. 在系统中启用 SIP 分机支持
5. 创建 SIP 用户和 SIP 分机
6. 连接并注册电话

## 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

# 静态 IP 地址配置

## 关于此任务

以下流程用于 J100 系列电话上的静态地址管理。

## 过程

1. 选择“管理”（如果已在显示屏中显示），否则按  “菜单”按钮并选择“管理”。
2. 在“访问代码”字段中，输入管理员密码并按“Enter”。
3. 向下滚动到 IP 配置并按“选择”。
4. 滚动到“IPv4”并按“选择”。
  - a. 对于“使用 DHCP”选项，按“更改”以将模式设置为“否”。
  - b. 按“保存”。
5. 再次滚动到“IPv4”并按“选择”。
  - a. 将“电话”设置为电话所需的 IP 地址。使用 \* 键在 IP 地址中输入“.”字符。
  - b. 向下滚动，将“网关”设置为 IP Office LAN 地址。
  - c. 向下滚动，将“网络掩码”设置为网络子网掩码。
  - d. 按“保存”。
6. 向下滚动到“服务器”并按“选择”。
  - a. 将“HTTP 服务器”和/或“HTTPS 服务器”地址设置为文件服务器 IP 地址。两者都设置时，HTTPS 将先于 HTTP 被试用。如果使用 IP Office 作为文件服务器，请输入 IP Office LAN1 或 LAN2 地址。
  - b. 设置“DNS 服务器”地址。使用静态寻址时，必须配置此项。
  - c. 按“保存”。
7. 按“后退”以退出“IP 配置”，然后退出“管理”菜单。电话会自动重启。
8. 当提示输入用户凭据时，在“用户名”提示处输入用户分机号，然后输入用户密码。

## 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

# J129 拨号计划设置

发起呼叫时，J129 在默认情况下要求用户拨打所需的数字，然后按“呼叫”将这些数字发送到系统进行处理。如果用户未按“呼叫”，则在 5 秒钟后，它将假定拨号已完成，并将到目前为止已拨的数字发送给系统。

可以通过使用添加到系统的 46xxspecials.txt 文件中的设置来配置 J129 操作的这两个方面（请参阅 [46xxspecials.txt](#)（在第 25 页上））。

- SET INTER\_DIGIT\_TIMEOUT N

设置从拨打最后一个数字计起的秒数，经过此秒数后，电话将认为拨号已完成，并将已拨的数字发送给系统。N 可以是介于 1 到 20 秒之间的值。如果未指定任何设置，则使用默认值 5 秒。

- SET DIALPLAN <dial plan>

设置号码模式，当与用户拨号匹配时，该模式将被视为拨号完成并发送到系统。拨号计划可以包含以下字符：

- |：此字符用于分隔每种不同的号码模式。
- X：此字符是任何一位数字匹配的通配符。
- []- 方括号可用于包含可能的特定单个数字匹配。例如：
  - [1237]匹配 1、2、3 或 7。A - 该字符可用于匹配单个数字范围。
  - [1-4] 匹配 1 到 4 之间的任何数字。

有关可用设置的完整详细信息，请参阅《Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP（安装和管理 J100 系列 IP 座机 SIP）》手册。

以下拨号计划可以在所有用户分机号都在 200 到 299 范围内、组分机在 300 到 399 范围内并且 \*17 用于语音邮件访问的系统上使用。

```
SET DIALPLAN [2-3]XX|*17
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 2
```

## 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

## 更改电话 SSON

### 关于此任务

大多数 Avaya SIP 电话使用的默认 SSON 是 242。使用 DHCP 进行安装时，需要通过定义文件（预配）服务器地址的 DHCP 选项来匹配此 SSON 值。

如有必要，可以更改电话使用的 SSON。

### 过程

1. 选择“管理”（如果已在显示屏中显示），否则按  “菜单”按钮并选择“管理”。
2. 在“访问代码”字段中，输入管理员密码并按“Enter”。
3. 向下滚动到“SSON”并按“选择”。
4. 输入新设置（介于 128 至 254 之间）。
5. 按“保存”。

## 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

## 查看电话设置

### 关于此任务

可检查 J100 系列电话使用的当前按键设置。

### 过程

1. 选择“管理”（如果已在显示屏中显示），否则按 ≡ “菜单” 按钮并选择“管理”。
2. 在“访问代码”字段中，输入管理员密码并按“Enter”。
3. 向下滚动到“SSON”并按“选择”。
4. 使用光标键滚动浏览设置及其当前值。
5. 按“后退”返回到常规菜单。

### 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

---

## 出厂设置

### 过程

1. 选择“管理”（如果已在显示屏中显示），否则按 ≡ “菜单” 按钮并选择“管理”。
2. 在“访问代码”字段中，输入管理员密码并按“Enter”。
3. 向下滚动到“重设为默认值”，然后按“选择”。
4. 按“重置”。

### 相关链接

[J129](#)（在第 92 页上）

# 第16章：J100 系列 “Stimulus” 电话

除了 J129（请参阅 [J129](#)（在第 92 页上））之外，IP Office 还支持使用 “Stimulus” 操作模式的其他 J100 系列电话。在该模式下，这些电话支持全套 IP Office 电话菜单。

- 从版本 11.0 开始支持 J169/J179 SIP 电话。（对于早期版本，使用 H323 固件可支持这些电话，具体请参阅[低于版本 11.0 的系统支持 H.323](#)（在第 114 页上）。）
- 从 R11.0 SP1 开始支持 J139。
- 从 FP4 SP1 开始支持 J159。
- 从 R11.1 FP1 开始支持 J189。

它们大部分可以按照通用安装流程进行安装，通用安装流程为电话提供了所需的 J100Supgrade.txt 和 46xxsettings.txt 文件。

- 这些电话支持 HTTPS 连接的 “第一次使用时信任”。初次连接到 HTTPS 服务器时，只要此服务器的证书名称有效，电话就允许在不验证完整证书链的情况下连接到此服务器。然后，它们下载该证书并将其用于后续连接。这仅适用于第一次连接时的新电话或默认电话。
- 安装服务器根证书，以便下载 HTTPS 固件：
  - 如果电话安装在本地网络中，则它会使用不安全的 HTTP 连接自动下载 IP Office 系统的根证书。您必须确保 IP Office 系统的根证书已安装在系统的证书存储区（“安全” > “系统” > “证书” > “受信任的证书存储”）。
  - 如果电话安装在远程网络环境中，则在电话连接到远程网络之前，必须在电话上预安装 IP Office 系统的根证书。您可以通过将电话连接到 IP Office 系统的本地网络，确保电话的 HTTP 服务器设置指向 IP Office 来完成此操作。在初次安装过程中，电话会下载系统的根证书。如果未使用 Avaya Session Border Controller，则不需要预先暂存。

## 相关链接

[系统设置](#)（在第 98 页上）

[J100 简单连接操作步骤](#)（在第 99 页上）

[高级 J100 连接程序](#)（在第 100 页上）

---

## 系统设置

如果将这些电话添加到使用静态 46xxsettings.txt 文件的现有系统，建议首先检查系统自动生成的 46xxsettings.txt 文件中的设置并将其与静态文件进行比较。

与 J100 系列电话操作相关的主要部分标有 J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS、STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS 和 STIMULUSSETTINGS。请参阅 [46xxspecials.txt](#)（在第 25 页上）。

如果没有指定正确的设置，则 J100 系列电话将作为标准 SIP 电话运行，且不含特定于 IP Office 的菜单。

## 相关链接

[J100 系列 “Stimulus” 电话](#)（在第 98 页上）

---

# J100 简单连接操作步骤

## 关于此任务

这是初始电话连接的最简单方法。它假定电话从 DHCP 接收其地址。

完成此流程大约需要 10 分钟。如果需要升级软件，完成整个流程大约需要 15 分钟。

## 过程

1. 将 LAN 电缆连接到电话。如果不使用 PoE，请连接电源适配器电缆。
2. 尽管屏幕保持空白，但右上角会出现一个指示灯。
3. 电话将完成其软件加载周期。在此期间，它会在进度条上方显示 Avaya 徽标，然后显示 Avaya 启动画面。
4. 当显示“是否要立即激活自动配置？”时，选择“是”或“否”选项。
5. 电话先显示“正在启动...”，然后显示“正在等待 DHCP...”。
6. 如果 DHCP 响应中未包含电话应使用的文件服务器地址，它将显示“配置预配服务器”或“输入文件服务器地址”提示。选择“配置”。
  - a. 输入保存 J100Supgrade.txt 文件的服务器的地址。您必须在地址前加上前缀 http:// 或 https://。
    - “abc”、“ABC”、“123”或“十六进制”键表示电话正在使用的当前字符输入模式。按下相应的键以更改模式。
    - 要输入“/”，请按“更多”和“/”键。
    - 要输入“.”，请选择“abc”模式并按“1”，直到为条目选中“.”字符。
    - 要在“123”模式下输入“.”，请按拨号盘上的“\*”键。
  - b. 检查地址并单击“保存”。如果显示“连接错误”，请检查并更正文件服务器地址。
7. 电话显示“正在重新启动...”，然后重复软件加载周期。
8. 如果电话需要从文件服务器加载新软件，则会显示“正在更新软件”和进度条，然后再次重新启动。
9. 当电话显示“登录”时，输入以下信息：
  - a. 在“用户名”处，输入分机号。
  - b. 对于“密码”，输入在 IP Office 配置中设置的分机“分机” > “电话密码”。

## 相关链接

[J100 系列 “Stimulus” 电话](#)（在第 98 页上）

---

## 高级 J100 连接程序

### 关于此任务

此方法可用于在不使用 DHCP（例如）的情况下配置电话。

### 过程

1. 连接网络线缆。
2. 访问管理菜单：
  - a. 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - b. 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
3. **如果您想让电话使用 WiFi：** 安装了可选 WiFi 模块的电话可支持无线连接。选择“网络接口”。
  - a. 将“网络模式”从“以太网”更改为“Wi-Fi”。
  - b. 按“保存”。电话会扫描可用的无线网络。
  - c. 选择需要的网络，然后单击“连接”。按“确定”。
  - d. 在“密码”字段中，输入无线网络的密码，然后按“Wi-Fi”。如果电话能够连接到网络，则会重新启动。
4. 选择“IP 配置”。
5. **如果您想使用静态地址而不是 DHCP：** 请选择“以太网 IPv4”或“Wi-Fi IPv4”，具体取决于电话连接网络时使用的是有线连接还是 Wi-Fi。
  - a. 将“使用 DHCP”更改为关闭。
  - b. 设置“话机”、“网关”和“掩码”的详细信息，以符合客户网络的要求。
  - c. 单击“保存”。
6. 设置“文件服务器”。如果电话未通过其初始 DHCP 启动获取文件服务器地址（例如，它未从 IP Office 或配置有选项 242 的 DHCP 服务器获取 DHCP），则需要手动配置文件服务器地址。
  - a. 选择“服务器”。
  - b. 输入包含 J100 设置和固件文件的文件服务器的“HTTPS 服务器”和/或“HTTP 服务器”地址。
    - “abc”、“ABC”、“123”或“十六进制”键表示电话正在使用的当前字符输入模式。按下相应的键以更改模式。
    - 要输入“/”，请按“更多”和“/”键。
    - 要输入“.”，请选择“abc”模式并按“1”，直到为条目选中“.”字符。
    - 要在“123”模式下输入“.”，请按拨号盘上的“\*”键。
  - c. 按“保存”。
7. 按“返回”，直到退出管理员菜单。

8. 电话显示“正在重新启动...”，然后重复软件加载周期。
9. 如果电话需要从文件服务器加载新软件，则会显示“正在更新软件”和进度条，然后再次重新启动。
10. 当电话显示“登录”时，输入以下信息：
  - a. 在“用户名”处，输入分机号。
  - b. 对于“密码”，输入在 IP Office 配置中设置的分机“分机” > “电话密码”。

#### 相关链接

[J100 系列“Stimulus”电话](#)（在第 98 页上）

# 第17章：其他 J100 系列电话流程

本节介绍可用于 J100 系列电话的一些附加流程。

## 相关链接

- [重新启动电话](#)（在第 102 页上）
- [重置话机](#)（在第 103 页上）
- [启用 WiFi](#)（在第 103 页上）
- [J100 系列电话升级设置](#)（在第 104 页上）
- [分支部署](#)（在第 105 页上）
- [更改电话的组设置](#)（在第 105 页上）
- [JEM 24 按钮模块支持](#)（在第 106 页上）
- [J100 电话背景和屏幕保护图像控制](#)（在第 106 页上）
- [耳机模式](#)（在第 108 页上）

---

## 重新启动电话

### 关于此任务

此流程用于重新启动电话。

### 过程

- 访问管理菜单：
  - 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
- 向下滚动并选择“重新启动电话”。
- 按“重新启动”。

## 相关链接

- [其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## 重置话机

### 关于此任务

此过程用于将电话恢复为其默认设置，即通过有线以太网连接执行 DHCP 客户端操作。

### 过程

1. 访问管理菜单：
  - a. 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - b. 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
2. 向下滚动并选择“重设为默认值”。
3. 按“重置”。

### 下一步

当电话重新启动时，按照初始配置的流程进行操作。

### 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## 启用 WiFi

### 关于此任务

J179 电话可以安装无线模块。这样可以通过客户的 WiFi 网络连接到电话系统。此选项使得电话能够在无有线以太网连接的位置使用。

### 过程

1. 访问管理菜单：
  - a. 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - b. 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
2. **如果您想让电话使用 WiFi：** 安装了可选 WiFi 模块的电话可支持无线连接。选择“网络接口”。
  - a. 将“网络模式”从“以太网”更改为“Wi-Fi”。
  - b. 按“保存”。电话会扫描可用的无线网络。
  - c. 选择需要的网络，然后单击“连接”。按“确定”。
  - d. 在“密码”字段中，输入无线网络的密码，然后按“Wi-Fi”。如果电话能够连接到网络，则会重新启动。

### 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

## J100 系列电话升级设置

从 IP Office R11.1 FP2 起，系统现在会将命令添加到为 J100 系列电话自动生成的 46xxsettings.txt 文件中，以定期检查是否有更新文件。

通过将 NoUser 来源号码 ENABLE\_J100\_AUTO\_UPDATE\_POLICY 添加到 IP Office 系统配置中来启用此功能（请参阅 [NoUser 来源号码](#)（在第 27 页上））。

这会将以下内容添加到自动生成的 46xxsettings.txt 文件。

```
SET AUTOMATIC_UPDATE_POLICY 1
SET AUTOMATIC_UPDATE_REBOOT_PROMPT 1
```

这些命令指示电话每天轮询一次服务器，以获取更新的设置或固件。如果找到更新，电话将获取更新，然后向用户显示重新启动提示以允许更新或取消更新。默认为在 02:00 至 04:00 之间发生此情况。

### 更改升级设置

通过指定 46xxspecials.txt 文件中所需的备用升级设置，可以更改或覆盖 46xxsettings.txt 文件选项导致的默认升级行为。

可能的设置如下所示。有关完整详细信息，请参阅《Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP（安装和管理 J100 系列 IP 座机 SIP）》手册。

命令	说明
AUTOMATIC_UPDATE_POLICY	设置更新检查频率： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = 已禁用（默认）</li> <li>• 1 = 每日</li> <li>• 2 = 每周</li> <li>• 3 = 每月</li> </ul>
AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW	设置电话自动执行任何检测到的更新的开始和结束时间（24 小时制格式）。在该时间段内，每个电话实际执行的时间是随机确定的。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果未指定命令，则默认为在 02:00 至 04:00 之间更新。</li> <li>• 要指定不同的时段，请设置开始时间和结束时间，并使用逗号分隔。例如：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,4 将更新时段设置为 03:00 至 04:00。</li> <li>- AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,3 或类似值则将更新时段设置为 24 小时内的任何时间。</li> <li>- 时段可以跨午夜。例如，AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 20,4 将更新时段设置为第一天的 20:00 到次日的 04:00。</li> </ul> </li> </ul>
AUTOMATIC_REBOOT_PROMPT	设置是否应提示用户允许更新。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = 不要提示用户。在指定的 AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 时段更新，或在 02:00 至 04:00 之间更新。</li> <li>• 1 = 提示用户允许更新或取消。如果已取消，电话将在下一次检查后再次提示更新。</li> </ul>

## 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## 分支部署

J100 系列电话除了支持用作本地 IP Office 分机外，还支持用作 Avaya Aura® 分机，这些分机在雨天情况下可以故障转移到 IP Office 以执行基本呼叫功能。在 IP Office 配置中，这些分机被称为“集中式”分机。这种方式称为“分支部署”。

在这种情况下，确保集中式分机不会开始使用用于本地分机的设置文件很重要。这是通过在电话上使用 GROUP setting 完成的：

- 本地 IP Office 分机应该保留为使用默认的“组”设置：“0”。
- 集中式 Avaya Aura 分机使用 1 到 5 之间的“组”设置进行配置（请参阅下文）。
- 将“组”重定向添加到设置文件：
  - 如果系统使用自动生成的设置文件：将 NoUser 源号码“BRANCH\_PHONES\_GROUP=X”添加到 IP Office 配置中，其中 X 是集中式分机应使用的 1 到 5 之间的组号。NoUser 源编号将设置“GET 46xxBranchsettings.txt”添加到 IP Office 系统的自动生成的 46xxsettings.txt 文件中。
  - 如果系统使用静态 46xxsettings.txt 文件：手动添加设置以确保指示“GROUP X”电话获取“GET 46xxBranchsettings.txt”。
- 将 46xxBranchsettings.txt 文件添加到 IP Office 或 IP Office 文件服务器。使用该文件指定集中式分机的设置。具体操作请参阅 IP Office 分支部署文档。

## 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## 更改电话的组设置

### 关于此任务

在某些情况下，组 ID 值与 46xxspecials.txt 文件结合使用，以控制不同电话使用的文件和设置。如果 J100 系列电话需要使用某个组值，请使用以下流程来设置该值。

### 过程

1. 访问管理菜单：
  - a. 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - b. 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
2. 向下滚动并选择“组”。
3. 输入所需的“组”号码，然后按“保存”。

- 按“返回”。

### 结果

电话将自动重新启动。这将使其加载新的组号值指定的任何设置。

### 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## JEM 24 按钮模块支持

J169、J179 和 J189 电话支持 JEM24 按钮模块。

### 带 JEM24 扩展模块的 J169/J179

这些型号的电话可支持最多 3 个 JEM24 按钮模块。但是，根据 PoE 提供的电量，可能需要使用单独的 5V 电源为电话供电。

### 带 JEM24 扩展模块的 J189

这些型号的电话可支持最多 2 个 JEM24 按钮模块。对于带有 JEM24 按钮模块的 J189，可以使用 PoE 或 5V 电源适配器供电。

- 使用 5V 电源适配器为电话供电时，您最多可以连接 2 个 JEM24 扩展模块。
- 在每台 J189 的背面都有一个开关，可以将电话的 PoE 电源级别设置为高 (H) 和低 (L)。在连接了 JEM24 按钮模块的 PoE 电源 J189 电话上，开关必须设置为 H。只有在电话关闭时才能更改开关状态。

### 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## J100 电话背景和屏幕保护图像控制

可以使用各种命令控制电话的背景和屏幕保护图像操作。可以将命令添加到电话请求的 46xxspecials.txt 文件中。请参阅 [46xxspecials.txt](#)（在第 25 页上）。

### 图像文件详细信息

每个 J100 系列电话最多可加载 5 张图像，用作屏幕背景和屏幕保护。图像文件适用以下限制：

- 仅限 .jpeg/.jpg 格式文件。
- 文件大小上限为 256KB。
- 16 位颜色深度。
- 文件名区分大小写。
- 图像大小如下：

电话	主屏幕	辅助屏幕
J139/J169/J179	320 x 240 像素	-

表格接下页...

电话	主屏幕	辅助屏幕
J159	320 x 240 像素	160 x 240 像素
J189	800 x 480 像素	240 x 320 像素

## 背景图像命令

以下是可用于在 J100 系列电话上设置背景图像操作的命令示例。

```
## MAIN SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE "J159main01.jpg,J159main02.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J159back01.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE 1
## SECONDARY SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE_SECONDARY "J159secondary.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY J159secondary.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 1
```

各个命令包括：

- SET BACKGROUND\_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."

此命令可指定电话从文件服务器请求的图像列表。这是以逗号分隔的文件名列表，两侧使用 "" 引号。

- SET BACKGROUND\_IMAGE\_DISPLAY <filename>

设置电话使用哪些请求图像作为其默认背景图像。

- SET BACKGROUND\_IMAGE\_SELECTABLE <N>

使用“设置” > “显示” > “背景”菜单来设置电话用户是否可以更改背景图像。

- 0 = 用户无法选择背景图像。客户看不到选择菜单。
- 1 = 用户可以从电话菜单中选择背景图像。

具有辅助屏幕的电话中存在类似的命令集，如示例所示。

## 屏幕保护

以下是可用于在 J100 系列电话上设置屏保图像操作的命令示例。

```
SET SCREENSAVERON 10
SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE 1
## MAIN SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159scrsaver.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159scrsaver.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
```

各个命令包括：

- SET SCREENSAVERON <minutes>

设置空闲时间的分钟数，之后电话应显示屏保图像。

- 该值可以在 0 至 480 分钟之间任意设置。
- 如果未指定值，则默认设置为 240 分钟。
- 值为 0 表示屏幕保护程序不会自动显示。用户可以在需要使用“应用程序” > “激活屏幕保护”选项。

- SET SCREENSAVER\_CLOCK\_ENABLE <N>

指定是否应该在屏幕保护屏幕上显示时钟。用户可以在电话的“设置” > “显示” > “屏幕保护”菜单上更改此设置。

- 0 = 不显示时钟。
- 1 = 显示时钟。

- SET SCREENSAVER\_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."

此命令可指定电话从文件服务器请求的图像列表。这是以逗号分隔的文件名列表，两侧使用 "" 引号。

- SET SCREENSAVER\_IMAGE\_DISPLAY <filename>

设置电话将哪些请求图像用作其默认屏幕保护图像。

- SET SCREENSAVER\_IMAGE\_SELECTABLE <N>

设置电话用户是否可以使用“设置” > “显示” > “屏幕保护”菜单更改屏幕保护图像。

- 0 = 用户无法选择背景图像。客户看不到选择菜单。
- 1 = 用户可以从电话菜单中选择背景图像。

## 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

---

## 耳机模式

该电话支持来自众多供应商的耳机。为获得最佳声音和性能，可能需要更改电话的耳机配置文件设置来匹配耳机。

以下是 Avaya 测试和支持的耳机及其匹配的配置文件设置的清单。其他耳机也可能正常运行，但尚未经过 Avaya 测试。

配置文件	名称
1	默认值
2	Plantronics: SupraPlus 带宽 HW251N/HW261N (HIS)。Sennheiser: SH330、SH350、CC510、CC550 (CAVA-31)。
3	Plantronics: EncorePro HW291N/HW301N (HIS)。Sennheiser: Circle SC230/260 (CAVA-31)。
4	Jabra: BIZ 2400 (GN1216)。Sennheiser: Century SC630/660 (CAVA-31)。VXI: CC Pro 4010V DD、CC Pro 4021V DC (OmniCord-V)
5	Jabra: GN2000 (GN1216)。
6	Jabra: PRO 9470 (14201-33)。
7	Plantronics: CS500 系列 CS510、CS520、CS530、CS540 (APV-63)。Savi 700 系列 - W710、W720、W730、W740、W745 (APV-63)
8	Sennheiser: DW Pro1、DW Pro2、DW Office、SD Pro1、SD Pro2、SD Office (CEHS-AV03/AV04)。

通常，可以通过电话的管理菜单，按照以下路径来设置单个电话的耳机配置文件：“设置” > “音频” > “耳机配置文件”。但是，当前该菜单选项不起作用。作为替代方法，可在为电话

提供的设置中使用“SET HEADSET\_PROFILE\_DEFAULT X”选项，其中 X 是所需的耳机配置文件。

这可以通过添加到系统中的 46xxspecials.txt 文件来完成。根据客户系统支持的电话和耳机的混合情况，可能需要将公司包括在一些逻辑控制中，例如群组或电话型号设置。

例如：

```
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_2
...
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 4
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 7
GOTO END
...
# END
```

## 相关链接

[其他 J100 系列电话流程](#)（在第 102 页上）

# 第18章：电话语言文件自定义

可以自定义 1600、9600 和 J100 系列电话上的 IP Office 菜单使用的语言文件。请注意，本节仅介绍 IP Office 菜单中使用的字符串。

- 它不会更改通过 A 菜单或 ☰ 菜单访问的管理员菜单中使用的字符串。对于 J100 系列电话，这些设置由电话为每种语言上传的 Mlf\_...xml 文件中的字符串提供。
- 有关 IP Office 区域设置的详细信息，请参阅《[Avaya IP Office 区域设置](#)》文档。
- 在进行包含 1600、9600 或 J100 IP Office 电话新菜单功能的系统升级后，可能需要重复此流程。

## 相关链接

[获取基本语言 XML 文件](#)（在第 110 页上）

[添加自定义 XML 语言文件](#)（在第 110 页上）

---

## 获取基本语言 XML 文件

### 关于此任务

可以让系统输出一组 XML 文件（每种语言一个），其中包含它当前使用的电话字符串集。

### 过程

1. 向 “NoUser” 用户添加字符串 “PHONE\_LANGUAGES”。重新启动系统。
2. 在重新启动期间，当前语言 XML 文件将输出到系统的 /system/temp 文件夹。每种语言都有一个 phonenumber\_NNN.xml 文件，其中 NNN 是 IP Office 系统使用的语言区域设置代码。

## 相关链接

[电话语言文件自定义](#)（在第 110 页上）

---

## 添加自定义 XML 语言文件

请注意，1600 系列和 9600/J100 系列电话有独立的字符串集。

### 过程

1. 下载要编辑或用作其他语言模板的一个或多个 phonenumber\_NNN.xml 文件。

2. **更改系统默认区域设置的字符串：**这样做将影响为所有用户设置的 IP Office 电话字符串，这些用户没有特定的区域设置，也没有设置为系统的默认区域设置。
  - a. 创建要用作模板的此基本文件的副本，并将其命名为 `phonelanguage_xml`。
  - b. 根据需要编辑文件中的字符串。
  - c. 更改为“locale”、“baselocale”和“phonelocale”显示的 3 个字符的语言代码，与系统的区域设置相匹配。
3. **更改其他区域设置的字符串：**这样做将影响设置为该特定区域设置的所有用户的 IP Office 电话字符串。
  - a. 编辑该语言的现有 xml 文件，或通过复制现有 `phonelanguage_NNN.xml` 文件之一并更改文件名中的语言代码来创建新文件。
  - b. 根据需要编辑文件中的字符串。
  - c. 更改为“locale”、“baselocale”和“phonelocale”显示的 3 个字符的语言代码，与用户区域设置相匹配。
4. 将文件中的区域设置设为系统中的用户区域设置（此区域设置将用于设置为此语言的用户）。
5. 将编辑 XML 文件上传到系统的 `/system/primary` 文件夹。
6. 重新启动系统。

#### 相关链接

[电话语言文件自定义](#)（在第 110 页上）

# 第19章：J100 系列电话故障排除

以下方法可用于监控 J100 Stimulus 电话的操作。

## 相关链接

[无“功能”菜单](#)（在第 112 页上）

[监控](#)（在第 112 页上）

[启用记录](#)（在第 113 页上）

---

## 无““功能””菜单

如果 J100 电话没有获得正确的设置，它将不会显示 IP Office 的特定菜单。一般情况下，主屏幕上不会显示“功能”菜单。

如果使用以前上传的 46xxsettings.txt 文件，请暂时将其删除并使用浏览器，请求系统自动生成的 46xxsettings.txt 文件版本。比较两者。

虽然您现在可以手动更新先前版本的 46xxsettings.txt 文件，但我们建议您继续使用自动生成的文件，并将任何所需的自定义设置放入 46xxspecials.txt 文件中。

## 相关链接

[J100 系列电话故障排除](#)（在第 112 页上）

---

## 监控

您可以像监控正常的 SIP 分机一样监控 J100 系列电话，具体请参阅[监控 SIP 电话](#)（在第 74 页上）。但是，也可以使用以下跟踪选项来监视“stimulus”流量：

- “过滤器” > “跟踪选项” > “H.323” > “CCMS 发送”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “H.323” > “CCMS 接收”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “SIP” > “SIP: Verbose”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “SIP” > “SIP Stim Rx”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “SIP” > “SIP Stim Tx”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “SIP” > “SIP Rx”
- “过滤器” > “跟踪选项” > “SIP” > “SIP Tx”

## 相关链接

[J100 系列电话故障排除](#)（在第 112 页上）

---

# 启用记录

## 关于此任务

J100 系列电话支持将日志信息记录到 Syslog 服务器。这通过电话的管理员菜单配置。

## 过程

1. 访问管理菜单：
  - a. 如果显示在屏幕上，请按“管理”。否则按“更多”和“管理”，或按  并选择“管理”。
  - b. 输入管理密码并按“输入”键。这些电话不支持按“#”输入密码。
2. 选择“日志”。
  - 使用“日志”级别，选择要包含在日志输出中的事件的提醒级别。
  - 使用“日志”类别，选择要包含在日志输出中的事件类型，然后单击“保存”。
  - 使用“远程日志”服务器，设置应该接收日志输出的服务器的地址。
  - 选择“启用远程记录”并启用该功能。
3. 单击“保存”。

## 相关链接

[J100 系列电话故障排除](#)（在第 112 页上）

# 第20章：低于版本 11.0 的系统支持 H.323

在 IP Office 11.0 版本及更高版本的系统上，仅支持将 J169/J179 电话作为 SIP 电话。但是，对于版本 11.0 以前的系统，也可以在使用特殊的固件版本 H.323 模式下支持 J169/J179 电话。在此模式下，IP Office 系统将这些电话视为 9611 电话。

## 警告：

您必须先确保 J169/J179 电话已安装 SIP 3.0 固件，才能将电话切换到 H.323 固件操作。请参阅产品支持声明 [PSN020401u](#)。

版本	详情
10.1 SP3 以前	这些系统需要手动添加固件并编辑设置文件。
10.1 SP3 及更高版本的 10.1 服务包	如果使用自动生成的 46xxsettings.txt 文件，则这些系统会包含必要的更改，以在 H.323 模式下支持 J169/J179 电话。否则，对设置文件所做的手动更改将与 IP Office 10.1 SP3 以前的系统更改类似。
R11.0 及更高版本：	这些系统仅支持运行 SIP 固件的 J100 电话。在 IP Office 升级到 R11.0 后，使用运行 H.323 模拟固件的 J169 和 J179 电话现有系统必须将电话转换为 SIP 固件。

## 相关链接

[IP Office 10.1 SP3 之前的系统](#)（在第 114 页上）

[IP Office 10.1 SP3 系统](#)（在第 116 页上）

[从 IP Office 10.1 SP3 升级到 IP Office 11.0 版本或更高版本](#)（在第 117 页上）

---

## IP Office 10.1 SP3 之前的系统

以下流程介绍在 IP Office 10.1 SP3 之前的系统上支持 J169 和 J179 电话所需的步骤。

## 警告：

您必须先确保 J169/J179 电话已安装 SIP 3.0 固件，才能将电话切换到 H.323 固件操作。请参阅产品支持声明 [PSN020401u](#)。

完成这些流程后，如果系统随后升级至 IP Office 10.1 SP3 或更高版本，则需要执行其他步骤。请参阅[从 IP Office 10.1 SP3 升级到 IP Office 11.0 版本或更高版本](#)（在第 117 页上）。

## 相关链接

[低于版本 11.0 的系统支持 H.323](#)（在第 114 页上）

[修改 96x1Hupgrade.txt 文件](#)（在第 115 页上）

[创建和加载 J100Hsettings.txt 文件](#)（在第 115 页上）

[将 J169/J179 电话设置为 H.323 模式](#)（在第 116 页上）

## 修改 96x1Hupgrade.txt 文件

### 先决条件

将 J100 H.323 固件文件（例如 FW\_H\_J169\_J179\_R6\_7\_0\_02.bin）添加到 IP Office 系统或其文件服务器。该文件可从 <http://support.avaya.com> 上的 J100 系列下载内容中获得。

### 过程

1. 使用浏览器获取系统当前 96x1Hupgrade.txt 文件的副本。
2. 将以下内容添加到文件的开头。

```
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100PHONES
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100PHONES
GOTO 96X1PHONES
# J100PHONES
GET J100Hsettings.txt
GOTO END
# 96X1PHONES
```

3. 再次在系统中加载该文件。

### 相关链接

[IP Office 10.1 SP3 之前的系统](#)（在第 114 页上）

## 创建和加载 J100Hsettings.txt 文件

### 过程

1. 打开系统的当前 46xxsettings.txt 文件并查找包含 9611 电话设置的部分。在进行后续更改时，需要使用此文件作为参考。
2. 使用文本文件编辑器，创建名为 J100Hsettings.txt 的新文本文件。
3. 添加以下文本。

```
## J169 / J179 H323 Phones
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100FW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100FW
GOTO END
# J100FW
## Specify FW Version
SET APPNAME FW_H_J169_J179_R6_7_0_02.bin
## Copy 9611 Settings from 46xxsettings.txt file here
SET TRUSTCERTS "Root-CA-0206233E.pem"
SET TLSSRVVERIFYID 1
SET NVTLSRVR 192.168.42.6
SET BRURI "https://192.168.42.6:411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v148_spanish.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v148_french_paris.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v148_dutch.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v148_german.txt"
SET UNNAMEDSTAT 0
# END
```

4. 编辑设置值以匹配 46xxsettings.txt 文件中的系统现有值。

低于版本 11.0 的系统支持 H.323

5. 编辑“SET APPNAME”值以匹配提供的 J100 H323 固件文件。
6. 将文件另存为 J100Hsettings.txt 并将文件上传到系统。

#### 相关链接

[IP Office 10.1 SP3 之前的系统](#)（在第 114 页上）

## 将 J169/J179 电话设置为 H.323 模式

### 关于此任务

J169 和 J179 电话出厂时运行的是 SIP 固件。

### 先决条件

按照正常方式创建 IP Office 用户和 H.323 分机条目，以安装 H.323 IP 电话。

### 过程

1. 打开电话电源并尽快访问管理菜单。
2. 选择“信令”。
3. 将信令从“默认值”更改为“H.323”。
4. 单击“保存”。
5. 单击“返回”。

### 结果

电话将使用新模式重新启动。

#### 相关链接

[IP Office 10.1 SP3 之前的系统](#)（在第 114 页上）

---

## IP Office 10.1 SP3 系统

IP Office 10.1 SP3 及更高版本的服务包已经包括了相关更改，以支持 J169 和 J179 电话在 H323 模式下使用。

1. 您必须先确保 J169/J179 电话已安装 SIP 3.0 固件，才能将电话切换到 H.323 固件操作。请参阅产品支持声明 PSN020401u。
2. 如果使用自动生成的设置，则不需要进行更改。如果使用静态文件，请使用自动生成的 J100Hsettings.txt 和 96x1Hupgrade.txt 文件作为模板来进行所需的更改。
3. 按照流程将电话切换至 H.323 模式。请参阅 [将 J169/J179 电话设置为 H.323 模式](#)（在第 116 页上）。

#### 相关链接

[低于版本 11.0 的系统支持 H.323](#)（在第 114 页上）

# 从 IP Office 10.1 SP3 升级到 IP Office 11.0 版本或更高版本

## 先决条件

从 IP Office 10.1 SP3 之前的版本升级到 IP Office 10.1 SP3

删除手动创建的 J100Hsettings.txt 文件。系统将在电话请求时自动生成合适的临时文件。如果需要静态文件，请使用自动生成的文件作为模板。

## 过程

1. 视 96x1Hupgrade.txt 文件的类型而异：

- 如果使用自动生成的文件，将来源号码“FORCE\_J100\_H323\_TO\_SIP”添加到系统配置中的 NoUser 用户。
- 如果使用静态文件，请将以下行添加到正在使用的 96x1Hupgrade.txt 文件的开头。

```
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100PHONES
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100PHONES
GOTO 96X1PHONES
# J100PHONES
GET J100Supgrade.txt
GOTO END
# 96X1PHONES
```

2. 在 IP Office 配置中，使用 SIP 分机记录替换 J169 和 J179 电话 H.323 分机记录。

## 结果

保存配置更改并立即重新启动。J169 和 J179 电话将重新启动并切换为使用 SIP 固件。

## 相关链接

[低于版本 11.0 的系统支持 H.323](#)（在第 114 页上）

# 第5部分: Vantage K100 系列电话

## Avaya Vantage™ 电话

Avaya Vantage™ 设备是支持 IP Office 的 Android 座机。以下部分介绍有关安装 IP Office 和执行相应操作的注意事项。

这些说明应与 Avaya 提供的完整 Avaya Vantage™ 文档中提供的信息配合使用。

支持两种类型的 Vantage™ 电话:

- **原始 Vantage™ 电话 (V1/V2)**
  - 这些电话支持 IP Office 版本 11.0 及更高版本。在本文档中，它们被称为 V1/V2 电话。
- **新 Vantage™ 电话 (V3)**
  - 这些较新版本完全支持\* IP Office 版本 11.1 FP1 及更高版本。在本文档中，它们被称为 V3 电话。
    - 这些电话可以与 IP Office 版本 11.1 SP1 一起使用，但需要进行额外配置。请参阅 Avaya 产品支持声明 PSN005725u。

# 第21章：Avaya Vantage™ K100 安装概述

Avaya Vantage™ 设备是支持 IP Office 版本 11.0 及更高版本的 Android 座机。以下部分介绍有关安装 IP Office 和执行相应操作的注意事项。

这些说明应与 Avaya 提供的完整 Avaya Vantage™ 文档中提供的信息配合使用。

## 相关链接

[Vantage K100 V1/V2 系列电话](#)（在第 119 页上）

[Vantage K100 系列电话](#)（在第 120 页上）

[电话文件](#)（在第 121 页上）

[文件服务器选项](#)（在第 122 页上）

[管理员密码](#)（在第 123 页上）

[紧急呼叫限制](#)（在第 124 页上）

[电源选项](#)（在第 124 页上）

---

## Vantage K100 V1/V2 系列电话

在本文档中，这些电话被称为 Vantage™ V1/V2 电话。这些电话包含座机、可选话筒模块和拨号应用程序等元素：

- **座机：**可通过 IP Office 支持下列 K100 系列电话。
  - **K155 视频座机：**这是一款 Android 座机，包含电话拨号盘和横向触摸屏。从 11.0 SP1 及以上版本开始支持。
  - **K165 音频座机：**这是一款专为音频通话而设计的 Android 纵向触摸屏座机。该电话支持免提音频通话并连接多种听筒类型。
  - **K175 视频座机：**该型号与 K165 类似，但还包含一个集成摄像头，因此可同时用于仅音频和视频通话。
- **话筒模块：**
  - **J1B1 有线话筒模块：**该可选模块为电话提供标准电话话筒。注意：此模块与 V3 电话不兼容。
  - **J2B1 无线话筒模块：**该可选模块为电话提供无线蓝牙话筒。听筒在电话支架上通过无线充电功能直接充电。

- **拨号应用程序：**对于非 IP Office Subscription 系统，拨号程序由电话的“Avaya IP 终端”许可证启用，因此不需要任何用户配置文件许可证。对于 IP Office 订阅系统，拨号程序由用户的 IP Office 订阅启用。
  - **Vantage Connect：**此应用程序提供一个拨打和接听呼叫的简单电话。它支持 IP Office 联系人和本地呼叫记录。IP Office 版本 11.0 支持此应用程序。
    - **Vantage Connect Expansion Module：**此附加应用程序可与 Vantage Connect 拨号应用程序一起使用，支持许多 IP Office 可编程按钮功能。请参阅 [Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序](#)（在第 153 页上）。
  - **Avaya Workplace Client：**这是 Android 设备版 Avaya Workplace Client 客户端的 Vantage 特定版本。受 IP Office 11.0.4.0 版本和 Vantage 固件版本 2.0.1 或更高版本支持。
    - K155、K165 和 K175 电话支持此操作。K155 需要 Vantage 2.2 或更高版本。
    - 不支持 Avaya Spaces
- **电源选项：**
  - **K100 电源适配器：**Vantage 电话可以通过以太网供电 (PoE) 进行供电。但是，如果有必要，可以使用此主电源适配器供电。请参阅 [电源选项](#)（在第 124 页上）。

要将 Vantage 电话与 IP Office 一起部署，需要满足以下要求：

- IP Office 版本 11.0 和更高版本。
- 托管 Vantage 固件的单独 HTTP 文件服务器。

## 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

---

# Vantage K100 系列电话

在本文档中，这些电话被称为 Vantage™ V3 电话。可以通过  图标右下角进行识别。

这些电话包含座机、可选话筒模块和拨号应用程序等元素：

- **座机：**目前通过 IP Office R11.1 FP1 支持下列 K100 V3 系列电话。
  - **K155 V3 视频座机：**这是一款 Android 座机，包含电话拨号盘和横向触摸屏。
  - **K175 V3 视频座机：**这是一款专为音频通话而设计的 Android 纵向触摸屏座机。该电话支持免提音频通话并连接多种听筒类型。提供集成摄像头款和未集成摄像头款。
- **听筒模块：**
  - **J1C1 无线话筒模块：**该可选模块为 Vantage 电话提供标准电话话筒。
  - **J2B1 无线听筒模块：**该可选模块为 Vantage 电话提供无线蓝牙听筒。听筒在电话支架上通过无线充电功能直接充电。
- **拨号应用程序：**

对于 V3 电话，拨号应用程序是电话固件的一部分，不需要单独下载和安装。

- **Vantage Connect:** 此应用程序提供一个拨打和接听呼叫的简单电话。它支持 IP Office 联系人和本地呼叫记录。IP Office 版本 11.0 支持此应用程序。
  - **Vantage Connect Expansion Module:** 此附加应用程序可与 Vantage Connect 拨号应用程序一起使用，支持许多 IP Office 可编程按钮功能。请参阅 [Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序](#)（在第 153 页上）。
- **电源选项:** Vantage 电话可以通过以太网供电 (PoE) 进行供电。但是，如果有必要，可以使用连接到电话 USB Type-C 插孔的此主电源适配器供电。

要将 Vantage 电话与 IP Office 一起部署，需要满足以下要求：

- IP Office 版本 11.1 FP1 及更高版本。
- 托管 Vantage 固件的单独 HTTP 文件服务器。

### 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

## 电话文件

使用文件服务器的地址手动配置或通过 DHCP 选项 242 配置 Vantage 电话。电话使用该地址来请求各种文件。

电话在重新启动时请求文件。默认情况下，它还会每小时轮询文件服务器以检查更新的文件。

- 对于 V1/V2 电话，K155 电话使用不同于 K165/K175 电话的固件。
- V3 电话使用不同于 V1/V2 电话的固件。但是，K155 V3 和 K175 V3 使用相同的固件。

请求文件时，电话按照列出的大概顺序使用以下文件/文件类型。标记有 \* 的文件可以通过 IP Office 系统（如果是文件服务器）自动生成。

文件类型	名称
<b>升级文件</b> K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt	该文件指定主固件文件的名称和版本。如果该文件与电话的现有固件版本不同，电话将加载该文件。然后，升级文件指定电话以请求设置文件。
<b>设置文件</b> 46xxsettings.txt*	此文件指定 IP Office 支持的 Avaya IP（H323 和 SIP）电话的设置。

表格接下页...

文件类型	名称
固件文件 .tar/.sig/.sig256	<p>此文件集用于升级电话上的 Android 操作系统。主固件文件的名称和版本由 K1xxSupgrade.txt 或 K1xxBSupgrade.txt 文件指定。然后，第一个文件将指定电话在固件升级期间应该安装的任何其他固件文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 这些文件不能由 IP Office 系统托管。使用其“HTTP 服务器 IP 地址”或“HTTP 服务器 URI”设置，IP Office 系统始终将这些文件的请求重定向到指定的文件服务器。这与系统的“HTTP 重定向”设置无关。</li> <li>• 固件升级可能需要长达 2 小时。在此期间，请勿关闭电话。</li> <li>• 在新安装中，推荐配置临时 HTTP 文件服务器，该服务器可用于在将新的 Vantage 电话带至客户现场或最终用户办公桌之前对其进行升级。</li> </ul>
应用程序文件 .apk	<p>通过设置文件，您可以指定电话支持的拨号程序模式以及应该安装的拨号应用程序文件的名称。对于 V3 电话，拨号应用程序是上述电话固件的一部分。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果名称与正在使用的现有应用程序文件不同，则会安装新版本。</li> <li>• 与上述固件文件一样，对这些文件的 IP Office 请求会自动使用系统的“HTTP 服务器 IP 地址”或“HTTP 服务器 URI”设置重定向。</li> <li>• 对于使用 Vantage Connect 拨号应用程序的电话，还可以安装 Vantage Connect Expansion Module 应用程序。</li> <li>• 如果未从文件服务器提供拨号应用程序，则 K165 和 K175 电话用户可以通过 Google Play 商店选择并安装此应用程序（如果允许访问 Play 商店）。</li> </ul>
其他设置文件 46xxspecials.txt	<p>如果使用自动生成的文件，它们可能不包含您需要的所有设置。这个附加文件可以用来提供附加设置。请参阅<a href="#">其他电话设置示例</a>（在第 25 页上）和<a href="#">其他 Vantage 设置 (V1/V2)</a>（在第 131 页上）。</p>

## 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

## 文件服务器选项

配合 IP Office 安装 Vantage 电话需要使用永久性 HTTP 文件服务器。该决定会影响不同电话文件的位置以及是否可以使用自动生成的文件。

文件服务器方法	IP Office 上的文件	单独的 HTTP/HTTPS 文件服务器	IP Office 设置
双文件服务器	K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	.tar/.sig 个文件 .apk 个文件	“HTTP 服务器 IP 地址”：单独 HTTP 服务器的 IP 地址。

表格接下页...

文件服务器方法	IP Office 上的文件	单独的 HTTP/HTTPS 文件服务器	IP Office 设置
单一文件服务器	-	.tar/.sig 个文件 .apk 个文件 K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	“HTTP 服务器 IP 地址”：单独 HTTP 服务器的 IP 地址。 “电话文件服务器类型”：设置为“自定义”。

- **双文件服务器（IP Office 和第三方 HTTP 文件服务器）：**

在此模式下，电话设置文件由 IP Office 系统托管，而固件和应用程序文件由单独的 HTTP 文件服务器托管。IP Office 系统的地址用作在电话自身菜单中设置的文件服务器（通过 DHCP 或手动输入）。此模式允许使用自动生成的 46xxsettings.txt 文件。

- **订阅模式系统：**

要支持在订阅模式下运行的 IP Office 系统，可以通过由提供系统订阅的相同服务提供的基于云的 Customer Operations Manager 应用程序来这样做。该服务还可以托管 Vantage 固件。在这种情况下，使用“HTTP 服务器 URI”而不是“HTTP 服务器 IP 地址”。

- **单一文件服务器（仅限第三方 HTTP 文件服务器）：**

在此模式下，用于 Vantage 安装的所有文件均由单独的 HTTP 文件服务器托管。文件服务器的地址用作在电话自身菜单中设置的文件服务器（通过 DHCP 或手动输入）。

 **警告：**

某些第三方文件服务器在默认情况下无法识别或正确处理 Vantage 电话请求的文件类型。您必须确保在文件服务器的 MIME、媒体或内容类型设置中列出上述文件类型（.apk、.sig、.sig256）。请参阅 [添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）。

## 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

## 管理员密码

Vantage 电话需要输入管理员密码才能访问某些菜单，例如恢复电话的工厂默认设置。

我们强烈建议您在安装任何 Vantage 电话之前设置管理员密码，尤其是在使用 HTTPS 时。可以：

- 将 `SET ADMIN_PASSWORD <password>` 添加到系统 46xxspecials.txt 文件。
- 将 `SET_ADMINPSWD=<password>` 添加到系统的 NoUser 来源号码。请参阅 [NoUser 来源号码](#)（在第 27 页上）。

可以将之前安装在未设置管理员密码的系统上的 Vantage 电话设为默认值或重置。

- 如果原始系统仍然可用，请将其配置为提供如上所述的管理员密码，然后重新启动电话。

- 否则，请使用包含 **SET ADMIN\_PASSWORD** 命令的 K1xxSupgrade.txt 文件配置 HTTP 服务器。然后将电话的文件服务器更改为指向该服务器。从该文件服务器重新启动后，应该可以执行需要输入管理员密码的操作。

#### 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

---

## 紧急呼叫限制

在某些情况下，可以进行的呼叫有一些限制。客户及其用户必须了解这些限制：

- 如果电话被注销：如果电话被注销，则不能用于拨打包括紧急呼叫在内的任何呼叫。
- 如果电话被锁定：如果电话被锁定，则默认不能用于拨打包括紧急呼叫在内的任何呼叫。
  - 默认情况下，IP Office 自动生成的设置文件使用“ENABLE\_PHONE\_LOCK”命令禁用屏幕锁定功能。但是，如果使用非自动生成的文件，则无法予以保证。如果用户能够访问电话设置以手动启用屏幕锁定功能，也无法予以保证。
  - 如果将“PHNEMERGNUM”和/或“PHNMOREEMRGNUMS”命令添加到设置文件中，则电话可以在注销时拨打使用这些命令指定的号码。请参阅[其他 Vantage 设置 \(V1/V2\)](#)（在第 131 页上）。

#### 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

---

## 电源选项

Vantage 电话可以通过多种方法供电。

- **以太网供电 (PoE)：**

供电类别取决于以下因素：

- 802.3af：Vantage 电话将用作 3 类设备。电话的 USB 插座支持 100mA 输出。
- 802.3at：Vantage 电话将用作 4 类设备。电话的 USB 插座支持 500mA 输出。

- **主电源：**

- 对于 V1/V2 电话，如果 PoE 不可用，可以利用可选的 48V 直流适配器使用主电源。适配器需要合适的本地主电源电缆。
- 对于 V3 电话，可利用连接到电话上 USB-C 端口的可选 5V/18W 适配器使用主电源。

#### 相关链接

[Avaya Vantage K100 安装概述](#)（在第 119 页上）

# 第22章：Vantage 安装

本节提供将 Vantage 电话与 IP Office 配合使用的安装流程摘要。

## 相关链接

- [预先升级 Vantage 电话固件](#)（在第 125 页上）
- [下载 Vantage 电话软件](#)（在第 126 页上）
- [将 Vantage 文件加载到文件服务器](#)（在第 126 页上）
- [添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）
- [配置设置文件 \(V1/V2\)](#)（在第 127 页上）
- [配置设置文件 \(V3\)](#)（在第 133 页上）
- [初始电话启动（仅限 V1/V2）](#)（在第 134 页上）
- [模糊的办公室工作人员背景（仅限 V1/V2）](#)（在第 134 页上）
- [手动配置新电话 \(V1/V2\)](#)（在第 135 页上）
- [手动配置新电话 \(V3\)](#)（在第 136 页上）
- [登录 Vantage Connect（仅限 V3）](#)（在第 137 页上）
- [使用 Vantage Connect 登录（仅限 V1/V2）](#)（在第 137 页上）
- [使用 Avaya Workplace Client 登录（仅限 V1/V2）](#)（在第 138 页上）

---

## 预先升级 Vantage 电话固件

此流程可在现场安装之前使用，以预先升级一组电话。这不会设置或安装拨号应用程序，也不需要用户登录。

流程	请参阅
将 Vantage 固件下载并解压到 HTTP 文件服务器上。固件版本必须与将在客户站点上使用的版本相同。	<a href="#">下载 Vantage 电话软件</a> （在第 126 页上）
编辑 K1xxSupgrade.txt 文件以删除 GET 46xxsetting.txt 行或使用 ## 添加注释。	-
如果可以，请将 DHCP 服务器配置为提供文件服务器地址，这将删除以下步骤。	-
从包装箱中取出每个 Vantage 电话并使用 PoE 连接，将电话连接到与 HTTP 文件服务器相同的网络。	-
在电话通过已预先安装的出厂固件启动后（大约 20 分钟），将文件服务器地址更改为 HTTP 文件服务器。	<a href="#">更改文件服务器地址</a> （在第 142 页上）
从文件服务器下载 k1xxSupgrade.txt 文件后，电话将最终开始升级其固件。	-

表格接下页...

流程	请参阅
完成后，检查电话的软件版本。	<a href="#">检查固件版本</a> （在第 145 页上）
关机并重新将电话装入包装箱。	-

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

---

## 下载 Vantage 电话软件

Vantage 软件（固件和应用程序文件）不包含在 IP Office 管理软件中，也不会自动在 IP Office 系统中安装。Vantage 软件可从 [Avaya 支持](#) 网站下载。

- 确保您下载的 Vantage 软件的版本受您计划与之搭配使用的 IP Office 的版本支持。
- 在某些情况下，可以单独下载应用程序 .apk 文件。您必须确保将任何单独下载的应用程序文件列为与 Vantage 固件版本和 IP Office 版本兼容。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

---

## 将 Vantage 文件加载到文件服务器

将 Vantage 文件复制到第三方文件服务器的方法取决于该服务器。请参阅正在使用的文件服务器的相应文档。

下面是关于 Vantage 电话的文件服务器的其他注意事项：

#### • 文件位置：

如果使用 IP Office 系统自动生成的 K1xxSupgrade.txt 和 K1xxBSupgrade.txt 文件，Vantage 文件需要位于文件服务器的根目录中。例如，在 IIS 服务器上，它位于 wwwroot 文件夹中。

- 要使用子文件夹，需要切换到使用静态文件，具体请参阅[使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件 \(V1/V2\)](#)（在第 130 页上）。这可让您将必要的子文件夹路径添加到指示电话请求的文件名中。

#### • MIME 类型：

某些文件服务器不支持将 Vantage 文件使用的文件扩展名作为标准。如果是这种情况，则需要向文件服务器配置中添加其他 MIME 类型。请参阅[添加其他 MIME 文件类型](#)（在第 55 页上）。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

## 添加其他 MIME 文件类型

大多数 HTTP/HTTPS 文件服务器默认已配置为支持常见文件类型，例如 .txt、.zip 和 .tar 文件。但是，可能需要其他配置才能使服务器正确响应对较新文件类型的请求，例如 .apk、.sig 和 .sig256 文件。

在大多数文件服务器上使用的方法是将其他 MIME 类型添加到服务器的配置（也称为媒体或内容类型）。MIME 类型告知文件服务器和发出请求的设备如何处理特定文件。大多数情况下，MIME 类型根据文件扩展名进行配置。具体方法取决于所使用的第三方文件服务器。

文件扩展名	MIME 类型
.apk	application/vnd.android.package-archive 或 application/octet-stream
.sig	file/download
.sig256	file/download

.apk 文件所需的设置可能因请求文件的 Android 版本而异，因此需要使用任一选项进行测试。

### 相关链接

[文件（预配）服务器设置](#)（在第 50 页上）

[将 MIME 类型添加到 IIS 服务器](#)（在第 56 页上）

[将 MIME 类型添加到 IIS 服务器配置文件](#)（在第 56 页上）

[将 MIME 类型添加到 Apache 服务器](#)（在第 57 页上）

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

## 配置设置文件 (V1/V2)

对于 Vantage V1/V2 电话，电话请求的 K1xxSupgrade.txt 文件需要指定电话应支持哪个拨号应用程序，以及该拨号应用程序的安装文件的特定文件名（和必要的路径）。它还应为电话定义时间服务器。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

[使用自动生成的文件 \(V1/V2\)](#)（在第 128 页上）

[设置默认 Vantage 拨号程序（仅限 V1/V2）](#)（在第 129 页上）

[修改自动生成的文件 \(V1/V2\)](#)（在第 129 页上）

[使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件 \(V1/V2\)](#)（在第 130 页上）

[其他 Vantage 设置 \(V1/V2\)](#)（在第 131 页上）

## 使用自动生成的文件 (V1/V2)

IP Office 系统可以自动生成 K1xxSupgrade.txt 和 K1xxBSupgrade.txt 文件。要查看文件，请浏览到 <https://<IPOffice>/<filename>.txt>

- 自动生成的文件的内容将匹配经过 IP Office 版本测试和支持的固件和拨号应用程序。如有必要，IP Office 配置中的设置可用于更改在自动生成的 K1xxSupgrade.txt 设置文件中指定的固件版本。请参阅[修改自动生成的文件 \(V1/V2\)](#)（在第 129 页上）
- 对于 V1/V2 电话，自动生成的 K1xxSupgrade.txt 文件使用系统上配置的默认 Vantage 客户端设置（请参阅[设置默认 Vantage 拨号程序（仅限 V1/V2）](#)（在第 129 页上））创建适合所有 Vantage 电话上 Vantage Connect 或 Avaya Workplace 客户端 客户端的文件。要在 Vantage 电话上支持各种客户端，应使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件。请参阅[使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件 \(V1/V2\)](#)（在第 130 页上）

### Vantage Connect K1xxSupgrade.txt 文件

以下是针对 Vantage Connect 客户端支持进行配置的系统中的示例文件。

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 34 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
GOTO GETSET
# GETSET
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.2.0003_300120_07d4558.apk,
AvayaConnectExpansionModule_2.2.0.1.0002_GET 46xxsettings.txt
# END
```

### Avaya Workplace 客户端 K1xxSupgrade.txt 文件

以下是针对默认 Avaya Workplace 客户端 支持进行配置的系统中的示例文件。

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 35 192.168.0.36 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION "workplace-gaRelease-3.7.4.21.FA-RELEASE41-BUILD.2.apk"
GET 46xxsettings.txt
# END
```

### K1xxBSupgrade.txt 文件

```
## IPOFFICE/11.1.1.0.0 build 151 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $HWVERS SEQ 2 GOTO K1XXB_SW_EVT2
IF $HWVERS SEQ 3 GOTO K1XXB_SW_EVT2
# K1XXB_SW
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138.tar
```

```
GOTO GETSET
# K1XXB_SW EVT2
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138_evt2.tar
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END
```

## 相关链接

[配置设置文件 \(V1/V2\)](#) (在第 127 页上)

## 设置默认 Vantage 拨号程序 (仅限 V1/V2)

### 关于此任务

此设置控制应在系统自动生成的 `K1xxSupgrade.txt` 文件中指定的 Vantage 拨号应用程序 (Vantage Connect 或 Avaya Workplace 客户端)，以供 V1/V2 K165 和 K175 电话使用。

### 过程

1. 打开系统配置并选择 “系统” > “语音通信”。
2. 选择 “TUI” 设置。
3. 在 “SIP 电话选项” 下，选择所需的 “Vantage 应用程序”：
  - Vantage Basic/Connect: 在系统自动生成的 `K1xxSupgrade.txt` 文件中指定 Vantage Connect 客户端。
  - Vantage 上的 Equinox: 在系统自动生成的 `K1xxSupgrade.txt` 文件中指定 Avaya Workplace 客户端。
4. 保存设置并重新启动系统。

## 相关链接

[配置设置文件 \(V1/V2\)](#) (在第 127 页上)

## 修改自动生成的文件 (V1/V2)

如果自动生成的 `K1xxSupgrade.txt` 文件需要修改，则可以通过多个 NoUser 来源号码来完成。还可以更改 `46xxsettings.txt` 文件的内容。

### K1xxSupgrade.txt

	NoUser 来源号码
“要设置拨号程序版本：”	<p>可以使用 NoUser 来源号码来更改在自动生成的 <code>K1xxSupgrade.txt</code> 文件中指定的拨号应用程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 对于 Vantage Connect: 添加 “SET_VANTAGE_APK_VER=nnnn”，其中 “nnnn” 是您需要插入到 <code>Avaya_Vantage_Connect_playstore_nnnn.apk</code> 的版本</li> <li>• 例如，使用 “SET_VANTAGE_APK_VER=1.1.0.1.0000_060318_99535a2” 将自动生成的输出更改为 SET PUSH_APPLICATION <code>Avaya_Vantage_Connect_playstore_1.1.0.1.0000_060318_99535a2.apk</code>。</li> </ul>

表格接下页...

	NoUser 来源号码
“要设置固件版本：”	<p>可以使用 NoUser 来源号码来更改在自动生成的 K1xxSupgrade.txt 文件中指定的固件：</p> <p>“对于 K165/K175 电话：”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加 “SET_VANTAGE_FW_VER=nnnn”，其中 “nnnn” 是应添加到 K1xx_SIP-Rnnnn.tar 文件名的版本后缀。</li> <li>- 例如，使用 “SET_VANTAGE_FW_VER=1_1_0_1_3119” 将自动生成的输出更改为 SET APPNAME K1xx_SIP-R1_1_0_1_3119.tar。</li> </ul> <p>“对于 K155 电话：”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加 “SET_K155_FW_VER=nnnn”，其中 “nnnn” 是应添加到 K1xx_SIPRnnnn.tar 文件名的版本后缀。</li> <li>- 例如，使用 “SET_K155_FW_VER=2_0_0_0_4524” 将 K155 的自动生成的输出部分更改为 SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar。</li> </ul>

### 46xxsettings.txt

	NoUser 来源号码
“要设置时间服务器：”	<p>添加 “SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn”，其中 “nnnn” 是 SNTP 时间服务器的地址。</p> <p>例如，SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com</p>
“要设置 Vantage 管理员密码：”	<p>以下 NoUser 来源代码可用于设置在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中指定的 Vantage 电话管理员密码</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 添加 “SET_ADMINIPSWD=abcde”，其中 “abcde” 是所需的密码。</li> </ul>

### 相关链接

[配置设置文件 \(V1/V2\)](#) (在第 127 页上)

## 使用静态 K1xxSupgrade.txt 文件 (V1/V2)

如有必要，可以使用静态的 K1xxSupgrade.txt 文件。例如，当 Vantage 文件位于文件服务器上的子文件夹中而不是文件服务器的根文件夹中时。

要创建静态文件，浏览器中显示的自动生成的文件可以保存到 PC 并用作编辑模板。然后将编辑后的文件上传回 IP Office 系统。静态文件提供给电话而不是自动生成的文件。

在以下静态 K1xxSupgrade.txt 文件示例中，电话上的组设置用于选择 Vantage Connect (0) 或 Avaya Workplace 客户端 (1) 支持 (请参阅“更改电话的组设置”)

- 组 0 是新电话和默认电话的默认组 ID。因此，文件中的组 0 选项将用作所有 Vantage 电话的默认拨号应用程序选择。
- 但是，将加载配置为组 1 的电话

```
## IP OFFICE K100 STATIC EXAMPLE
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_FW
GOTO END
# K165_K175_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4002.tar
GOTO GETAPP
```

```

# K155_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar
GOTO GETAPP
# GETAPP
IF $GROUP SEQ 0 GOTO BASIC_CONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO EQUINOX
GOTO GETSET
# BASIC_CONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.0.0014_101019_e833e21.apk
GOTO GETSET
# EQUINOX
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION equinox-gaRelease-3.6.4.40.FA-RELEASE29-BUILD.22.apk
GOTO GETSET
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END

```

## 相关链接

[配置设置文件 \(V1/V2\)](#) (在第 127 页上)

## 其他 Vantage 设置 (V1/V2)

本节介绍在 Vantage 安装中可能会考虑使用的少数附加设置示例。“《Installing and Administering Avaya Vantage》”手册详细介绍了 Vantage 电话支持和不支持的全部 46xxsettings.txt 文件设置。

研究自动生成的 46xxsettings.txt 文件的内容会显示 IP Office 操作所需的命令，包括那些自动调整以匹配 IP Office 系统的配置设置的命令。

附加设置可以通过多种方式添加：

- 如果使用自动生成的 K1xxSupgrade.txt 和 46xxsettings.txt 文件，请将它们添加到静态 46xxspecials.txt 文件。请参阅[46xxspecials.txt](#) (在第 25 页上)。
- 如果正在使用静态文件，请将它们添加到 46xxsettings.txt 文件中。但请注意，这些设置可能会被 46xxspecials.txt 文件中的任何类似设置覆盖。
- 如果正在使用静态文件，请将它们添加到 K1xxSupgrade.txt 文件末尾。者具有在特定 Vantage 中保留特定于 Vantage 的设置的优点。但是，这些设置可能会被 46xxsettings.txt 或 46xxspecials.txt 文件中的任何类似设置覆盖。

命令以“SET” <NAME> <VALUE> 格式输入。对于简单的开/关命令，使用值 0 (关) 和 1 (开)。如果未指定设置，则默认使用 Vantage 电话使用的值。

命令	名称
“组”	设置电话使用的组值。默认值为 0。
“BRANDING_VOLUME”	设置 Avaya 连接声音的音量。范围是 1 (低) 到 8 (高)。默认值为 5。
“按键音”	设置按键音功能是开还是关。默认值为开 (1)。
“USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE”	设置用户是否可以从 Google Play 商店安装应用程序。默认值为关闭 (0)。

[表格接下页...](#)

命令	名称
“PIN_APP”	设置锁定在屏幕上的应用程序的名称。当某个应用程序被固定时，用户无法切换到其他应用程序或主屏幕或设置屏幕。请参阅 <a href="#">应用程序固定</a> （在第 147 页上）。要选择 Avaya 拨号应用程序，请使用为 <code>ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP</code> 命令设置的相同名称。
“UPGRADE_POLLING_PERIOD”	设置电话轮询其文件服务器的频率（以分钟为单位）。范围是 0（关）到 10080（每周）。也可使用附加设置控制电话何时下载新文件以及何时安装这些文件。默认为每小时 (60)。
“BRANDING_FILE”	指定品牌图像的 URL。设置后，该图像将替换拨号应用程序屏幕左上方显示的 Avaya 日志。图像必须是 142x56 像素，并且采用 PNG、JPEG、GIF 或 BMP 格式。如果使用 IP Office 作为文件服务器，则必须是文件位置的完整 URL，因为除非文件上传到 IP Office，否则 IP Office 不会重定向该请求。
“ADMIN_PASSWORD”	设置电话管理员密码。如果已设置，此密码会覆盖由 “PROCPSWD” 命令指定的任何密码。
“PHNEMERGNM”	设置紧急呼叫号码。输入最多包含 30 个电话拨号数字的号码。如果已设置，电话的锁定屏幕会包括一个“紧急呼叫”按钮。该号码是从紧急呼叫屏幕中自动拨打的号码。您必须确保指定的号码被 IP Office 系统作为紧急号码正确路由（使用“紧急拨叫”短代码）。
“PHNMOREEMERGNMS”	设置一组紧急呼叫号码。可以输入多个号码，用逗号分隔。这些号码可以从紧急呼叫屏幕手动拨号。如果未指定 “PHNEMERGNM”，则系统还会使用列表中的第一个号码设置该功能。不在此列表中的号码拨号会被阻止。您必须确保指定的号码被 IP Office 系统作为紧急号码正确路由（使用“紧急拨叫”短代码）。
“时区”	为时间和日期操作设置电话的时区。值应该是 Olson 名称格式，例如 “SET TIMEZONE Europe/London, America/Chicago or Europe/Zurich”。如果未指定，则电话默认为 GMT 时区（不含夏令时）。默认值为 GMT。设置后，用户仍可使用电话菜单手动更改时区（“设置” > “日期和时间” > “选择时区”）。设置文件指定的设置出现在名称为“默认”的用户菜单中。
“WIFISTAT”	设置电话用户是否可以配置 WiFi 设置。默认值为开 (1)。

以下是 46xxspecials.txt 文件的示例，其中包含一系列受支持的 Vantage 电话的附加设置。

```
## Vantage settings
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO VANTAGE_COMMON
GOTO END_VANTAGE
# VANTAGE_COMMON
SET TIMEZONE Europe/London
SET CLICKS 0
SET PHNEMERGNM 999
SET PHNMOREEMERGNMS 911,112,9999, 9911, 99112
SET WIFISTAT 0
SET USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE 0
SET BRANDING_FILE http://192.168.0.50/logo.png
# END_VANTAGE
```

## 相关链接

[配置设置文件 \(V1/V2\)](#)（在第 127 页上）

## 配置设置文件 (V3)

对于 Vantage V3 电话，电话请求需要的 K1xxBSupgrade.txt 文件需要指定电话应请求的拨号程序和固件的版本。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

[修改自动生成的文件 \(V3\)](#)（在第 133 页上）

[使用静态 K1xxBSupgrade.txt 文件 \(V3\)](#)（在第 133 页上）

## 修改自动生成的文件 (V3)

如果自动生成的 K1xxBSupgrade.txt 文件需要修改，则可以通过多个 NoUser 来源号码来完成。还可以更改 46xxsettings.txt 文件的内容。

### K1xxBSupgrade.txt

	NoUser 来源号码
“要设置拨号程序版本：”	<p>可以使用 NoUser 来源号码来更改在自动生成的 K1xxBSupgrade.txt 文件中指定的拨号应用程序版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>添加 “SET_VANTAGE_3_0_APK_VER=nnnn”，其中 “nnnn” 是应使用的版本。</li> </ul>
“要设置固件版本：”	<p>可以使用 NoUser 来源号码来更改在自动生成的 K1xxBSupgrade.txt 文件中指定的固件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>添加 “SET_VANTAGE_3_0_FW_VER=nnnn”，其中 “nnnn” 是应添加到 K1xx_SIP-Rnnnn.tar 文件名的版本后缀。</li> </ul>

### 46xxsettings.txt

	NoUser 来源号码
“要设置时间服务器：”	<p>添加 “SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn”，其中 “nnnn” 是 SNTP 时间服务器的地址。</p> <p>例如，SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com</p>
“要设置 Vantage 管理员密码：”	<p>以下 NoUser 源代码可用于设置在自动生成的 46xxsettings.txt 文件中指定的 Vantage 电话管理员密码</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>添加 “SET_ADMINIPSWD=abcde”，其中 “abcde” 是所需的密码。</li> </ul>

### 相关链接

[配置设置文件 \(V3\)](#)（在第 133 页上）

## 使用静态 K1xxBSupgrade.txt 文件 (V3)

如有必要，可以使用静态的 K1xxBSupgrade.txt 文件。例如，当 Vantage 文件位于文件服务器上的子文件夹中而不是文件服务器的根文件夹中时。

要创建静态文件，浏览器中显示的自动生成的文件可以保存到 PC 并用作编辑模板。然后将编辑后的文件上传回 IP Office 系统。静态文件提供给电话而不是自动生成的文件。

### 相关链接

[配置设置文件 \(V3\)](#)（在第 133 页上）

---

## 初始电话启动（仅限 V1/V2）

新的或出厂默认的 Vantage 电话的初始启动取决于它是否通过初始 DHCP 接收文件服务器地址，以及文件服务器是否提供所需文件。

- 在给新的或默认电话供电后，它将执行启动过程。这大约需要 4 至 20 分钟。
- 完成后，电话将显示“Avaya Vantage”徽标和时间/日期。
- 请等待几分钟。这一点很重要，因为电话可能还需要下载更多内容。
- 如果状态栏中出现  图标，表示电话正在下载其他文件。这可能包括下载配置的电话拨号应用程序和/或下载更新的固件。
  - 拨号应用程序：如果下载了新的拨号应用程序，电话会显示一条消息，提示您是立即安装还是稍后安装该应用程序。
    1. 允许立即安装应用程序。安装完成后，电话将重新启动。
    2. 重新启动完成后，再等待几分钟，然后确认没有正在进行的下载任务。如果还有正在进行的下载任务，则表示电话正在下载更新的固件。
  - 系统更新：电话固件的更新可能需要长达 2 个小时。请勿在此过程中关闭电话。
- 所有应用程序和固件更新完成后，您可以继续初始电话启动。屏幕背景根据电话是否能够获取其配置文件而有所不同
  - **模糊的办公室工作者背景**：电话已获取设置文件并已安装拨号应用程序。请参阅[模糊的办公室工作人员背景（仅限 V1/V2）](#)（在第 134 页上）。
  - **灰色或蓝色背景**：电话尚未自动获取设置文件。它需要使用文件服务器的地址进行手动配置。请参阅[手动配置新电话 \(V1/V2\)](#)（在第 135 页上）。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

---

## 模糊的办公室工作人员背景（仅限 V1/V2）

此屏幕通常指示电话已从文件服务器下载了所需的设置和应用程序文件。如果地址通过 DHCP 地址提供，则可能会自动发生这种情况。

继续登录。请参阅：

- [使用 Vantage Connect 登录（仅限 V1/V2）](#)（在第 137 页上）
- [使用 Avaya Workplace Client 登录（仅限 V1/V2）](#)（在第 138 页上）

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

## 手动配置新电话 (V1/V2)

### 关于此任务

在新电话或出厂默认设置（请参阅[恢复已连接电话的默认出厂设置](#)（在第 144 页上））的电话上必须执行此任务。此任务可设置基本详细信息、将电话连接到网络的方式以及 K1xxSupgrade.txt 文件的文件服务器地址。

### 过程

1. 向上滑动屏幕上的挂锁图标。系统会显示 Android 设置菜单“欢迎使用”屏幕。
2. 如果需要，单击“英语 (美国)”并选择所需的语言。
3. 单击“开始”。
4. 选择电话连接到网络的方式。
  - **要使用网线连接：**让“以太网模式”保持选中状态，然后单击“下一页”。
  - **要使用 Wi-Fi：**单击“Wi-Fi 模式”，然后单击“下一页”。电话会搜索可用的无线网络。
    - a. 单击电话应该使用的无线网络。
    - b. 输入网络密码并单击“连接”。
5. 在“复制应用程序和数据”菜单中，单击“作为新设备设置”。
6. 输入用户的 Google 电子邮件帐户的详细信息。此为可选项。但是，如果未输入帐户，则会禁用多种功能。要跳过输入步骤，请单击“跳过”。
7. 滚动浏览 Google 服务，根据需要更改任何设置，然后单击“接受”。
8. 添加要与电话关联的任何其他电子邮件帐户。这可能包括非 Google 帐户。
9. 单击“现已完成”。
10. 输入文件服务器地址，然后单击“下一页”。要输入的地址取决于您如何配置文件服务器选项。请参阅[电话文件](#)（在第 121 页上）。
  - 地址前缀为 https://：如果未指定或使用 http://，除非在 IP Office 系统的安全设置中启用了 HTTP 目录读取，否则电话将无法从 IP Office 获取联系人和目录信息。
  - **双文件服务器：（IP Office 和第三方文件服务器）**
    - 如果使用 IP Office 系统中的 K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt 和 46xxsettings.txt 文件，请输入带有 https:// 前缀的系统地址。此方法要求系统将其 HTTP 服务器 IP 地址设置为托管其他 Vantage 固件文件的第三方 HTTP 文件服务器的地址。不使用带有 https:// 前缀的地址将导致电话无法获取目录联系人（请参阅[同步 IP Office 联系人时出错](#)（在第 151 页上））。
  - **单文件服务器：（第三方文件服务器）**
    - 如果 Vantage 电话的所有文件都在同一台服务器上，请输入该服务器的地址。这需要为该服务器上的 46xxsettings.txt 文件手动配置与 IP Office 系统的 SIP 配置相匹配的设置，并将 IP Office 设置为 Vantage 电话的 SIP 代理。
11. 电话可能需要重新启动多次，因为它会加载更新的固件文件，然后加载 Avaya 拨号应用程序。

## 下一步

完成后，电话应该以模糊的办公室工作者背景重新启动。请参阅[模糊的办公室工作人员背景（仅限 V1/V2）](#)（在第 134 页上）。

## 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

---

# 手动配置新电话 (V3)

## 关于此任务

在新电话或出厂默认设置（请参阅[恢复已连接电话的默认出厂设置](#)（在第 144 页上））的电话上必须执行此任务。此任务可设置基本详细信息、将电话连接到网络的方式以及 K1xxBSupgrade.txt 文件的文件服务器地址。

## 过程

1. 如果需要，单击“英语 (美国)”并选择所需的语言。
2. 单击“下一页”。
3. 选择电话连接到网络的方式。
  - **要使用网线连接：**让“以太网模式”保持选中状态，然后单击“下一页”。
  - **要使用 Wi-Fi：**单击“Wi-Fi 模式”，然后单击“下一页”。电话会搜索可用的无线网络。
    - a. 单击电话应该使用的无线网络。
    - b. 输入网络密码并单击“连接”。
4. 单击“跳过”。
5. 选择“手动配置”并单击“下一页”。
6. 输入文件服务器地址，然后单击“下一页”。要输入的地址取决于您如何配置文件服务器选项。请参阅[电话文件](#)（在第 121 页上）。
  - 地址前缀为 https://：如果未指定或使用 http://，除非在 IP Office 系统的安全设置中启用了 HTTP 目录读取，否则电话将无法从 IP Office 获取联系人和目录信息。
  - **双文件服务器：（IP Office 和第三方文件服务器）**
    - 如果使用 IP Office 系统中的 K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt 和 46xxsettings.txt 文件，请输入带有 https:// 前缀的系统地址。此方法要求系统将其 HTTP 服务器 IP 地址设置为托管其他 Vantage 固件文件的第三方 HTTP 文件服务器的地址。不使用带有 https:// 前缀的地址将导致电话无法获取目录联系人（请参阅[同步 IP Office 联系人时出错](#)（在第 151 页上））。
  - **单文件服务器：（第三方文件服务器）**
    - 如果 Vantage 电话的所有文件都在同一台服务器上，请输入该服务器的地址。这需要为该服务器上的 46xxsettings.txt 文件手动配置与 IP Office 系统的 SIP 配置相匹配的设置，并将 IP Office 设置为 Vantage 电话的 SIP 代理。

7. 当电话从文件服务器加载任何更新的文件时，可能需要重新启动电话。

### 下一步

完成后，应重新启动电话。现在，您可以登录到拨号程序。请参阅[登录 Vantage Connect \(仅限 V3\)](#) (在第 137 页上)。

### 相关链接

[Vantage 安装](#) (在第 125 页上)

---

## 登录 Vantage Connect (仅限 V3)

### 过程

1. 单击主屏幕上显示的“登录”图标。
2. 对于“用户名”，输入用户的分机号码。
3. 对于“密码”，输入用户密码。
4. 首次登录时，系统会显示软件许可屏幕。单击“接受”。
5. 首次登录时，系统将提示您允许访问各种服务。允许此访问。

### 结果

系统会显示 Vantage Connect 拨号盘屏幕。

### 相关链接

[Vantage 安装](#) (在第 125 页上)

---

## 使用 Vantage Connect 登录 (仅限 V1/V2)

### 过程

1. 滑动屏幕上的挂锁图标。
2. 对于“用户名”，输入用户的分机号码。
3. 对于“密码”，输入用户密码。
4. 首次登录时，系统会显示软件许可屏幕。单击“接受”。
5. 首次登录时，系统将提示您允许访问各种服务。允许此访问。

### 结果

系统会显示 Vantage Connect 拨号盘屏幕。

### 相关链接

[Vantage 安装](#) (在第 125 页上)

---

## 使用 Avaya Workplace Client 登录（仅限 V1/V2）

### 过程

1. 滑动屏幕上的挂锁图标。
2. 对于“用户名”，输入用户的分机号码。
3. 对于“密码”，输入用户密码。
4. 首次登录时，系统会显示软件许可屏幕。单击“接受”。
5. 首次登录时，系统将提示您允许访问各种服务。允许此访问。
6. 单击“下一页”在各屏幕之间移动，然后在完成时按“完成”，或按“跳过”退出简介屏幕。

### 结果

系统会显示 Avaya Workplace 客户端 主页屏。

### 相关链接

[Vantage 安装](#)（在第 125 页上）

# 第23章：蓝牙话筒操作

J2B1 无线话筒模块为 Vantage 电话提供蓝牙话筒。

- 该话筒具有集成电源、静音、调高音量和调低音量按钮。
- 标称范围为净空 10m。
- 如果超出范围或超过 20 分钟未能检测到 Vantage 电话，话筒将自动关机。
- 话筒放在电话架中时，使用非接触式充电进行充电。
- 完全充电大约需要 3 个小时。充满电后，话筒的通话时间为 12 小时，待机时间为 60 小时。
- 话筒电话架包含一个磁性开关，可用于开始、结束和接听电话。
- 话筒包括一个状态指示灯。请参阅[话筒指示灯](#)（在第 140 页上）。

## 相关链接

[配对蓝牙话筒](#)（在第 139 页上）

[关联蓝牙话筒](#)（在第 139 页上）

[话筒指示灯](#)（在第 140 页上）

---

## 配对蓝牙话筒

如果电话已安装无线话筒模块，则需要将蓝牙话筒与 Vantage 电话配对。

- 电话启用蓝牙后，状态栏中会显示  图标。
  - 连接蓝牙设备后，此图标上会显示额外的点 ()。
- 在电话检测到连接了无线话筒模块但没有连接无线话筒时，会在状态栏中显示  图标。
- 连接了无线话筒后，图标  将替换上述图标。该图标还指示话筒的充电量。

## 相关链接

[蓝牙话筒操作](#)（在第 139 页上）

---

## 关联蓝牙话筒

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。

- b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 在听筒上，按住电源按钮。保持按下状态，直到听筒指示灯定期闪烁。这表明它处于配对模式。
3. 选择“蓝牙”。
4. 将设置更改为“开”。电话会扫描可配对的蓝牙设备。
5. 当话筒显示在蓝牙设备列表中时（“Avaya J100-02AE11”或类似设备），单击它并选择“连接”。
6. 当状态栏中显示  图标时，表示话筒已连接并显示其充电量。

#### 相关链接

[蓝牙话筒操作](#)（在第 139 页上）

---

## 听筒指示灯

听筒的电源和静音按钮之间有一个状态指示灯。在正常操作期间，指示灯每 5 秒闪烁两次。但是，该指示灯也用于指示下列其他状态。

听筒状态	指示灯
电源开启：按住电源按钮 2.4 秒。	闪烁 4 次
电源关闭：按住电源按钮 3.2 秒。	闪烁 3 次
话筒处于配对模式：按住电源按钮 10 秒钟。听筒在配对模式下保持 150 秒。	每 0.5 秒闪烁 1 次
配对成功	快速闪烁 10 次
听筒空闲	每 5 秒闪烁 2 次
听筒使用中（通话中）	每 3 秒闪烁 3 次
拨入呼叫	每 7 秒闪烁 3 次
听筒已静音	指示灯亮起，每 4 秒闪烁 3 次
听筒尝试重新连接到电话	每 0.5 秒闪烁 1 次
听筒超出电话范围	每 5 秒闪烁 1 次

#### 相关链接

[蓝牙话筒操作](#)（在第 139 页上）

# 第24章：其他 Vantage 电话流程

以下附加流程可用于 Vantage 电话。

## 相关链接

- [切换到无线连接](#)（在第 141 页上）
- [重新启动 Vantage 电话](#)（在第 142 页上）
- [更改文件服务器地址](#)（在第 142 页上）
- [更改电话的组设置](#)（在第 143 页上）
- [清除用户数据](#)（在第 144 页上）
- [恢复已连接电话的默认出厂设置](#)（在第 144 页上）
- [恢复未连接电话的工厂默认设置](#)（在第 145 页上）
- [检查固件版本](#)（在第 145 页上）
- [检查拨号应用程序版本](#)（在第 146 页上）
- [启动立即升级](#)（在第 146 页上）
- [应用程序固定](#)（在第 147 页上）
- [Vantage 耳机 \(V1/V2\)](#)（在第 147 页上）
- [Vantage 耳机 \(V3\)](#)（在第 148 页上）

---

## 切换到无线连接

### 关于此任务

Vantage 电话可以使用无线 WiFi 连接方式来连接到网络。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 单击“网络与互联网”。
3. 当前模式显示在“网络模式”下。
4. 要更改模式，请单击“网络模式”，然后选择所需的模式。如果不完成网络配置，电话将显示 VoIP 服务错误消息。
5. 该选项不再以灰色显示时单击“Wi-Fi”，这可能需要几秒钟。

6. 选择需要的无线网络。
7. 输入网络密码并单击“连接”。

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 重新启动 Vantage 电话

### 关于此任务

此方法可用于在本地重新启动 Vantage 电话而不拔掉电源。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 选择“系统”。
3. 选择“重置选项”。
4. 选择“重新启动”。
5. 选择“是”。电话会重新启动。

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 更改文件服务器地址

### 关于此任务

如有必要，可以手动更改文件服务器地址。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 选择“网络与互联网”。
3. 选择“更多”。
4. 单击“文件服务器”并输入文件服务器地址。

这应该是为了向电话提供文件而配置的服务器。在大多数情况下是 IP Office 系统。

- 地址前缀为 `https://`
  - 对于基于云的系统，包括后缀“:411”。
5. 单击“确定”。
  6. 退出设置。

### 结果

下次电话轮询软件或重新启动时，将使用新值。请参阅[重新启动 Vantage 电话](#)（在第 142 页上）。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 更改电话的组设置

### 关于此任务

在某些情况下，组 ID 值与 `46xxsettings.txt` 文件结合使用，以控制不同电话使用的文件和设置。如果 Vantage 电话需要使用某个组值，请使用以下流程来设置该值。

例如，请参见使用组值选择 Vantage Connect 或 Avaya Workplace 客户端 的静态 `K1xxSupgrade.txt` 文件示例。

### \* 注意：

在电话轮询软件（默认情况下每小时一次）或重新启动之前，新设置将不会生效

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 选择“网络与互联网”。
3. 选择“更多”。
4. 单击“组”，然后输入电话应该使用的组号码。
5. 单击“确定”。
6. 退出设置。

### 结果

下次电话轮询软件或重新启动时，将使用新值。请参阅[重新启动 Vantage 电话](#)（在第 142 页上）。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 清除用户数据

### 关于此任务

此过程将删除所有用户数据、用户设置和用户安装的任何应用程序。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 单击  图标。
  - a. 选择“管理员登录”。
  - b. 输入在 IP Office 系统上为 Vantage 电话设置的管理员密码（请参阅[管理员密码](#)（在第 123 页上）），然后单击“确定”。
3. 选择  “备份与重置”。
4. 选择“清除用户数据”。
5. 单击“是”。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 恢复已连接电话的默认出厂设置

### 关于此任务

此流程可用于仍连接到系统的电话。它将电话还原至与新的开箱即用型设备类似的状态。

它会删除所有用户数据和设置。它还会删除所有未作为电话固件一部分加载的应用程序和证书。如果您只想清除现有的用户数据和应用程序，请选择清除用户数据。

完成此流程大约需要 20 分钟。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 单击  图标。
  - a. 选择“管理员登录”。
  - b. 输入在 IP Office 系统上为 Vantage 电话设置的管理员密码（请参阅[管理员密码](#)（在第 123 页上）），然后单击“确定”。

3. 选择“系统”。
4. 选择“重置选项”。
5. 选择“出厂数据重置”。
6. 选择“重置设备”。
7. 选择“全部删除”。

### 结果

电话将关闭并重新启动。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 恢复未连接电话的工厂默认设置

### 关于此任务

此流程可用于不再连接到系统的电话。它将电话还原至与新的开箱即用型设备类似的状态。

它会删除所有用户数据和设置。它还会删除所有未作为电话固件一部分加载的应用程序和证书。如果您只想清除现有的用户数据和应用程序，请改为选择“清除用户数据”。

完成此流程大约需要 20 分钟。

### 过程

1. 将外部 USB 键盘连接到设备。  
如果键盘接口为 USB Type-A，则需要 USB Type-A 转 Type-C 适配器才能连接到电话上的 USB Type-C 端口。
2. 重新启动设备。
3. 在电话重新启动的同时按住音量增加键。启动后，电话将显示其“恢复”菜单。
4. 选择“BRM”以导航至“启动恢复菜单”选项。
5. 使用连接到设备的外部 USB 键盘输入管理员密码。
6. 选择“清除数据/出厂重置”。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 检查固件版本

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。

- b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 向下滚动到“系统”部分。
  3. 选择“关于 Avaya Vantage”。

### 结果

显示的信息包括软件版本和内部版本号。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 检查拨号应用程序版本

### 过程

1. 在应用程序中，单击用户名和分机号码。
2. 选择“支持”，然后选择“关于”。

### 结果

显示拨号应用程序版本的详细信息。

### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 启动立即升级

### 关于此任务

通过 46xxsettings.txt 文件，您可以配置电话轮询更新文件的时间以及电话安装新文件的时间。如有必要，您可以检查电话是否检测到更新的固件并触发（如果有）立即更新。

### 重要提示：

固件升级可能需要长达 2 小时。在此期间，请勿关闭电话。

### 过程

1. 使用  图标（如果可见）访问电话设置。否则：
  - a. 从显示屏顶部向下滑动以显示状态栏。
  - b. 再次向下滑动以显示快速设置菜单。
  - c. 单击  图标。
2. 单击  图标。
  - a. 选择“管理员登录”。
  - b. 输入在 IP Office 系统上为 Vantage 电话设置的管理员密码（请参阅[管理员密码](#)（在第 123 页上）），然后单击“确定”。

3. 向下滚动到“系统”部分。
4. 选择“关于 Avaya Vantage”。
5. 选择“软件信息”。
6. “立即更新”下的信息将显示电话上次检查固件更新的时间。
7. 如果固件有可用的更新，单击“立即更新”选项可立即开始升级。

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## 应用程序固定

### 关于此任务

您可以将拨号应用程序固定在电话屏幕上。完成后，用户将无法访问任何其他应用程序、主屏幕或设置菜单。

您可以使用 Vantage 管理员密码通过拨号应用程序自带的设置打开或关闭应用程序固定。默认情况下，设置命令 `SET PIN_APP` 也可用于固定应用程序。

### 过程

1. 在拨号应用程序中，单击屏幕右上角显示的用户名/号码下拉列表。
2. 选择“用户设置”。
3. 选择“应用程序”。
4. 当前的固定设置由“应用程序固定模式”显示。
5. 要更改设置，单击“应用程序固定模式”。
6. 输入管理员密码。

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

---

## Vantage 耳机 (V1/V2)

Vantage 电话支持多种耳机连接方法。

除了 Avaya L100 系列耳机之外，以下耳机也经过 Avaya 的测试并受到支持。有关任何更新信息，请参阅电话固件的发行说明。

其他耳机也可能正常运行，但尚未经过 Avaya 测试。

耳机端口	支持耳机
<b>RJ9 电话耳机</b> 这是标准的电话耳机端口。它位于电话背面，标记为“O”。	Plantronics HW251N\HW261N (HIS)、 HW291N\HW301N (HIS) Sennheiser SH 330\350、CC510\550\Circle TM SC 230\260\Century TM SC 630\660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216)、GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC、CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)
<b>3.5mm 音频插孔耳机</b> 这是用于传统计算机/音频耳机的耳机端口。该端口位于 Vantage 电话的右侧	Apple Samsung Jabra Evolve Plantronics Blackwire 315/325 耳机
<b>蓝牙耳机</b> Vantage 电话均支持蓝牙和使用蓝牙耳机	Jabra Speak 510 Jabra Extreme Jabra GO6400 Plantronics Pro Plantronics UC Pro Plantronics Blackwire C710

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#) (在第 141 页上)

## Vantage 耳机 (V3)

Vantage 3 电话支持多种耳机连接方法。

除了 Avaya L100 系列耳机之外，以下耳机也经过 Avaya 的测试并受到支持。有关任何更新信息，请参阅电话固件的发行说明。

其他耳机也可能正常运行，但尚未经过 Avaya 测试。

耳机端口	支持耳机
<b>USB 耳机</b>	Avaya B109、B129、B199 Plantronics C3210 USB Plantronics C3210 USB Plantronics Encore Pro 510、520 Plantronics Starset H31CD Plantronics Savi W710 Jabra Evolve

表格接下页...

耳机端口	支持耳机
<b>RJ9 电话耳机</b> 这是标准的电话耳机端口。它位于电话背面，标记为“O”。	Jabra JN200 Plantronics HW251N\HW261N (HIS)、 HW291N\HW301N (HIS) Sennheiser SH 330\350、CC510\550\Circle TM SC 230\260\Century TM SC 630\660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216)、GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC、CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)
<b>3.5mm 音频插孔耳机</b> 这是用于传统计算机/音频耳机的耳机端口。该端口位于 Vantage 电话的右侧	Apple AKG Samsung Jabra Evolve Plantronics Blackwire 315/325 Plantronics 5220
<b>蓝牙耳机</b> Vantage 电话均支持蓝牙和使用蓝牙耳机	Avaya B109、B129、B199 Plantronics Savi W700 Jabra 510

#### 相关链接

[其他 Vantage 电话流程](#)（在第 141 页上）

# 第25章：Vantage 电话错误消息

可能会出现以下错误消息。

## 相关链接

[“未找到配置的电话应用程序”](#)（在第 150 页上）

[“请注意，Vantage 无法正常运行...”](#)（在第 150 页上）

[蓝牙话筒未配对](#)（在第 151 页上）

[红色屏幕/输入 PIN 码](#)（在第 151 页上）

[同步 IP Office 联系人时出错](#)（在第 151 页上）

---

## “未找到配置的电话应用程序”

出现这个错误信息的可能原因是：

- 在 46xxsettings.txt 文件中指定的 .apk 名称与文件服务器上的 .apk 文件不匹配。请参阅[配置设置文件 \(V1/V2\)](#)（在第 127 页上）。
- 指定的文件不在文件服务器上。
- 文件服务器不可访问。
- 错误（例如设置文件中的循环）导致电话超时。

## 相关链接

[Vantage 电话错误消息](#)（在第 150 页上）

---

## “请注意，Vantage 无法正常运行...”

错误消息“请注意，Vantage 无法正常运行，因为它没有配置为活动电话应用程序”表明，虽然电话已安装 Vantage Connect，但未被指示使用 Vantage Connect 作为其拨号应用程序。

确认电话加载的设置文件：

- K1xxSupgrade.txt
- K1xxBSupgrade.txt
- 46xxsettings.txt
- 46xxspecials.txt

包括命令 `SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP com.avaya.android.vantage.basic`。请参阅[配置设置文件 \(V1/V2\)](#)（在第 127 页上）。

在对设置文件进行任何更正后，请重新启动电话

#### 相关链接

[Vantage 电话错误消息](#)（在第 150 页上）

---

## 蓝牙话筒未配对

出现这个错误信息的可能原因是：

- 新的或默认的 Vantage 电话在关闭蓝牙的情况下启动。
- 如果听筒超过 20 分钟未能检测到配对的电话，它会自行关闭。
- 蓝牙已关闭。

#### 相关链接

[Vantage 电话错误消息](#)（在第 150 页上）

---

## 红色屏幕/输入 PIN 码

出于多种原因，具有最少控件的红色背景可能会显示。

- 适用于新/默认 Vantage 电话。
- 对于正在工作的现有 Vantage 电话，最可能的原因是当前设置文件中的错误致使安装的拨号应用程序无效。使用用户的 IP Office 密码登录。然后请参阅[“请注意，Vantage 无法正常运行...”](#)（在第 150 页上）。

#### 相关链接

[Vantage 电话错误消息](#)（在第 150 页上）

---

## 同步 IP Office 联系人时出错

默认情况下，要从 IP Office 获取联系人，Vantage 电话应使用 `https`。为此，您可以在 IP Office 地址前面加上 `https://` 前缀。如果安装电话时未使用 `https://` 前缀，请执行以下操作之一：

- 将 `https://` 添加到 IP Office 地址，然后重新启动电话。
- 在 IP Office 安全设置中启用“HTTP 目录读取”和“HTTP 目录写入”选项。

对于 IP Office 联系人目录不可用错误，请使用相同的操作步骤。

Vantage 电话错误消息

#### 相关链接

[Vantage 电话错误消息](#) (在第 150 页上)

# 第26章：Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序

Vantage Connect Expansion Module 应用程序支持在 IP Office 配置中为用户配置可编程按钮功能。

- 该应用程序仅受 Vantage Connect 拨号应用程序支持。这包括 V3 电话。
- 当使用 Vantage™ 2.2 SP3 固件或更高版本时，该应用程序受 IP Office R11.1 SP1 及更高版本支持。
- 该应用程序可与 Vantage Connect 拨号应用程序在同一 Vantage™ 设备上运行，也可单独在最多 3 台其他 Vantage™ 设备上运行。
  - 在 K165/K175 电话上，该应用程序最多可显示 5 页，每页 24 个按钮。
  - 在 K155 电话上，该应用程序最多可显示 5 页，每页 8 个按钮。

## 相关链接

- [Vantage Connect Expansion 安装](#)（在第 153 页上）
- [连接到 Expansion Module 应用程序](#)（在第 154 页上）
- [支持的 IP Office 按钮操作](#)（在第 156 页上）

---

## Vantage Connect Expansion 安装

通过以添加 Vantage Connect 应用程序相同的方式将扩展模块 APK 文件名添加到 SET PUSH\_APPLICATION 字符串中，完成将 Vantage Connect Expansion Module 应用程序安装到 Vantage 设备上的操作。为安装两个应用程序或仅安装 Vantage Connect Expansion Module 应用程序，特定电话的 SET PUSH\_APPLICATION 字符串可以不同。

若在 Vantage 设备上仅运行 Vantage Connect Expansion Module 应用程序，则无需使用用户帐户登录 IP Office 系统即可使用该设备。相反，Vantage Connect Expansion Module 应用程序与在另一台 Vantage 设备上运行的已登录 Vantage Connect 应用程序相关联。

### K1xxSupgrade.txt 文件示例

在以下示例中，可以选择将 Vantage 设备配置为仅加载 Vantage Connect Expansion Module 应用程序。

使用默认组值为 0 的 Vantage 设备，使用 # GETCONNECT 部分中的详细信息。这些信息指示它们同时加载 Vantage Connect 和 Vantage Connect Expansion Module 应用程序。请注意两个应用程序的 .apk 文件如何定义为只使用逗号分隔的单个字符串。

Vantage 设备使用 # GETMODULEONLY 部分，其组值设置为 1（请参阅 [更改电话的组设置](#)（在第 143 页上））。该部分指示这些设备仅下载 Vantage Connect Expansion Module 应用程序，

并且无需登录 IP Office 即可使用，因此无需用户注册或许可证/订阅。请注意，SET ACTIVE\_CSDK\_BASED\_PHONE\_APP 字符串仍然通过空的 "" 值来定义。

### V1/V2 电话示例

```
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7553.tar
GOTO GETBM
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7053.tar
GOTO GETBM
# GETBM
IF $GROUP SEQ 0 GOTO GETCONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GETMODULEONLY
GOTO GETSET
# GETCONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.apk,AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# GETMODULEONLY
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP ""
SET PUSH_APPLICATION AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# END
GET 46xxsettings.txt
```

### 相关链接

[Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序](#)（在第 153 页上）

---

## 连接到 Expansion Module 应用程序

有关使用 Vantage Connect Expansion Module 应用程序的完整详细信息（包括连接到在其他 Vantage 设备上运行的应用程序），请参阅《“Using Avaya Vantage Connect”》（使用 Avaya Vantage Connect）用户指南。以下是有关在同一内部网络上运行的 Vantage 电话的简单摘要。

### 相关链接

[Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序](#)（在第 153 页上）

[在同一个电话上使用 Expansion Module 应用程序](#)（在第 154 页上）

[使用网络发现连接 Expansion 应用程序](#)（在第 155 页上）

[使用 Expansion Module IP 地址进行连接](#)（在第 155 页上）

## 在同一个电话上使用 Expansion Module 应用程序

### 关于此任务

如果两个应用程序都安装在同一 Vantage 设备上，则可以同时运行这两个应用程序。这不会阻止 Vantage Connect 设备也连接到在其他设备上运行的 Vantage Connect Expansion Module。

### 过程

1. 在 Vantage Connect 中，单击用户名下拉列表并选择“用户设置”。
2. 选择“扩展模块”。

3. 启用“扩展模块”。
4. 向上滑动并访问桌面。
5. 单击“Vantage Connect Expansion Module”应用程序。
6. 选择“连接至此设备”。
7. 选择“总使用此设备”。
8. 两个应用程序中的左上图标显示“<”，这表示现在可以单击它以在 Vantage Connect 和 Vantage Connect Expansion Module 应用程序之间切换。

#### 相关链接

[连接到 Expansion Module 应用程序](#)（在第 154 页上）

## 使用网络发现连接 Expansion 应用程序

### 关于此任务

当两个 Vantage 设备位于同一本地网络上时，可以使用这种连接方法。

### 先决条件

#### 过程

1. 在 Vantage Connect 中，单击用户名下拉列表并选择“用户设置”。
2. 选择“扩展模块”。
3. 启用“扩展模块”。
4. 记下“网络发现名”。
5. 单击“网络发现”。这可让同一网络上的 Vantage Connect Expansion Module 设备很快找到 Vantage Connect 设备。
6. 在 Vantage Connect Expansion Module 设备上，单击“Vantage Connect Expansion Module”应用程序。
7. 单击“连接至附近设备”。
8. 在可用设备列表中，单击与上述 Vantage Connect 设备具有相同网络发现名称的设备。
9. 选择“总使用此设备”。
10. 在 Vantage Connect 设备上，选择“是”。
11. 现在，Vantage Connect Expansion Module 应用程序应在用户的 IP Office 配置中显示相同的用户名和任何支持的可编程按钮。

#### 相关链接

[连接到 Expansion Module 应用程序](#)（在第 154 页上）

## 使用 Expansion Module IP 地址进行连接

### 关于此任务

当两个 Vantage 设备位于同一本地网络上时，或位于网络之间有适当路由的不同网络上时，可以使用这种连接方法。

## 过程

1. 在 Vantage Connect 中，单击用户名下拉列表并选择“用户设置”。
2. 选择“扩展模块”。
3. 启用“扩展模块”。
4. 记下“网络发现名”。
5. 记下“网络发现”下显示的地址。
6. 在 Vantage Connect Expansion Module 设备上，在地址框中输入地址，然后单击“通过 IP 地址连接”。
7. 选择“总使用此设备”。
8. 在 Vantage Connect 设备上，选择“是”。
9. 现在，Vantage Connect Expansion Module 应用程序应在用户的 IP Office 配置中显示相同的用户名和任何支持的可编程按钮。

## 相关链接

[连接到 Expansion Module 应用程序](#)（在第 154 页上）

## 支持的 IP Office 按钮操作

下表介绍了在 Vantage Connect Expansion Module 上受支持的 IP Office 按钮操作。

- 按钮从上到下按行应用。这不同于在其他 Avaya 电话上使用的顺序（在这些电话上，按钮从左到右按列应用）。
- 在 Vantage Connect Expansion Module 应用程序展示的按钮布局中，未显示为不支持的功能配置的按钮。
- 在 Vantage Connect Expansion Module 应用程序中，设置选项保存在更改这些选项的设备本地。此外，“编辑布局和标签”功能只能用于编辑按钮上显示的标签，并且标签也保存在设备本地。但是，保存的标签可以被 IP Office 配置更改覆盖。添加、删除或更改按钮设置的所有其他操作应通过 IP Office 应用程序完成。
- 这些按钮的操作可能与 Avaya 电话上的相同操作不同。请参阅以下支持的按钮操作的注释
- 当操作数据显示为可选时，如果没有为按钮设置值，Vantage Connect Expansion Module 会在按下按钮时提示用户输入值。

### 按钮操作

操作	说明
“呼叫记录”	<p>此类型的按钮允许用户开始/停止手动录制他们所参与的呼叫。只要呼叫中没有其他用户启用隐私功能，此功能便可用。此按钮不影响同一呼叫的任何自动呼叫录音，或呼叫的另一方触发的手动录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “呼叫” &gt; “呼叫记录”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：录音</li> </ul>

表格接下页...

操作	说明
“取消所有转接”	<p>此类型的按钮会取消所有进行中的转接（忙音时、无应答时和无条件）。它还会取消“请勿打扰”。此按钮不影响联动。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “呼叫” &gt; “取消所有转接”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：取消所有转接</li> </ul>
“添加到会议”	<p>此类型的按钮允许用户将另一方添加到现有呼叫中。获得应答时，另一方将被添加到创建会议的呼叫中。然后，可使用此按钮向会议添加更多通话方。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “呼叫” &gt; “添加到会议”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：添至会议</li> </ul>
“拨号”	<p>此类型的按钮用于拨打存储的号码。必须使用完整号码对此按钮进行编程；不支持部分或缩位拨号。该号码可以与用户或系统短代码匹配，以触发未明确支持可作为 Vantage Connect Expansion Module 按钮操作使用的其他功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“拨号”</li> <li>• 操作数据：电话号码。</li> <li>• 默认标签：拨号</li> </ul>
“直接拨叫”	<p>此类型的按钮允许用户呼叫分机，并且在 3 声提示音之后在扬声器电话上自动应答呼叫。如果用于呼叫已在呼叫中的电话或不支持免提自动应答的电话，则该呼叫将作为一般呼叫。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “拨号” &gt; “直接拨叫”</li> <li>• 操作数据：分机号码。</li> <li>• 默认标签：直接拨号</li> </ul>
“寻呼”	<p>此类型的按钮允许用户寻呼一个分机或组。呼叫将自动连接到支持免提自动应答且未连接另一呼叫的所有电话。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “拨号” &gt; “寻呼”</li> <li>• 操作数据：分机号码。</li> <li>• 默认标签：寻呼</li> </ul>
“请勿打扰开”	<p>此类型的按钮将用户置于“请勿打扰” (DND) 模式。开启该模式后，除非呼叫方从用户的请勿打扰例外列表中的号码发出呼叫，否则将会听到忙音或被转到语音信箱（如果可用的话）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “请勿打扰” &gt; “请勿打扰开”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：请勿打扰</li> </ul>

表格接下页...

操作	说明
“忙时转接开”	<p>此类型的按钮启用用户分机忙时转接。它使用用户的忙时转接号码（如果已设置），否则使用转接号码（如果已设置）。如果用户对呼叫状态按钮进行了编程，则在所有呼叫状态按钮都处于使用中状态之前，系统不会将这些按钮视为忙。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “转接” &gt; “忙时转接开”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：忙时转接</li> </ul>
“忙时转接号码”	<p>此类型的按钮设置将用户的呼叫转接到的号码（当启用了忙时转接或无人应答时转接功能时）。如果未设置忙时转接号码，则这些功能使用转接号码（如果已设置）。设置号码不会激活转接；可以使用“忙时转接开”和“无人应答时转接开”按钮激活转接。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “转接” &gt; “忙时转接号码”</li> <li>• 操作数据：电话号码。</li> <li>• 默认标签：忙时转接号码</li> </ul>
“无人应答时转接开”	<p>当用户分机在其无人应答时间内无人应答时，此类型的按钮会启用转接。它使用用户的忙时转接号码（如果已设置），否则使用转接号码（如果已设置）。可通过用户的系统设置或某些 Avaya 电话上的电话菜单来配置有关是否转接内部呼叫的控制。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “转接” &gt; “无人应答时转接开”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：无人应答时转接</li> </ul>
“转接号码”	<p>此类型的按钮用于设置启用无条件转接时用户呼叫重定向到的号码。号码可以是内部号码，也可以是外部号码。设置号码不会激活转接；可以使用“无条件转接开”按钮激活转接（见下文）。如果未设置单独的忙时转接号码，该号码还用于忙时转接和无人应答时转接（如果已启用）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “转接” &gt; “转接号码”</li> <li>• 操作数据：电话号码。</li> <li>• 默认标签：转接号码</li> </ul>
“无条件转接开”	<p>此类型的按钮允许用户打开/关闭所有呼叫转接。为使用此功能，必须设置转接号码（见上文）。可通过用户的系统设置或某些 Avaya 电话上的电话菜单来进行以下配置：是否转接内部/寻线组呼叫的控制，以及语音信箱转接功能的使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “转接” &gt; “无条件转接开”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：无条件转接</li> </ul>

表格接下页...

操作	说明
“寻线组启用”	<p>此类型的按钮允许用户启用/禁用已配置的寻线组的成员资格。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户必须是该寻线组的成员，并且可以通过系统的“用户” &gt; “菜单编程” &gt; “寻线组”设置更改该组的成员资格状态。</li> <li>• Vantage Connect Expansion Module 不支持使用该按钮启用/禁用所有组的成员。</li> <li>• 路径：“高级” &gt; “寻线组” &gt; “寻线组启用”</li> <li>• 操作数据：寻线组分机号码。</li> <li>• 默认标签：启用寻线组</li> </ul>
“分机注销”	<p>此类型的按钮会将用户从电话 Vantage 设备中注销。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “分机” &gt; “分机注销”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：注销</li> </ul>
“优先呼叫”	<p>此类型的按钮允许用户呼叫其他用户（即使该用户设置了“请勿打扰”）。优先呼叫仍然遵循目标分机的转接和联动设置，但不会转接至语音信箱。也就是说，在目标用户的无应答超时，呼叫将继续提示，除非设置了无应答时转接。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “呼叫” &gt; “优先呼叫”</li> <li>• 操作数据：分机号码（可选）。</li> <li>• 默认标签：专用呼叫</li> </ul>
“空闲时回叫”	<p>在呼叫期间，可以使用此类型的按钮在另一台已被呼叫且正发出提示的分机上设置自动回拨。设置后，当该分机下一次结束呼叫或呼叫尝试时，系统将振铃 Vantage 用户。应答时，它会向原始目标分机发起新的呼叫。此功能也称为“空闲时回叫”和“下一次使用时回叫”。在其他时间按下时，屏幕将显示当前设置的任何回叫号码的列表，并且可以从该列表中删除单个号码。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “其他” &gt; “空闲时回叫”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：自动回拨</li> </ul>
“呼叫全发”	<p>此类型的按钮在工作方式上与“请勿打扰”按钮相同。请参阅上述说明。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“仿真” &gt; “呼叫全发”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：请勿打扰</li> </ul>

表格接下页...

操作	说明
“联动”	<p>此类型的按钮允许用户打开/关闭移动联动和设置联动目的地号码。要使用此类型的按钮，必须在 IP Office 配置中为用户配置移动联动。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 输入号码时，Vantage Connect Expansion Module 菜单允许输入除 0 至 9、* 和 # 以外的字符。使用这些除外的字符可能导致联动号码无效。</li> <li>• Vantage Connect Expansion Module 不支持使用此类型的按钮将当前呼叫转接到联动号码或从联动号码中恢复呼叫。</li> <li>• 路径：“仿真” &gt; “联动”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：联动</li> </ul>
“语音信箱开”	<p>此类型的按钮允许使用语音信箱应答无人接听或在用户正忙时到达的呼叫（没有其他可用的呼叫状态）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 路径：“高级” &gt; “语音邮件” &gt; “语音信箱开”</li> <li>• 操作数据：无。</li> <li>• 默认标签：语音信箱开</li> </ul>

#### 相关链接

[Vantage Connect Expansion Module 模块应用程序](#)（在第 153 页上）

# 第6部分：其他电话

# 第27章：其他 Avaya SIP 电话

本章节说明了安装流程与通用安装流程不同的特定 Avaya SIP 电话的安装。以下章节还详细说明了注册到 IP Office 系统而不是其他 Avaya 系统时的操作差异。

## 相关链接

- [1010/1040 电话](#)（在第 162 页上）
- [1100/1200 系列](#)（在第 162 页上）
- [D100 系列 \(D160\)](#)（在第 163 页上）
- [H100 系列 \(H715\)](#)（在第 163 页上）
- [H200 系列 \(H229/H239/H249\)](#)（在第 163 页上）

---

## 1010/1040 电话

1000 系列电话是高质量的 SIP 视频电话设备。1010 和 1040 电话均受支持。每部电话均含有一个主模块，该模块可连接多种摄像机和麦克风/扬声器设备。主模块提供可在兼容高清视频的设备上显示视频的输出。

IP Office 订阅模式不支持此系列电话。

## 相关链接

- [其他 Avaya SIP 电话](#)（在第 162 页上）

---

## 1100/1200 系列

IP Office 支持 1120E、1140E、1220 和 1230 电话。在大多数情况下，这些电话从以前的 Nortel BCM 或 SIP 系统重新部署，并需要从现用的固件迁移到 Avaya IP Office SIP 固件。

要详细了解固件迁移选项的其他步骤，请参阅另一本手册，即《IP Office 1100/1200 Series Phone Installation》。

IP Office 订阅模式不支持此系列电话。

## 相关链接

- [其他 Avaya SIP 电话](#)（在第 162 页上）

---

## D100 系列 (D160)

这些 DECT 话筒使用通过 SIP 中继连接到 IP Office 系统的基站，并在 IP Office 上显示为 SIP 分机。安装流程中需要创建 SIP DECT 线路。

有关配置此类型的电话以使其与 IP Office 配合工作所需执行的其他步骤，请参阅另一本手册，即《Installing and Administering IP Office D100 SIP Wireless Terminal》。

IP Office 订阅模式不支持此系列电话。

### 相关链接

[其他 Avaya SIP 电话](#)（在第 162 页上）

---

## H100 系列 (H715)

从 IP Office 10.0 版起，IP Office 支持 H175 视频协作电话。

有关配置此类型的电话以使其与 IP Office 配合工作所需执行的其他步骤，请参阅另外两本手册，即“《Installing and Maintaining Avaya H100-Series Video Collaboration Stations》”和“《Administering Avaya H100-Series Video Collaboration Stations》”。

### 相关链接

[其他 Avaya SIP 电话](#)（在第 162 页上）

---

## H200 系列 (H229/H239/H249)

R11.0 SP1 的 IP Office 支持 H200 系列。该系列包括 H229、H239 和 H249 SIP 电话。这些电话的安装和管理在单独的“《Installing and Administering the Avaya H239 and H249 Phones》”手册和“《Installing and Administering the Avaya H229 Phone》”中有介绍。

### 相关链接

[其他 Avaya SIP 电话](#)（在第 162 页上）

# 第28章：第三方 SIP 电话

Avaya 通过其 Solutions & Interoperability Lab 发布了一系列应用说明，其中包括针对第三方 SIP 电话特定型号的应用说明。应用说明可以从 [Avaya DevConnect](#) 网站下载。

除了通过 IP Office 进行基本的呼叫处理（请查看下面列出的功能）之外，可用功能将根据 SIP 设备的不同而变化，而 Avaya 无法对哪些功能可以运行或不能运行或者如何配置功能做出承诺。

<ul style="list-style-type: none"><li>• 应答呼叫</li><li>• 进行呼叫</li><li>• 挂断</li><li>• 保持</li><li>• 无监管转接</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 有监管转接</li><li>• 语音信箱收集</li><li>• 设置转接/免打扰</li><li>• 驻留/取消驻留</li><li>• 听到寻呼呼叫</li></ul>
---	--

## 相关链接

[常规说明](#)（在第 164 页上）

[同时呼叫](#)（在第 165 页上）

---

## 常规说明

### • 多线路 SIP 设备：

一些 SIP 设备可以支持多条线路或多个用户帐户（每条线路或每个帐户均单独配置）。如果和 IP Office 同时使用，每条 SIP 线路都需要有单独的 IP Office SIP 分机、用户和许可证。请注意，这是指可以独立处理多个同时进行的呼叫的 SIP 设备，而不是指通过以下方式来处理多个呼叫的 SIP 设备：将多个呼叫保持在 IP Office 上，或者接收呼叫等候指示来处理 IP Office 上等待的呼叫。对于后者，IP Office 将第三方 SIP 设备限制为最多 6 个并发呼叫。

### • IP Office 是指 SIP 注册器和 SIP 代理：

大部分情况下，SIP 分机设备通过适用于 SIP 注册器和 SIP 代理的设置进行配置。对于连接至 IP Office 的 SIP 设备，启用 SIP 注册器的 LAN1 或 LAN2 IP 地址用于这两个角色。

### • SIP 编解码器选择：

与始终支持至少一个 G711 编解码器的 H323 IP 设备不同，SIP 设备不支持单个常见的音频编解码器。因此，很重要的一点是，确保任何 SIP 设备均已配置为与系统上配置的至少一个系统编解码器匹配。

### • G.723/G.729b：

这些编解码器在基于 Linux 的 IP Office 系统上不可用。它们在具有 VCM 通道的 IP500 V2/IP500 V2A 系统上受支持。

- **同时呼叫：**

默认情况下限制第三方 SIP 分机可同时进行 6 个呼叫。但是，可根据需要将其他第三方终端许可证与分机关联来更改此限制。

#### 相关链接

[第三方 SIP 电话](#)（在第 164 页上）

---

## 同时呼叫

默认情况下限制第三方 SIP 分机可同时进行 6 个呼叫。但是，使用用户“来源号码”可允许第三方 SIP 分机使用多个第三方终端许可证，对于 IP Office 订阅系统，则允许使用多个用户订阅。每个额外的许可证/订阅允许另外 6 个同时呼叫，总共允许最多 30 个呼叫（4 个额外的许可证/订阅）。

用户“来源号码”为“ULI=N”，其中“N”是从 1 到 4 的附加许可证号码。请注意，更改用户“来源号码”需要重新启动系统才能生效。

#### 相关链接

[第三方 SIP 电话](#)（在第 164 页上）

# 第7部分：其他

# 第29章：示例文件

以下页面显示了用于 SIP 分机的 IP Office 自动生成文件的示例。

- 可以在浏览器中通过输入 `https://` 后跟系统地址，然后输入 / 文件名来查看特定 IP Office 系统的文件。例如：`https://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
- 您可以查看自动生成的文件和静态文件。
- 当 IP Office 系统启用了“系统” > “系统” > “仅 Avaya HTTP 客户端”设置时，不支持在浏览器中查看文件。

## 相关链接

[示例 46xxsettings.txt 文件](#)（在第 167 页上）

[示例 46xxspecials.txt 文件](#)（在第 174 页上）

---

## 示例 46xxsettings.txt 文件

以下是 IP Office R11.1 系统自动生成的 `46xxsettings.txt` 文件示例。

- 标有“`AUTOGENERATEDSETTINGS`”的部分包含拥有值的设置，这些值已经过自动调整以匹配 IP Office 系统的配置设置。
- “`NONAUTOGENERATEDSETTINGS`”标签后面的部分包含已为 IP Office 运行设置值的设置。
- 请注意，IP Office 还会根据请求文件的客户端类型以及客户端是远程客户端还是本地客户端来调整设置。

如果需要添加或更改设置，建议使用单独的 `46xxspecials.txt` 文件执行此操作。如果系统上存在 `46xxspecials.txt` 文件，系统会自动将 `GET 46xxspecials.txt` 行添加到自动生成的 `46xxsettings.txt` 文件的末尾。`46xxspecials.txt` 文件中的设置将覆盖 `46xxsettings.txt` 文件中的任何匹配设置。

- `46xxspecials.txt` 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。

请注意，这只是一个示例文件，其设置特定于从中生成该文件的系统。在本案例中，是与辅助服务器（地址为 `192.168.0.182` 的 `storm2`）联网的 Server Edition Primary 服务器（网域 `example.com` 中地址为 `192.168.0.180` 的 `storm1`）。

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
```

```

IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 8411
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY Taiwan
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_US
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
# J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTCPMON 192.168.0.76
SET RTCPMONPORT 5005
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J129AUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "http://192.168.0.76:8411/user"
SET MWISVR "192.168.0.76"
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET AUTH 0
SET ENCRYPT_SRTCP 0

```

```

SET GMTOFFSET -5:00
SET SNTPSRVR ""
SET DSTOFFSET 0
SET DAYLIGHT_SAVING_SETTING_MODE 2
SET DSTSTART 1WedSep2L
SET DSTSTOP 2TueFeb2L
SET PHNMOREEMERGNUMS "110,112,119,120"
SET PHNEMERGNUM "110"
SET LANGUAGES
Mlf_J129_ParisianFrench.xml,Mlf_J129_CastilianSpanish.xml,Mlf_J129_BrazilianPortuguese.xml,Mlf_J129_German.xml
SET MEDIAENCRYPTION 9
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET AUTH 0
SET MEDIA_PRESERVATION 1
SET PRESERVED_CONNECTION_DURATION 120
SET MEDIAENCRYPTION 9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J159AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J139AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J139_TraditionalChinese.xml,Mlf_J139_ParisianFrench.xml,Mlf_J139_CastilianSpanish.xml,Mlf_J139_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J169_J179_TraditionalChinese.xml,Mlf_J169_J179_ParisianFrench.xml,Mlf_J169_J179_CastilianSpanish.xml,Mlf_J169_J179_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J159AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J159_TraditionalChinese.xml,Mlf_J159_ParisianFrench.xml,Mlf_J159_CastilianSpanish.xml,Mlf_J159_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_TraditionalChinese.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_CastilianSpanish.xml,Mlf_J189_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:8411/46xxsettings.txt"
SET MEDIAENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS

```

## 示例文件

```
SET USER_STORE_URI "http://192.168.0.76:8411"
SET SNTPSRV "192.168.0.76"
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 4
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 30
SET ENABLE_PUBLIC_CA_CERTS 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
SET BUTTON_MODULE_ENABLE 2
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANG1FILE "mlf_Sage_v502_french_paris.txt"
SET LANG2FILE "mlf_Sage_v502_spanish.txt"
SET LANG3FILE "mlf_Sage_v502_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_Sage_v502_german.txt"
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET SCREENSAVERON 240
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET TRUSTCERTS "Root-CA-020900DC.pem"
SET TLSSRVVERIFYID 1
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 9608scr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCREND
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v224_french_paris.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v224_spanish.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v224_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v224_german.txt"
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET WEATHERAPP ""
SET WORLDCLOCKAPP ""
SET WMLHELPSTAT 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USBLOGINSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
# PRODUCT_LINE_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO SETTINGS96X0
```

```

IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1
SET UNNAMEDSTAT 0
IF $SIG IN USE SEQ H323 GOTO SETTINGS96X1H323
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1H323
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X0
IF $SIG SEQ 2 GOTO SETTINGSSIP96xx
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSSIP96xx
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS16XX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSJ1X9
IF $SIG IN USE SEQ H323 GOTO PER_MODEL_SETTINGS
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET FAILBACK_POLICY admin
SET SEND_DTMF_TYPE 2
SET SYMMETRIC_RTP 1
SET SIG_PORT_LOW 1024
SET SIG_PORT_RANGE 64511
SET TCP_KEEP_ALIVE_STATUS 1
SET ENABLE_PRESENCE 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK_UNREG 0
SET TCP_KEEP_ALIVE_TIME 30
SET ENABLE_OOD_RESET_NOTIFY 1
SET IPV6STAT 0
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSSETTINGS
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# STIMULUSSETTINGS
SET ENABLE_IPOFFICE 2
SET SDPCAPNEG 1
SET CONNECTION_REUSE 1
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET INGRESS_DTMF_VOL_LEVEL -1
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0

```

## 示例文件

```
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRVR,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRVR,ACS
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRVR,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1XX
SET UPGRADE_POLICY 0
SET REGISTERWAIT 300
SET ENABLE_PHONE_LOCK 0
SET ENABLE_PRESENCE 1
GOTO END
# PER_MODEL_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS1603
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS1608
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS1616
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS9608
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS9611
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS9621
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS9641
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ129
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ169
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ179
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ159
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ189
GOTO END
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
GOTO END
# SETTINGS1603
GOTO END
# SETTINGS1608
GOTO END
# SETTINGS1616
GOTO END
# SETTINGS9608
GOTO END
```

```

# SETTINGS9611
GOTO END
# SETTINGS9621
GOTO END
# SETTINGS9641
GOTO END
# SETTINGSJ129
SET CONFERENCE_TYPE 1
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET MUTE_ON_REMOTE_OFF_HOOK 0
SET PSTN_VM_NUM "vm.user"
SET BLUETOOTHSTAT 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET SIPCONFERENCECONTINUE 0
SET ENABLE_CONTACTS 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET RTCPCONT 1
SET RTCP_XR 1
SET USE_QUAD_ZEROES_FOR_HOLD 0
SET ENABLE_EARLY_MEDIA 1
SET PHY1STAT 1
SET PHY2STAT 1
SET PHY2TAGS 0
SET DHCPSTD 0
SET ICMPDU 1
SET ICMPRED 0
SET AUDASYS 3
SET AUDIOENV 1
SET PHONE_LOCK_IDLETIME 0
SET LOCALLY_ENFORCE_PRIVACY_HEADER 0
SET PHNMUTEALERT_BLOCK 0
SET ENABLE_PHONE_LOCK 1
SET CONTROLLER_SEARCH_INTERVAL 4
SET FAST_RESPONSE_TIMEOUT 4
SET RINGTONES ""
SET RINGTONESTYLE 0
SET G726_PAYLOAD_TYPE 110
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 50
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 5
SET SECURECALL 0
SET SSH_BANNER_FILE ""
SET SSH_IDLE_TIMEOUT 10
SET LLDP_ENABLED 1
SET PLUS_ONE 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET ENABLE_MODIFY_CONTACTS 1
SET ENABLE_MULTIPLE_CONTACT_WARNING 0
SET ENABLE_REDIAL 1
SET ENABLE_REDIAL_LIST 1
SET ENABLE_CALL_LOG 1
SET PROVIDE_LOGOUT 0
SET SOFTKEY_CONFIGURATION 0,1,3
SET POE_CONS_SUPPORT 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET PHNNUMOFSÅ 2
SET DATESEPARATOR /
SET DATETIMEFORMAT 0
SET DIALWAIT 5
SET RTCPMONPERIOD 5
SET APPSTAT 0
SET PROCSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
SET PHNCC 1
SET PHNDPLENGTH 7
SET PHNIC 011
SET PHNLD 1
SET PHNLDLENGTH 10
SET PHNOL ""
SET QKLOGINSTAT 1

```

## 示例文件

```
SET VLANTEST 60
GOTO END
# SETTINGSJ169
GOTO END
# SETTINGSJ179
GOTO END
# SETTINGSJ159
GOTO END
# SETTINGSJ189
GOTO END
# END
```

## 相关链接

[示例文件](#)（在第 167 页上）

---

## 示例 46xxspecials.txt 文件

要获得复杂结构的示例，可以浏览到 <https://<IPOffice>/46xxspecials.txt> 以获取自动生成的文件。保存并编辑该文件，然后将其上传回系统。

- 46xxspecials.txt 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $$SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
```

```
# GENERALSPECIALS
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# END
```

## 相关链接

[示例文件](#) (在第 167 页上)

# 第8部分：更多帮助

# 第30章：其他帮助和文档

以下页面提供了其他帮助的来源。

## 相关链接

- [其他手册和用户指南](#)（在第 177 页上）
- [获取帮助](#)（在第 177 页上）
- [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 178 页上）
- [其他 IP Office 资源](#)（在第 178 页上）
- [培训](#)（在第 179 页上）

---

## 其他手册和用户指南

[Avaya 文档中心](#)网站包含 Avaya 产品（包括 IP Office）的用户指南和手册。

- 有关最新 IP Office 手册和用户指南的列表，请参阅《[Avaya IP Office™ Platform 手册和用户指南](#)》文档。
- [Avaya IP Office 知识库](#)和 [Avaya 支持](#)网站还提供对 IP Office 技术手册和用户指南的访问。
  - 请注意，如果可能，这些站点会将用户重定向到 [Avaya 文档中心](#)托管的文档版本。

有关其他类型的文档和其他资源，请访问各个 Avaya 网站（请参阅[其他 IP Office 资源](#)（在第 178 页上））。

## 相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 177 页上）

---

## 获取帮助

Avaya 会通过经认证的商业合作伙伴销售 IP Office。这些商业合作伙伴为客户提供直接支持，并可在必要时将问题汇报给 Avaya。

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。请参阅 [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 178 页上）。

## 相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 177 页上）

---

## 查找 Avaya 商业合作伙伴

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。

### 过程

1. 使用浏览器，转至 [Avaya 网站 https://www.avaya.com](https://www.avaya.com)
2. 选择“合作伙伴”，然后选择“查找合作伙伴”。
3. 输入您的位置信息。
4. 对于 IP Office 商业合作伙伴，使用“筛选器”，选择“中小型企业”。

### 相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 177 页上）

---

## 其他 IP Office 资源

除了文档网站（请参阅[其他手册和用户指南](#)（在第 177 页上））外，还有一系列网站提供有关 Avaya 产品和服务的信息，包括 IP Office。

- [Avaya 网站 \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

这是官方 Avaya 网站。您还可以通过标题页访问 Avaya 在其他地区和国家的各个网站。

- [Avaya 销售与合作伙伴门户网站 \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

这是所有 Avaya 商业合作伙伴的官方网站。访问该网站需要注册用户名和密码。登录进入后，您可以自定义希望查看的特定产品和信息类型，并可以通过电子邮件接收相关通知。

- [Avaya IP Office 知识库 \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

本网站提供对 IP Office 用户指南和技术手册的在线定期更新版本的访问。

- [Avaya 支持 \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

本网站为 Avaya 产品安装人员和维护人员提供对 Avaya 产品软件、文档和其他服务的访问。

- [Avaya 支持论坛 \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

本网站提供许多讨论问题的论坛。

- [International Avaya User Group \(https://www.iuag.org\)](https://www.iuag.org)

这是 Avaya 客户的组织。它提供讨论组和论坛。

- [Avaya DevConnect \(https://www.devconnectprogram.com/\)](https://www.devconnectprogram.com/)

本网站提供有关 Avaya 产品的 API 和 SDK 的详细信息，包括 IP Office。该网站还提供使用这些 API 和 SDK 与 IP Office 进行互操作的第三方非 Avaya 产品的应用说明。

- [Avaya Learning \(https://www.avaya-learning.com/\)](https://www.avaya-learning.com/)

本网站提供对 Avaya 产品的培训课程和认证计划的访问。

## 相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 177 页上）

---

## 培训

Avaya 培训和凭证旨在确保我们的业务合作伙伴具备成功销售、实施和支持 Avaya 解决方案并超越客户期望的能力和技能。可提供以下凭证：

- Avaya 认证销售专家 (APSS)
- Avaya 实施专业专家 (AIPS)
- Avaya 认证支持专家 (ACSS)

凭证地图可在 [Avaya Learning](#) 网站上找到。

## 相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 177 页上）

# 索引

## A

按钮模块 .....	106
安装	
B199 .....	83, 87
不带文件服务器 .....	87
电话 .....	84, 86
使用 HTTP 文件服务器 .....	83
连接	
话机 .....	48
API .....	178

## B

B199	
密码 .....	82
白名单 .....	60
巴林 .....	27
帮助 .....	177
背光 .....	27
背景 .....	106
编辑	
设置文件 .....	28
SIP 用户座席 .....	60
编解码器	
系统默认设置 .....	38

## C

查看	
电话设置 .....	97
SIP 电话通信 .....	74
重定向 .....	51
重新启动	
电话 .....	102
Vantage 电话 .....	142
重置	
J100 电话 .....	103
重新设置	
B199 .....	89
创建	
范围 .....	63
IPO 身份标识证书 .....	72
身份标识证书 .....	69
存储卡 .....	51

## D

DHCP	
设置 .....	41
电话	
支持 .....	15
电话二进制文件 .....	51

## F

分机	
设置 .....	46
分机号码	
列入黑名单 .....	58
FQDN .....	27
服务器 URI .....	51

## G

G.711 .....	38
G.722 .....	38
G.723 .....	38
G.729(a) .....	38
更改 .....	50
电话组设置 .....	105, 143
文件服务器地址 .....	142
系统的 DHCP 设置 .....	41
系统 SSON 设置 .....	42
故障排除 .....	112
管理员 .....	177
管理密码	
B199 .....	82
来源号码 .....	27

## H

HTTP 重定向 .....	51
HTTP 服务器 IP 地址 .....	51
HTTP 服务器 URI .....	51
话机文件服务器类型 .....	51

## I

IP 地址	
白名单 .....	60
列入黑名单 .....	58

## J

J100	
背景 .....	106
FQDN .....	27
高级连接 .....	100
简单连接 .....	99
屏保 .....	106
升级设置 .....	104
JEM24 .....	106
激活	
范围 .....	65
技术公告 .....	178
加载文件	
系统 .....	52
选中	

选中 (续)		标记	
拨号应用程序版本 .....	<a href="#">146</a>	用户数据 .....	<a href="#">144</a>
DHCP 服务器支持 .....	<a href="#">62</a>	<b>S</b>	
固件版本 .....	<a href="#">145</a>	SDK .....	<a href="#">178</a>
仅 HTTP 客户端 .....	<a href="#">51</a>	商业合作伙伴定位器 .....	<a href="#">178</a>
仅使用 HTTP 客户端 .....	<a href="#">51</a>	设置 .....	<a href="#">98</a>
经销商 .....	<a href="#">177</a>	默认分机密码 .....	<a href="#">40</a>
<b>K</b>		默认 Vantage 拨号程序 .....	<a href="#">129</a>
课程 .....	<a href="#">178</a>	用户座席控制 .....	<a href="#">59</a>
快速参考指南 .....	<a href="#">177</a>	升级	
扩展模块 .....	<a href="#">153</a>	J100 设置 .....	<a href="#">104</a>
<b>L</b>		示例文件 .....	<a href="#">167</a>
源号码 .....	<a href="#">27</a>	使用	
列入黑名单 .....	<a href="#">58, 60</a>	管理器 .....	<a href="#">54</a>
论坛 .....	<a href="#">178</a>	Web Manager .....	<a href="#">54</a>
<b>M</b>		使用首选话机端口 .....	<a href="#">51</a>
管理器		手册 .....	<a href="#">177</a>
上传文件 .....	<a href="#">54</a>	手动	
密码		复制文件 .....	<a href="#">53</a>
B199 .....	<a href="#">82</a>	升级 B199 固件 .....	<a href="#">89</a>
来源号码 .....	<a href="#">27</a>	首选话机端口 .....	<a href="#">51</a>
监控 .....	<a href="#">74</a>	<b>T</b>	
<b>N</b>		替代方案	
NoUser .....	<a href="#">27</a>	DHCP 服务器设置 .....	<a href="#">62</a>
<b>O</b>		添加	
Opus .....	<a href="#">38</a>	Apache 服务器 .....	<a href="#">57</a>
<b>P</b>		根 CA 证书 .....	<a href="#">68</a>
培训 .....	<a href="#">178, 179</a>	IIS 服务器 .....	<a href="#">56</a>
正在配置...		IIS 服务器配置文件 .....	<a href="#">56</a>
设置文件 .....	<a href="#">127, 133</a>	可信根 CA 证书 .....	<a href="#">71</a>
配置		MIME 类型 .....	<a href="#">56, 57</a>
基本 SIP 用户 .....	<a href="#">43</a>	其他 MIME 文件类型 .....	<a href="#">55, 127</a>
SIP 分机 .....	<a href="#">44</a>	身份标识证书 .....	<a href="#">70, 72</a>
系统日志输出 .....	<a href="#">75</a>	添加	
屏保 .....	<a href="#">106</a>	Microsoft IIS 服务器 .....	<a href="#">72</a>
<b>Q</b>		选项 .....	<a href="#">64</a>
启用		<b>W</b>	
SIP 分机 .....	<a href="#">47</a>	网站 .....	<a href="#">178</a>
SIP 分机支持 .....	<a href="#">35</a>	Web Manager	
系统日志输出 .....	<a href="#">75</a>	上传文件 .....	<a href="#">54</a>
用户自动创建 .....	<a href="#">47</a>	文件	
证书管理单元 .....	<a href="#">71</a>	服务器设置 .....	<a href="#">50</a>
切换		文件服务器设置 .....	<a href="#">50, 51</a>
无线连接 .....	<a href="#">141</a>	<b>X</b>	
		系统 .....	<a href="#">98</a>
		SIP 设置 .....	<a href="#">36</a>
		系统管理员 .....	<a href="#">177</a>
		下载	
		IP500 V2 证书 .....	<a href="#">67</a>
		Linux 证书 .....	<a href="#">67</a>
		设置文件 .....	<a href="#">28</a>

sales .....	<a href="#">178</a>
新功能 .....	<a href="#">14</a>
新增功能 .....	<a href="#">14</a>
修改	
自动生成的文件 .....	<a href="#">129</a> , <a href="#">133</a>

## Y

应用说明 .....	<a href="#">178</a>
用户指南 .....	<a href="#">177</a>
语言 .....	<a href="#">110</a>

## Z

正在加载	
第三方服务器 .....	<a href="#">55</a>
文件 .....	<a href="#">55</a>
执行	
强制休息 .....	<a href="#">90</a>
支持 .....	<a href="#">178</a>
支持的电话 .....	<a href="#">15</a>
直接媒体 .....	<a href="#">39</a>
自定义	
语言 .....	<a href="#">110</a>
阻止	
默认密码 .....	<a href="#">59</a>